



**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
1º SEMESTRE 2019**

1. APRESENTAÇÃO

Mantenedora: União Cristã – Associação Social e Educacional.

Mantida: Faculdade Luterana de Teologia – FLT.

Endereço: Rua Enfermeira Walli Malchitzky, 164, Mato Preto, São Bento do Sul/SC – 89285295.

Contatos: www.ftl.edu.br – (47)3203 4663.

Código da IES/MEC: 1827.

O relatório semestral da CPA 1/2019 destaca as ações relevantes do período, apresenta o planejamento da autoavaliação institucional, a sensibilização, os resultados, as ações inerentes ao ano anterior e sugestões de melhorias, a participação dos segmentos e a análise dos dados, identificando as fragilidades, bem como, as potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Integram, ainda, este relatório o estudo com base nas dez dimensões do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior: D1. Missão e PDI; D2. Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão; D3. Responsabilidade social da IES; D4. Comunicação com a sociedade; D5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico administrativo; D6. Organização de gestão da IES; D7. Infraestrutura física; D8. Planejamento de avaliação; D9. Políticas de atendimento aos estudantes; D10. Sustentabilidade financeira. Essas dez dimensões se integram aos cinco eixos da Nota Técnica 065/2014 INEP-DAES-CONAES.

2. ATOS REGULATÓRIOS VIGENTES

- **RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO DE CURSO:** Portaria nº 269 de 03/04/2017.
- **RECRENCIAMENTO:** Parecer: CNE/CES 347/2019.
- **CEBAS:** Portaria nº 294, de 19 de junho de 2019.

3. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Nome	Representação
Juliana Andruschechen Bernal	Coordenadora da CPA
Klaus Andreas Stange	Corpo Docente
Franklin Wiese	Técnico Administrativo
Alisson Kuss	Corpo Discente
Rebeca Scheidt Schell	Sociedade Civil Organizada

4. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Os membros da CPA reuniram-se para planejar de forma estratégica e sistêmica as suas ações ao longo do ano (confira o cronograma abaixo). As reuniões realizadas com os membros representantes objetivaram: planejar o processo de avaliação institucional para o ano de 2019, analisar os instrumentos de avaliação anteriores aplicados, discutir, elaborar e testar os instrumentos de avaliação propostos. A CPA também articulou em seu planejamento formas de sistematização dos resultados da autoavaliação, feedback à direção e órgãos competentes, feedback ao corpo discente, feedback ao corpo docente e acompanhamento na implementação das metas definidas, visando melhorias e qualificação no ambiente acadêmico da IES.

DATA	ASSUNTOS DAS REUNIÕES
09/02/2019	Elaboração do Relatório Parcial da CPA 2018 (triênio 2018-2020)
14/02/2019	Agenda da CPA; Avaliação das ações de sensibilização; encaminhamento referente ao Projeto de Autoavaliação Institucional 2018-2020
11/03/2019	Participação na Assembleia Geral 1/2019 – Divulgação dos resultados 2018
14/03/2019	Encaminhamentos finais do Relatório Integral da CPA (triênio 2018-2020)
26/03/2019	Aprovação do Relatório Integral da CPA (triênio 2018-2020)
28/03/2019	Postagem do Relatório Integral da CPA (triênio 2018-2020)
14/05/2019	Aprovação dos Questionários de Avaliação Institucional 1º semestre 2019
13/06/2019	Participação na reunião de Ouvidoria
Julho/2019	Aplicação dos questionários da Avaliação Institucional 1º semestre 2019
Julho e Agosto/2019	Análise dos resultados da Autoavaliação Institucional 1º semestre 2019
14/08/2019	Aprovação do Relatório de Autoavaliação Institucional 1º semestre 2019

4.1. Segmentos

No primeiro semestre de 2019, para contribuir com a autoavaliação da IES, os seguintes segmentos foram envolvidos no processo de avaliação: Corpo discente e docente do curso de Bacharelado, Cursos de Extensão e o corpo técnico administrativo da IES.

4.2. Definição do questionário

A partir do grande leque de opções de temas que as dez dimensões preveem, a CPA avaliou e delimitou temas pertinentes, elaborando um questionário próprio. Como diretriz e estratégia, a CPA avaliou, privilegiando (mas não delimitando) aqueles que, intuitivamente e por hipótese, a CPA julgava como itens que careciam de qualificação. Objetivo era averiguar se a percepção da CPA em relação aos itens avaliados se confirmaria (ou não) através dos dados levantados no questionário de avaliação institucional.

4.3. Pré-teste e Revisão

Os questionários de autoavaliação institucional foram registrados no sistema Unimestre, testados e revisados pelos membros desta Comissão, com o intuito de detectar e evitar falhas no processo avaliativo.

4.4. Metodologia e Estatísticas

A CPA aplicou um questionário com 5 possibilidades de resposta objetiva (excelente, bom, regular, insatisfatório, não posso opinar). Além disso, para cada questão há um espaço reservado para que os agentes avaliadores pudessem escrever comentários e fazer sugestões.

O sistema Unimestre gerou um expressivo número de relatórios e gráficos, que foram analisados e seu conteúdo refletido, servindo também de base para o presente relatório.

A operacionalização da avaliação dessas dimensões ocorreu pela inserção delas em temas/grupos de indicadores, respeitando as especificidades institucionais e o processo próprio da autoavaliação institucional.

O processo de autoavaliação interna buscou identificar *fragilidades* e *potencialidades* da instituição, conforme descrito abaixo, para estabelecer as estratégias de superação de problemas.

Potencialidades: um item é considerado como potencialidade quando a soma das variáveis “bom” e “excelente” do questionário de autoavaliação forem igual ou superior a 70%.

Fragilidades: um item é considerado como fragilidade quando a soma das variáveis “bom” e “excelente” forem menores do que 70%.

4.5. Aplicação dos Questionários

O questionário de autoavaliação institucional foi aplicado aos segmentos, conforme o item 4.1 menciona, ocorreu de forma virtual via sistema online Unimestre. Parte dos técnicos administrativos não preencheram via portal online e serão convidados a participar de um diálogo de autoavaliação no próximo semestre.

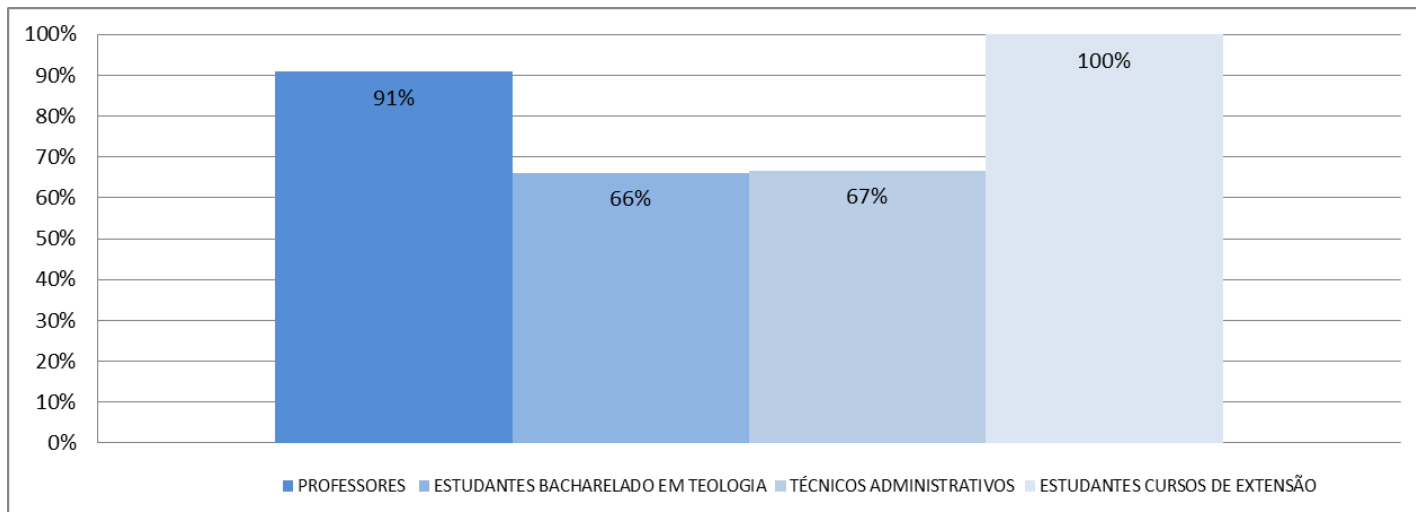
5. SENSIBILIZAÇÃO

Para que a autoavaliação institucional obtivesse êxito, a CPA buscou sensibilizar a comunidade acadêmica para a importância do processo na qualificação da IES.

Concretamente, essa sensibilização se deu através de:

- a) Diálogos e avisos no devocional semanal da FLT;
- b) Envio de informativos via e-mail para toda comunidade;
- c) Via Portal Unimestre;
- d) Banner ilustrativo;
- e) Através da Rádio CPA;

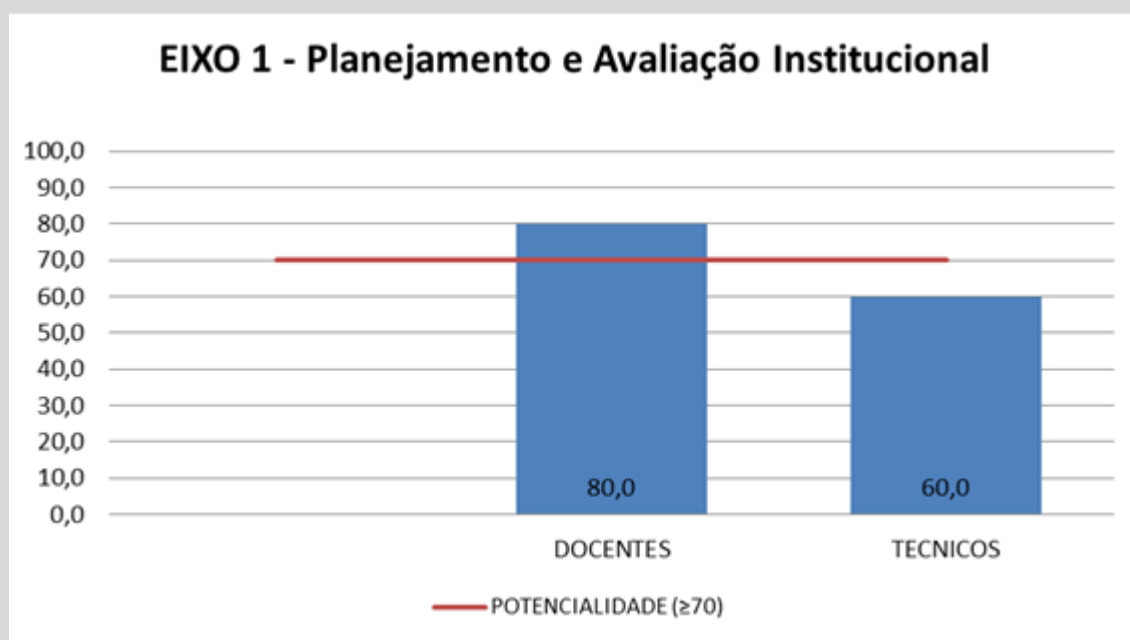
6. PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO



7. RESULTADOS - ASPECTOS GERAIS DA FLT E DO CURSO DE TEOLOGIA

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



Questão abordada para os técnicos:

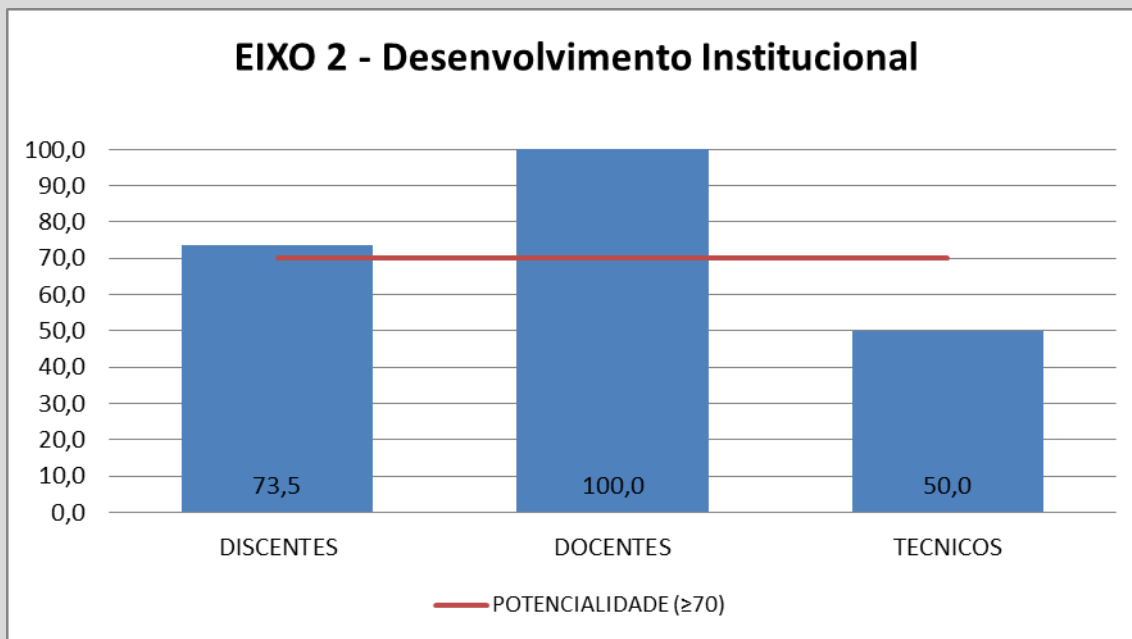
- Em que medida os resultados informados nos relatórios da CPA impactam no exercício da sua função?

Questão abordada para os docentes:

- Em relação ao ENADE, o curso de teologia da FLT já teve avaliação em 2015 e obteve nota 3 agora, em 2018 será avaliado novamente. Como você percebe a articulação da FLT em relação ao ENADE?

Potencialidade	Sugestões Relevantes
70%	- Neste semestre não houveram sugestões específicas.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição



Questão abordada para os discentes:

- Como a FLT articula, de forma transversal ao currículo teológico, o tema da defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial?

Questão abordada para os técnicos:

- Como você avalia os benefícios sociais que a FLT oferece aos colaboradores?

Questão abordada para os docentes:

- Na missão, visão e valores se prevê que a FLT seja uma instituição de ensino superior de referência na formação teológica e humana e na gestão estratégica, de caráter cristão, em todos os níveis e espaços de sua atuação. Como você avalia a aplicação prática dessa visão da FLT?

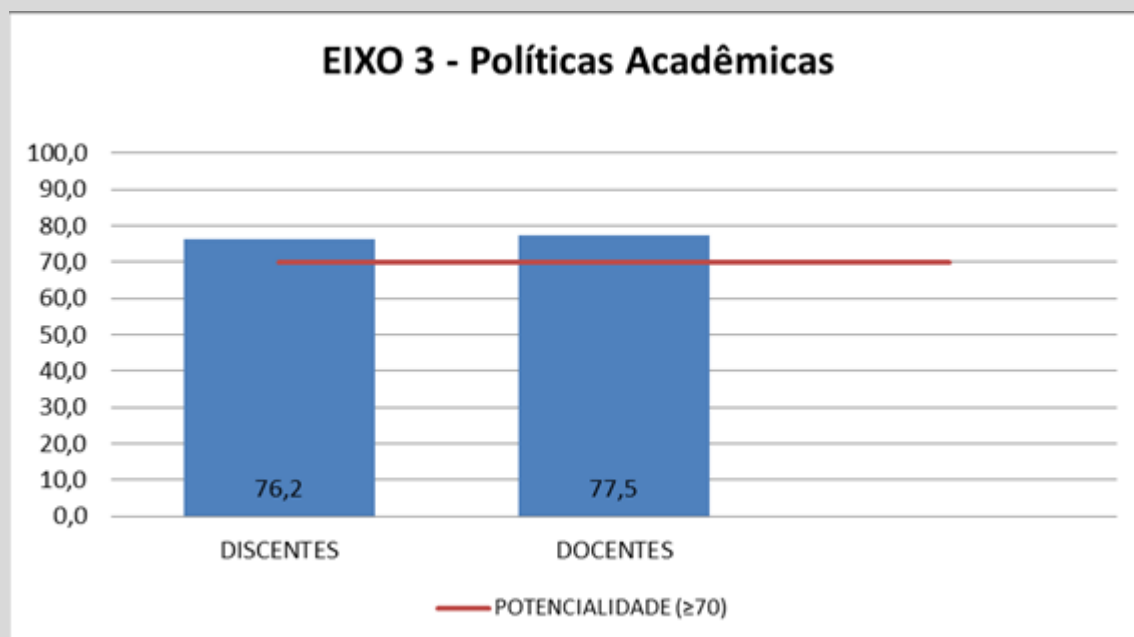
Potencialidade	Sugestões Relevantes
74,5%	<ul style="list-style-type: none"> - Sugere-se a coordenação bacharelado: referente à semana étnico-racial e dos direitos humanos, deveriam ser planejadas com maior antecedência. Também os temas poderiam ser abordados de forma mais profunda e concreta. É uma oportunidade de explorar temas sociais relevantes na atualidade. - Sugere-se a gestão: avaliar a possibilidade de implementar um vale alimentação;

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



Questões abordadas para os discentes:

- O processo para a participação de intercâmbio nacional e internacional oferecido pela FLT é?
- Um dos objetivos do curso é formar teólogos competentes no exercício da liderança, no trabalho em equipe, que privilegiam o diálogo e que possuem uma postura de serviço ao próximo e à comunidade. Como você avalia o seu próprio desempenho nesse quesito?
- Em relação a transparência do processo de concessão de bolsas de estudos (IECLB, FORMAR, FLT), como você avalia?

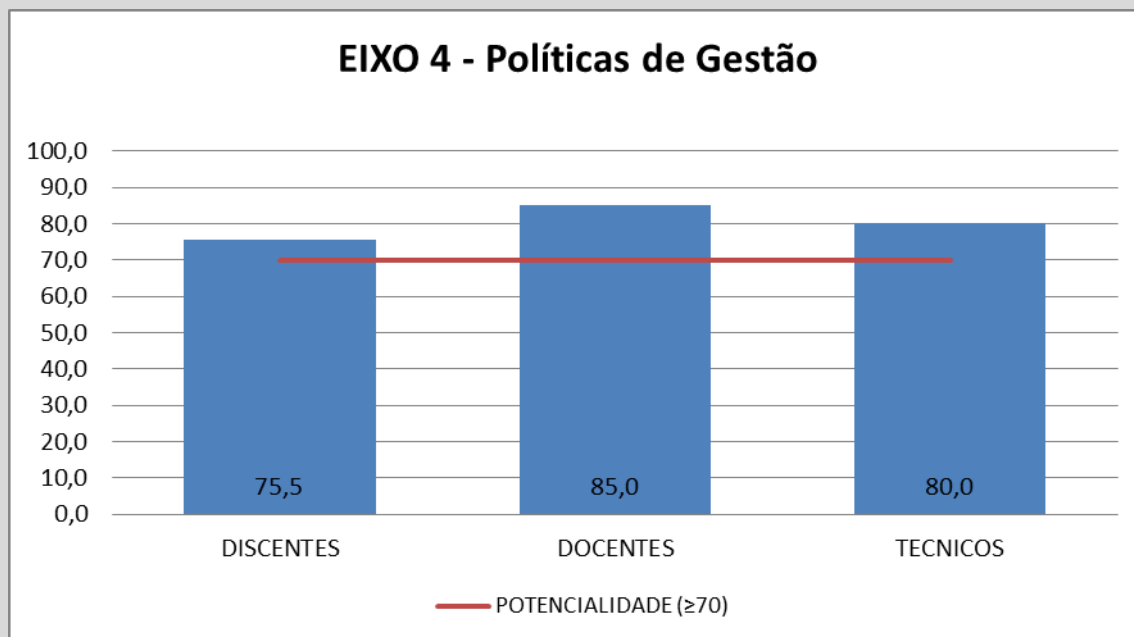
Questões abordadas para os docentes:

- como você avalia a produção de material didático para a aprendizagem nas disciplinas?
- como você avalia a possibilidade de lecionar disciplinas na modalidade EAD dentro do curso presencial?
- Em relação a estrutura e conteúdo curricular, considerando a carga horária das disciplinas, como você avalia o currículo do bacharelado?
- A valorização da visitação, da inclusão social e da inserção na vida comunitária dos estudantes, é um dos perfis de egresso esperado pela FLT. Como você avalia o desempenho dos estudantes?

Potencialidade	Sugestões Relevantes
76,8%	<ul style="list-style-type: none">- Sugere-se para o NDE: unir Bioética I e II numa disciplina de 2 horas semanais;- Sugere-se para o NDE: unir a disciplina fundamentos da ética cristã e ética teológica, poderia ser uma disciplina de 2h semanais, 1/3 das aulas para fundamentos e o restante para ética teológica;- Sugere-se para NDE: uma revisão e atualização do currículo, devido a sobreposição de alguns conteúdos;- Sugere-se para coordenação bacharelado: buscar uma

	<p>capacitação específica para ministração de aulas na modalidade EAD;</p> <ul style="list-style-type: none">- Sugere-se para coordenação bacharelado: analisar se as disciplinas modulares interdisciplinares poderiam ser oferecidas na modalidade EAD com a finalidade de economia;- Sugere-se para coordenação bacharelado: para que acompanhe os respectivos planos de ensino, com vista a verificar se os professores de fato atem a ementa prevista;- Sugere-se para coordenação bacharelado: propor ao colegiado uma reunião específica para tratar dos assuntos da avaliação institucional, bem como, um diálogo particular com cada docente, no que diz respeito às sugestões de didática e formas de avaliação das disciplinas;- Sugere-se para comissão de intercâmbio: encontrar novos vínculos para intercâmbio em países da América Norte;- Sugere-se para gestão: na oportunidade de um diálogo com a IECLB, verificar a possibilidade de candidatos ao ministério na MEUC participarem de intercâmbios patrocinados pela OGA (Obra Gustavo Adolfo);- Sugere-se para direção administrativa financeira: alocação de recursos para publicação de livros por parte dos docentes;- Sugere-se para direção administrativo financeira: melhorar a transparência do processo de bolsa da FLT, porque dá entender que a bolsa é concedida de forma política (exemplos: pessoas com a mesma renda e o percentual de bolsas é diferente; ou pessoas que recebem 50% do FORMAR e mais 50% da FLT, entretanto outros que receberam também 50% do FORMAR ou da IECLB, mas não recebem nada da FLT, sendo que, o percentual de 50% da FLT poderia ser dividido entre ou demais). Referente ao processo de financiamento da IECLB precisa-se de mais esclarecimentos sobre a nova forma de concessão, e se é válida para uma Instituição que necessita de Filantropia.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO
Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



Questões abordadas para os discentes:

- Como você tem percebido a atualização didático-pedagógica dos professores?
- Como você avalia o seu comprometimento com a sustentabilidade financeira da FLT? Você saberia indicar boas práticas?

Questões abordadas para os docentes:

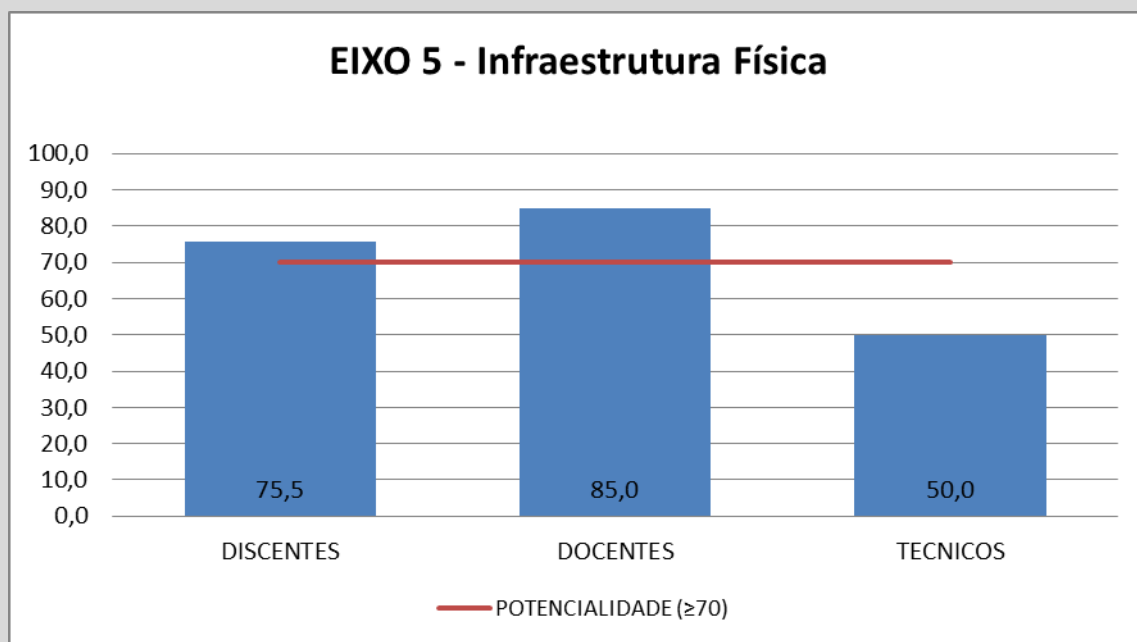
- Em relação a gestão da FLT, como você avalia a atuação dos órgãos colegiados na definição de ações estratégicas nas áreas de planejamento, regulamentação e avaliação?

Questões abordadas para os técnicos:

- Em relação a gestão da FLT, como você avalia a política de recursos humanos?
- Em relação à gestão da FLT, como você avalia o apoio institucional, considerando as adequações funcionais realizadas no último semestre?

Potencialidade	Sugestões Relevantes
80,1%	<ul style="list-style-type: none"> - Sugere-se para o colegiado: referente a atualização didático-pedagógica, percebe-se em alguns docentes a falta de atualização na forma de dar aulas; alguns parecem não estar preparados para o dia da aula, tornando a aula maçante, transmitindo falta de preparo; - Sugere-se para gestão: a FLT poderia criar um programa de doação através de pessoas físicas que auxiliam estudantes “padrinhos” e que seja movimentado por contribuições pequenas; - Sugere-se para gestão: colocar sensores de movimento para acionar as luzes dos corredores da FLT, para economizar a energia e para a segurança; - Sugere-se para gestão: avaliar a necessidade da quantidade de órgãos institucionais, na maioria os mesmos profissionais presentes, o que sobrecarrega para os mesmos as decisões a serem tomadas.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA
Dimensão 7: Infraestrutura Física = Apenas Descritiva



Questões abordadas para os discentes:

- Como você avalia os recursos do portal online e do aplicativo UNIMESTRE para sua vida acadêmica?

Questões abordadas para os docentes:

- Os espaços de convivência atendem às necessidades institucionais de forma?

- O seu espaço de atendimento ao discente atende às necessidades institucionais de forma?

Questões abordadas para os técnicos:

- Como você avalia os recursos do sistema local e do portal online UNIMESTRE para o gerenciamento da vida acadêmica dos estudantes e professores?

Potencialidade	Sugestões Relevantes
70,1%	<ul style="list-style-type: none"> - Sugere-se para gestão: o aplicativo UNIMESTRE está ineficiente, algumas funções não funcionam; inserir uma notificação no portal online quando um trabalho na produção acadêmica foi corrigido; - Sugere-se para a gestão: referente os espaços de convivência, poderia melhorar.

7.1. Análise dos Resultados

A CPA está ciente que sempre haverá um grau de subjetividade por parte dos segmentos e da própria comissão avaliadora, que não interpreta os dados sem pressupostos. Ainda assim, a CPA se esmerou em apresentar um trabalho analítico, preciso e imparcial, com vistas a promover a qualificação do desenvolvimento da FLT.

A análise está sintetizada em tópicos da seguinte forma:

- Em geral a comunidade acadêmica da FLT está satisfeita com as notas obtidas nas avaliações externas, mas deve continuar se empenhando em melhorar e envidar esforços nessa direção;
- Em geral os estudantes do curso bacharelado em teologia estão satisfeitos em relação ao relacionamento com docentes, com o conteúdo, com a forma de apresentação das aulas e com as formas avaliativas, algumas ressalvas são pontuais e cada docente recebeu o resultado da avaliação da sua disciplina para analisar.
- O colegiado elogiou o acompanhamento da instituição no dia da prova ENADE;
- O colegiado se sente motivado para elaborar provas na modalidade ENADE durante o semestre letivo;
- Na percepção dos docentes, a instituição está comprometida com uma formação teológica e humana de excelência;
- O setor técnico-administrativo recebe e reflete os resultados da CPA, procurando implementar melhorias tanto em nível individual, quanto de equipe;
- Quanto aos benefícios sociais, o quadro técnico avaliou de forma satisfatória, comentando que alguns deles, não são benefícios, apenas facilidades;
- Em relação à inserção dos estudantes nas comunidades civil e religiosa, houve a percepção docente que há uma forte inserção dos estudantes, porém, questiona-se se essa inserção acontece por ter um caráter obrigatório ou por estarem cientes que a inserção civil e religiosa faz parte da sua formação;
- Os estudantes elogiam a formação da comissão de intercâmbio, pela ajuda particular dos docentes da comissão que não mediram esforços para acompanhar todo o processo até a chegada ao destino;
- Os estudantes parabenizam a instituição pela formação de novos doutores;
- Referente a sustentabilidade financeira os estudantes contribuem para que as mensalidades sejam pagas em dia;

- A aquisição dos containers contribuiu muito para uma melhoria dos atendimentos dos docentes, parabéns pela iniciativa.

7.2. PRÁTICAS EXITOSAS

Adjetivo de **qualidade** do que é próspero, cujo **resultado** é proveitoso, bem-sucedido, que obteve sucesso, em que **há êxito**.

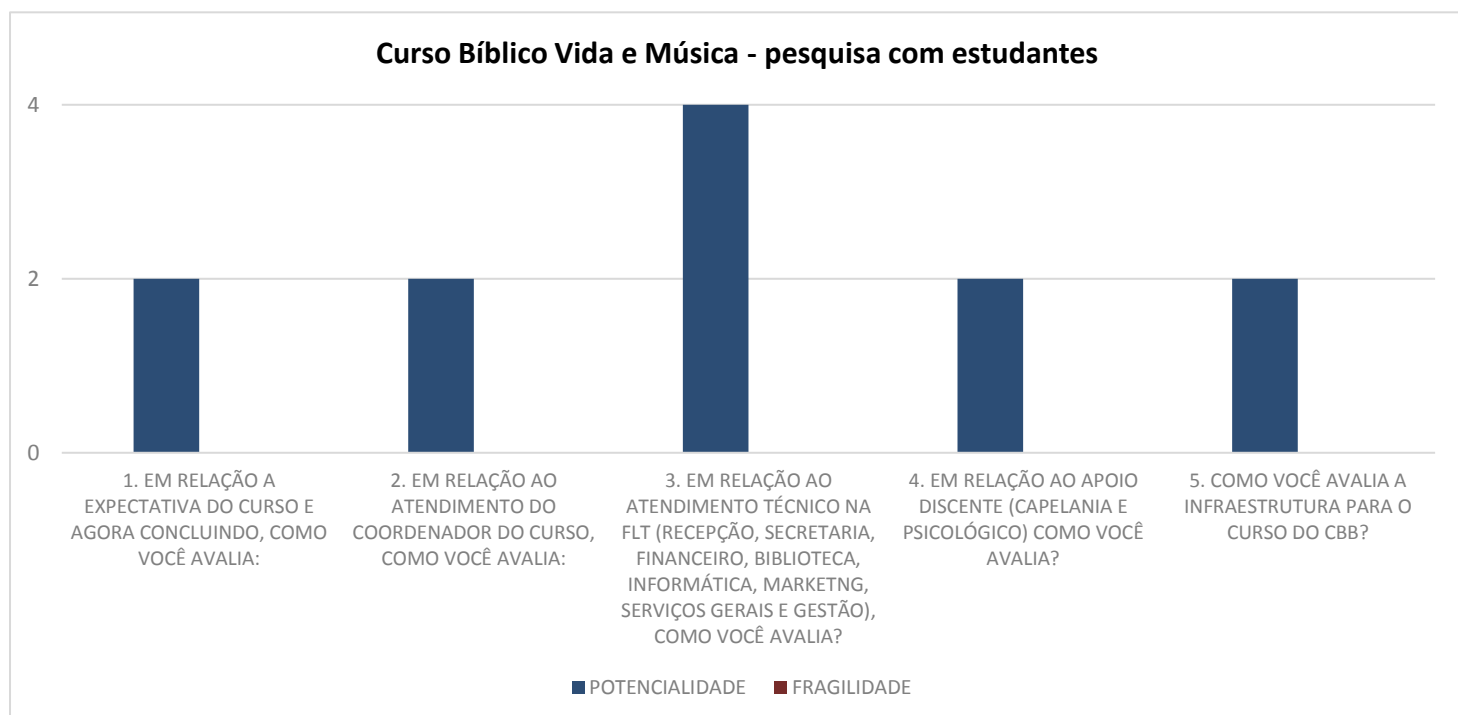
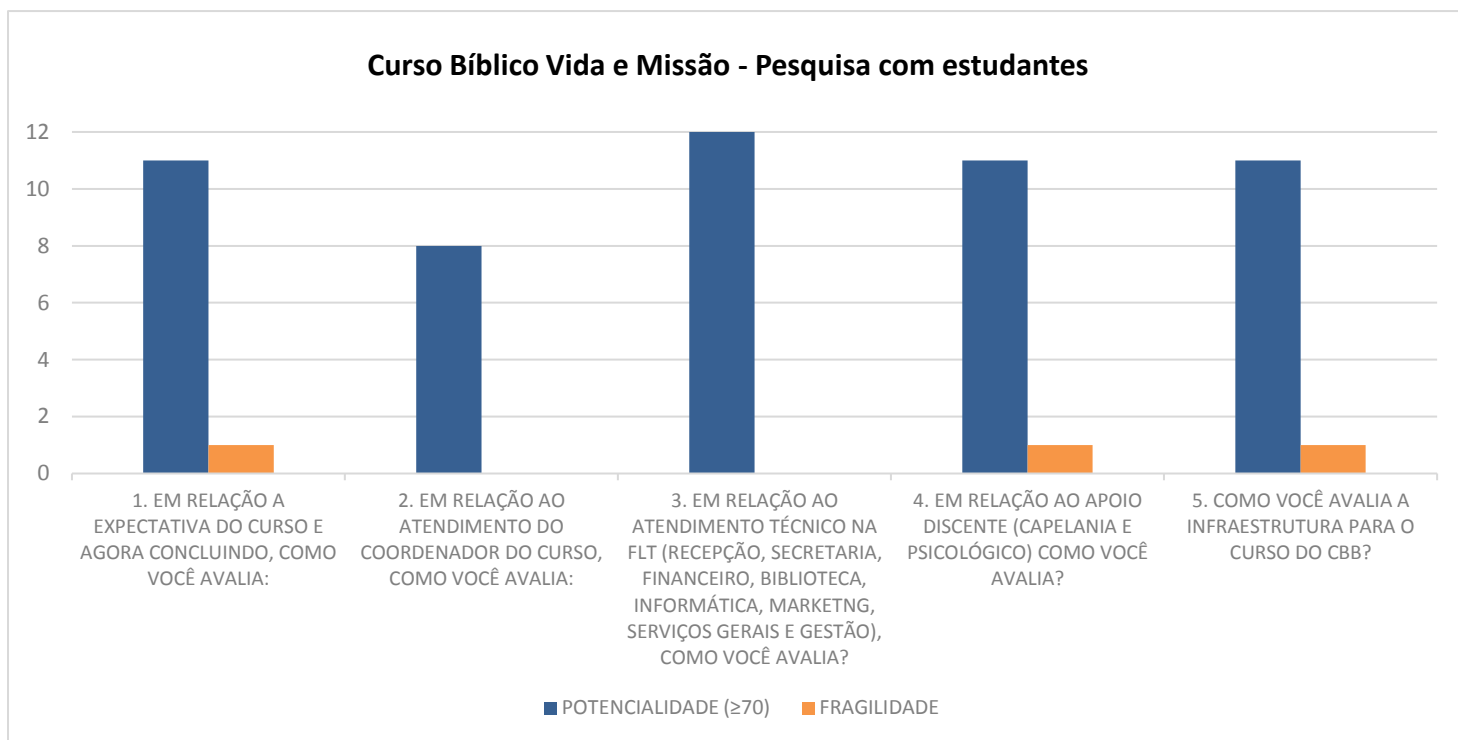
- CURSOS DA FÉ;
- PROJETO SE LIGA;
- NOVOS CURSOS DE EXTENSÃO E DE PÓS-GRADUAÇÃO;

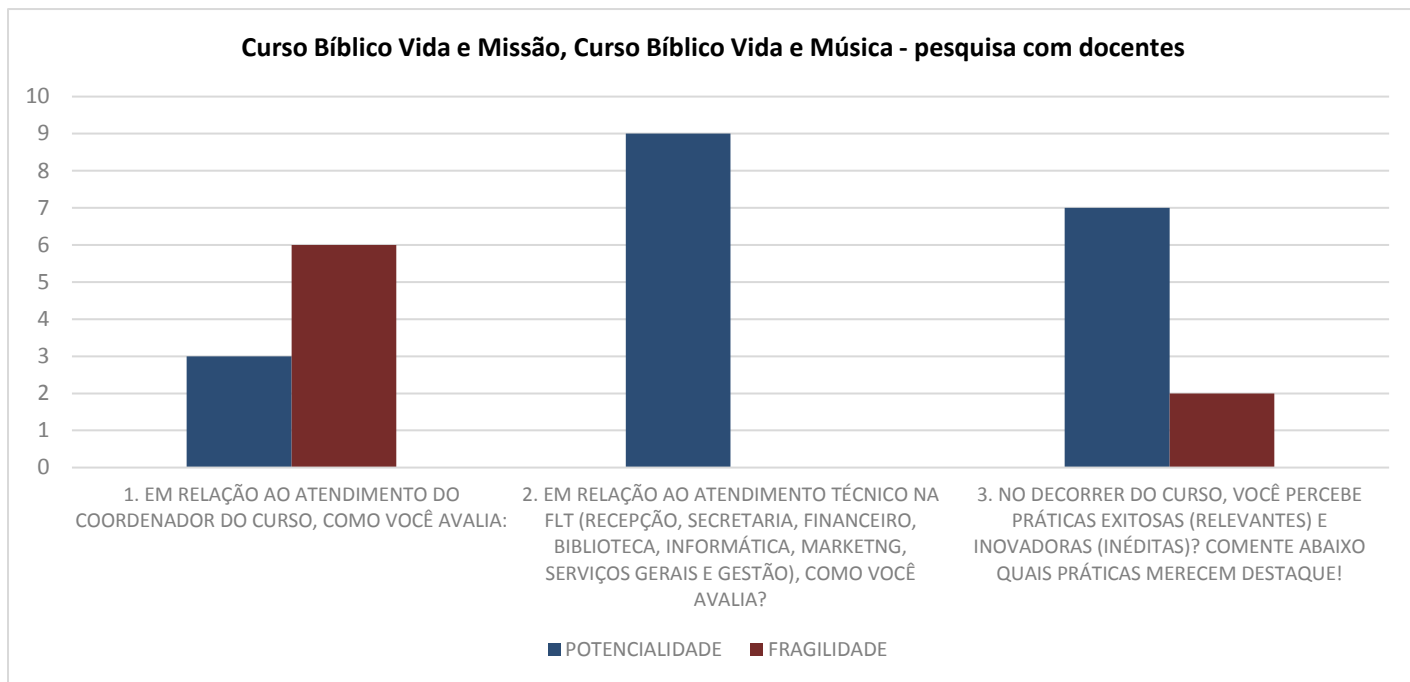
7.3. PRÁTICAS INOVADORAS

Relaciona-se com a adoção de **práticas e procedimentos** que oportunizem a **criação** ou o **desenvolvimento** de **novos** produtos ou ideias e permitam a melhoria de processos, apontando para ganhos de eficiência e para a adaptação inédita a situações que se apresentem.

- MUSICAL.

8. RESULTADOS ATIVIDADES DE EXTENSÃO 1/2019:





8.1. Análise sintetizada em tópicos:

- Em relação a expectativa do curso, a maioria dos estudantes avaliaram como excelente;
- Em relação ao atendimento do coordenador, a maioria dos estudantes avaliaram como excelente; e a maioria dos professores responderam como satisfatório, mas não citaram comentários de melhorias;
- Em relação ao atendimento técnico na flt (recepção, secretaria, financeiro, biblioteca, informática, marketing, serviços gerais e gestão), a maioria dos estudantes avaliaram como excelente; e a maioria dos professores responderam como bom;
- Em relação ao apoio discente (capelania e psicológico), a maioria dos estudantes avaliaram como excelente;
- Em relação a infraestrutura para o curso, a maioria dos estudantes avaliaram como bom;
- Em relação a percepção de práticas exitosas (relevantes) e inovadoras (inéditas), a maioria dos professores responderam como bom, citando as práticas exitosas já existentes e a constante melhoria aos currículos dos cursos.

8.2. Sugestões para coordenação dos respectivos cursos de extensão avaliados 1/2019:

- Atenção para avaliação realizada pelos professores, quanto ao atendimento da coordenação geral.

9. AÇÕES IMPLEMENTADAS E NÃO IMPLEMENTADAS DOS ANOS ANTERIORES

No intuito de criar um processo sistêmico de autoavaliação institucional, a CPA refletiu e avaliou as demandas e metas que constam nos Relatórios do ano anterior. De forma sintética, a CPA fez as seguintes propostas:

a) Ações Implementadas:

- O colegiado discutiu a possibilidade de um comitê de ética, mas optou-se por não constituir na FLT, os devidos trabalhos deverão ser encaminhados via plataforma Brasil pelo respectivo estudante para outro comitê científico;
- A gestão da FLT está informando nas reuniões sobre o PLANUAL, referente as metas e ações do PDI, dessa forma, melhorando a socialização do PDI e destacando quais melhorias se espera para o ciclo do PDI;
- A gestão compartilhou na assembleia geral 2/2019 e também nas reuniões de colegiado sobre a proposta de ampliação da Biblioteca, tanto sobre os recursos, como também sobre a planta de construção, melhorando a socialização das propostas de infraestrutura;

b) Ações ainda não Implementadas:

- Sugere-se aos docentes: revisão e atualização dos slides e material didático;
- Sugere-se aos docentes: fomentem a pesquisa compartilhada (outras IES) e interdisciplinar (meta de médio prazo, em diálogo com docentes no âmbito do Mestrado Profissional);
- Sugere-se as coordenações de cursos: referente os trabalhos e as apresentações do fórum de pesquisa, sejam divulgados em uma plataforma online;
- Sugere-se a diretoria: reavaliar toda a política de segurança no campus;
- Sugere-se a diretoria: melhorar a divulgação e detalhamento referente a prestação de contas, bem como, as metas e ações de investimentos.

São Bento do Sul, 14 de agosto de 2019
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA