

**FACULDADE LUTERANA DE TEOLOGIA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**



**RELATÓRIO INTEGRAL**  
**ANO 2023**

**São Bento do Sul**

**Março – 2024**

# Sumário

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>2</b>
<b>1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 PLANEJAMENTO DA AUTO AVALIAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4 DADOS DOS SEGMENTOS AVALIADOS .....</b>	<b>4</b>
1.4.1 ATOS REGULATÓRIOS .....	5
1.4.3 Nº DE DISCENTES REGULARMENTE MATRICULADOS .....	6
<b>1.5 RESULTADOS DE AVALIAÇÕES INTERNAS E EXTERNAS - EVOLUÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>2. METODOLOGIA.....</b>	<b>114</b>
<b>2.1 SENSIBILIZAÇÃO E PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA .....</b>	<b>115</b>
<b>2.2 INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETAR OS DADOS.....</b>	<b>115</b>
<b>2.3 APLICAÇÃO E TÉCNICAS DOS INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS .....</b>	<b>115</b>
<b>2.4 MÉTODO ESTATÍSTICO E TABULAÇÃO .....</b>	<b>116</b>
<b>2.5 ANÁLISE DOS DADOS .....</b>	<b>116</b>
<b>2.6 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS.....</b>	<b>116</b>
<b>2.7 ARTICULAÇÃO ENTRE AUTO AVALIAÇÃO E AVALIAÇÃO EXTERNA .....</b>	<b>117</b>
<b>3. DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>118</b>
<b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>129</b>
<b>4.1 FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS .....</b>	<b>129</b>
<b>4.2 DIFICULDADES E FACILIDADES ENCONTRADAS NO PERCURSO DA AVALIAÇÃO.....</b>	<b>129</b>
<b>4.3 SUGESTÕES PARA APRIMORAR O PROCESSO DE AVALIAÇÃO .....</b>	<b>130</b>

## 1 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA desenvolve suas atividades de avaliação institucional na Faculdade Luterana de Teologia (FLT) desde o ano de 2004. O trabalho desenvolvido pela CPA orienta-se pela legislação, pelas diretrizes, critérios e estratégias estabelecidas pelos seguintes órgãos do MEC: Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), e pela Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES).

Além disso, a CPA toma por referência, para o cumprimento de suas políticas, objetivos, metas e ações os documentos normativos da FLT, em especial o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e os resultados das avaliações institucionais de anos anteriores.

A partir do grande volume de opções de temas que as dez dimensões (SINAES) preveem, a CPA avaliou e delimitou temas pertinentes ao triênio 2021-2023.

Para que a autoavaliação institucional obtivesse êxito, a CPA buscou sensibilizar a comunidade acadêmica e comunidade civil para a importância do processo na qualificação da IES. Concretamente, essa sensibilização se deu através de diálogos informais, e-mails, reuniões e em grupos do WhatsApp.

### 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

**Nome:** Faculdade Luterana de Teologia – FLT.

**Endereço:** Rua Enfermeira Walli Malchitzky, 164, Mato Preto, São Bento do Sul/SC, CEP 89285295.

**Endereço eletrônico:** [www.flt.edu.br](http://www.flt.edu.br) – [cpa@flt.edu.br](mailto:cpa@flt.edu.br) – (47)3203 4663.

**Mantenedora:** União Cristã – Associação Social e Educacional.

**Caracterização da IES:** Privada sem fins lucrativos.

**Código da IES/MEC:** 1827.

## 1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Os membros da gestão atual da CPA, coordenação, corpo docente e corpo técnico tiveram suas designações renovadas pela Portaria Interna da FLT nº 03/2021 de 22 de outubro de 2021, representante da sociedade civil organizada pela Portaria nº 5/2023 de 31 de agosto de 2023 e representante do corpo discente pela Portaria nº 2/2021 de 25 de agosto de 2021.

Nome	Representação
Juliana Andruschechen Bernal	Coordenadora da CPA
Klaus Andreas Stange	Corpo Docente
Franklin Wiese	Técnico Administrativo
Manuela Cavallin	Corpo Discente
Stefan Sommerfeld	Comunidade Civil Organizada

## 1.3 PLANEJAMENTO DA AUTO AVALIAÇÃO

O planejamento da CPA é conduzido pelo projeto da CPA para o triênio de 2021-2023, o qual contempla o cronograma de reuniões e o plano de melhorias.

### 1.3.1 AÇÕES DA CPA

DATA	ASSUNTOS DAS REUNIÕES 2021
Janeiro e fevereiro/2021	Aprovação do relatório semestral 2/2020
	Elaboração do Relatório Integral da CPA 2019 (triênio 2018-2020)
Março/2021	Divulgação dos resultados 2/2020 – Participação Assembleia Geral
	Aprovação e Postagem via sistema Emec do Relatório Integral da CPA 2020 (triênio 2018-2020)
Abril e Maio/2021	Plano de Ações triênio 2021-2023
	Sensibilização da Avaliação Institucional 2021
	Novo Representante sociedade civil para CPA
Junho/2021	Aprovação dos Questionários 1/2021
	Simulações dos questionários 1/2021
Julho/2021	Aplicação da Avaliação Institucional 1/2021
Agosto/2021	Análise dos resultados da Avaliação Institucional 1/2021
Setembro/2021	Elaboração e Aprovação do Relatório Semestral 1/2021
Outubro/2021	Síntese dos questionários 2/2021 e Sensibilização
Novembro/2021	Aplicação da Avaliação Institucional 2/2021
Dezembro/2021	Análise dos resultados da Avaliação Institucional 2/2021
Janeiro/2022	Elaboração e Aprovação do Relatório Semestral 1/2021
Fevereiro/2022	Elaboração do Relatório Parcial da CPA 2021 (triênio 2021-2023)
Março/2022	Aprovação e Postagem via sistema Emec do Relatório Parcial da CPA 2021 (triênio 2021-2023)
DATAS	ASSUNTOS DAS REUNIÕES 2022
Janeiro/2022	Elaboração e Aprovação do Relatório Semestral 2/2021
Fevereiro/2022	Elaboração do Relatório Parcial da CPA 2021 (triênio 2021-2023)
Fevereiro/2022	Aprovação da Apresentação para Assembleia Geral 1/2022
Março/2022	Aprovação e Postagem via sistema Emec do Relatório Parcial da CPA 2021 (triênio 2021-2023)

Março/2022	Abertura do formulário para coleta de perguntas em relação a avaliação institucional 2022
Abril/2022	Elaboração e aprovação do questionário 1/2022
Abril/2022	Sensibilização para avaliação institucional 1/2022
Maio/2022	Aplicação da avaliação institucional 1/2022
Junho/2022	Apresentação dos Resultados 1/2022 ao colegiado de professores
Junho/2022	Envio dos resultados aos técnicos administrativos
Julho/2022	Elaboração e aprovação do relatório semestral 1/2022
Agosto/2022	Publicação dos Resultados 1/2022
Agosto/2022	Elaboração do questionário 2/2022
Setembro/2022	Aprovação do questionário 2/2022
Outubro/2022	Sensibilização e Aplicação da avaliação institucional 2/2022
Dezembro/2022	Elaboração e aprovação do relatório semestral 2/2022
<b>DATAS</b>	<b>ASSUNTOS DAS REUNIÕES 2023</b>
Dezembro/2022 a Março/2023	Elaboração e aprovação do Relatório Parcial 2022 (triênio 2021-2023)
Janeiro e fevereiro/2023	Elaboração e Aprovação do Relatório Semestral 2/2022
Janeiro a Março/2023	Apresentação dos Resultados para Assembleia Geral 1/2023
Março/2023	Postagem via sistema Emec do Relatório Parcial da CPA 2022 (triênio 2021-2023)
Abril e Maio/2023	Coleta de sugestões para questionário da CPA 1/2023
Abril e Maio/2023	Elaboração e aprovação do questionário 1/2023
Maio/2023	Sensibilização para avaliação institucional 1/2023
Maio/2023	Aplicação da avaliação institucional 1/2023
Junho e Julho/2023	Análise dos resultados e Elaboração do Relatório Semestral 1/2023
Julho/2023	Envio dos resultados aos docentes 1/2023
Julho/2023	Aprovação e divulgação do Relatório Semestral 1/2023
Agosto/2023	Publicação dos Resultados 1/2023
Setembro e Outubro /2023	Elaboração e Aprovação do questionário 2/2023
Novembro/2023	Sensibilização e Aplicação da Avaliação Institucional 2/2023
Dezembro e Janeiro/2024	Elaboração e aprovação do Relatório Semestral 2/2023
Fevereiro/2024	Elaboração do Relatório Integral (triênio 2021-2023)
Fevereiro e Março/2024	Apresentação e Publicação dos Resultados 2/2023
Março/2024	Postagem do Relatório Integral (triênio 2021-2023) via sistema Emec

#### 1.4 DADOS DOS SEGMENTOS AVALIADOS

A CPA avalia o desempenho da FLT, especialmente a sua gestão organizacional e acadêmica, visando a melhoria e a excelência dos serviços educacionais que oferta. Nesse sentido, a CPA privilegiou em seu relatório, a avaliação do curso de Bacharelado em Teologia, cursos de extensão e de pós-graduação lato sensu.

Em 2021 além do curso de Bacharelado em Teologia, a FLT ofertou 4 cursos de pós-graduação, 26 atividades de extensão (cursos, eventos, projetos). Auxiliou 7 atividades de formação continuada para docentes e técnicos administrativos.

Em 2022 além do curso de Bacharelado em Teologia, a FLT ofertou 9 cursos de pós-graduação lato sensu, 19 atividades de extensão (cursos, eventos, projetos). Auxiliou 9 atividades de formação continuada para docentes.

Em 2023 além do curso de Bacharelado em Teologia, a FLT ofertou 5 cursos de pós-graduação lato sensu, 16 atividades de extensão (cursos, eventos, projetos). Auxiliou 5 docentes para atividades de formação continuada.

#### 1.4.1 ATOS REGULATÓRIOS

Com o intuito de acompanhar os processos regulatórios da FLT, segue a relação dos atos:

- Ato de Credenciamento da IES e Autorização do Curso: Portaria nº 1915 de 22/08/2001;
- Ato de Reconhecimento do Curso: Portaria nº 577 de 23/02/2006 (conceito 3);
- Ato de Renovação de Reconhecimento do Curso: Portaria nº 175 de 21/03/2014 (conceito 4);
- Ato de Renovação de Reconhecimento do Curso: Portaria nº 269 de 03/04/2017 (conceito 4);
- Ato de Renovação de Reconhecimento do Curso: Portaria nº 208 de 25/06/2020 (conceito 4);
- Ato de Recredenciamento Institucional: Portaria nº 546, 27/06/2014 (conceito 3);
- Ato de Recredenciamento Institucional: Portaria nº 1.494, 28/08/2019 (conceito 4).

No ano de 2022, a coordenação incluiu ao processo do ENADE os ingressantes e concluintes do curso de Teologia da FLT, no dia 27/11/2022 os concluintes do curso participaram da prova de Teologia na edição ENADE 2022. O resultado está previsto a partir do dia 31/08/2023.

Em agosto de 2023 a gestão da FLT, protocolou o pedido de Recredenciamento Institucional, o qual já passou com aprovação pelo despacho saneador e aguarda a próxima fase do INEP.

#### 1.4.2 Nº DE DISCENTES FORMADOS

Curso	Ano	Nº de Formandos
Bacharelado em Teologia	2021	12
Pós-graduação lato sensu	2021	113
Extensão	2021	249

Curso	Ano	Nº de Formandos
Bacharelado em Teologia	2022	16
Pós-graduação lato sensu	2022	93
Extensão	2022	327

<b>Curso</b>	<b>Ano</b>	<b>Nº de Formandos</b>
Bacharelado em Teologia	2023	2
Pós-graduação lato sensu	2023	76
Extensão	2023	548

#### **1.4.3 Nº DE DISCENTES REGULARMENTE MATRICULADOS**

<b>Curso</b>	<b>Ano</b>	<b>Total de Matrículas</b>
Bacharelado em Teologia	2021	65
Pós-graduação lato sensu	2021	142
Extensão	2021	249

<b>Curso</b>	<b>Ano</b>	<b>Total de Matrículas</b>
Bacharelado em Teologia	2022	54
Pós-graduação lato sensu	2022	164
Extensão	2022	327

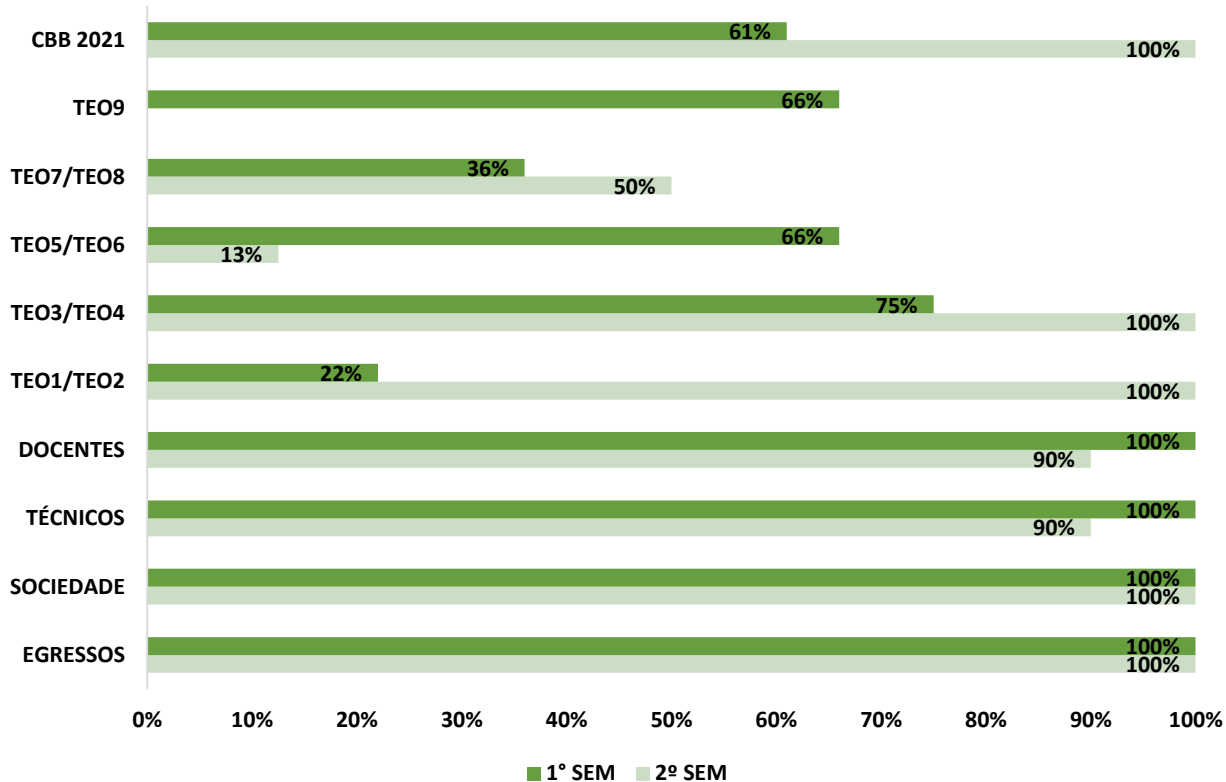
<b>Curso</b>	<b>Ano</b>	<b>Total de Matrículas</b>
Bacharelado em Teologia	2023	49
Pós-graduação lato sensu	2023	145
Extensão	2023	548

#### **1.5 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

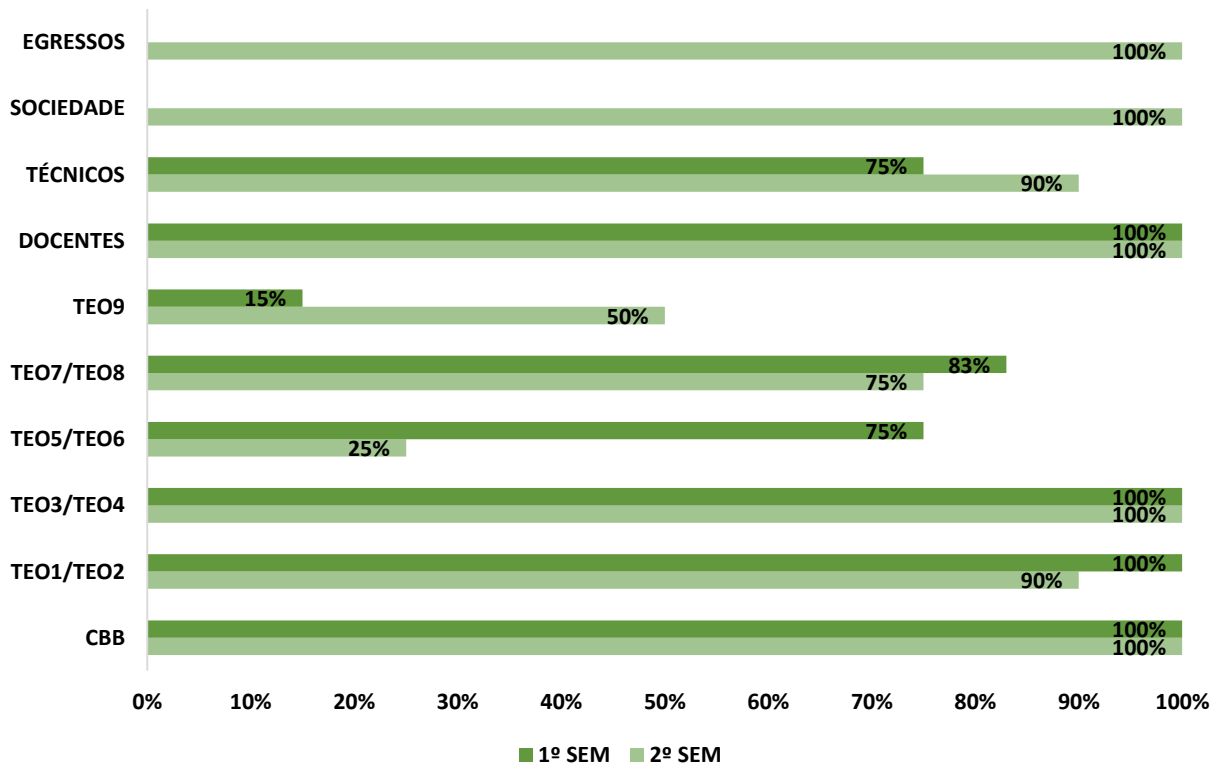
Os resultados dos processos de Avaliação (interna e externa) geraram diversas informações sobre os referenciais de qualidade da FLT, expondo suas fragilidades e potencialidades, e sustentam recomendações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) com vistas à melhoria contínua da Instituição, constantes em seus Relatórios.

Em relação a avaliação interna, seguem os resultados gerados por relatórios da CPA em relação ao triênio 2021-2023.

### PARTICIPAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

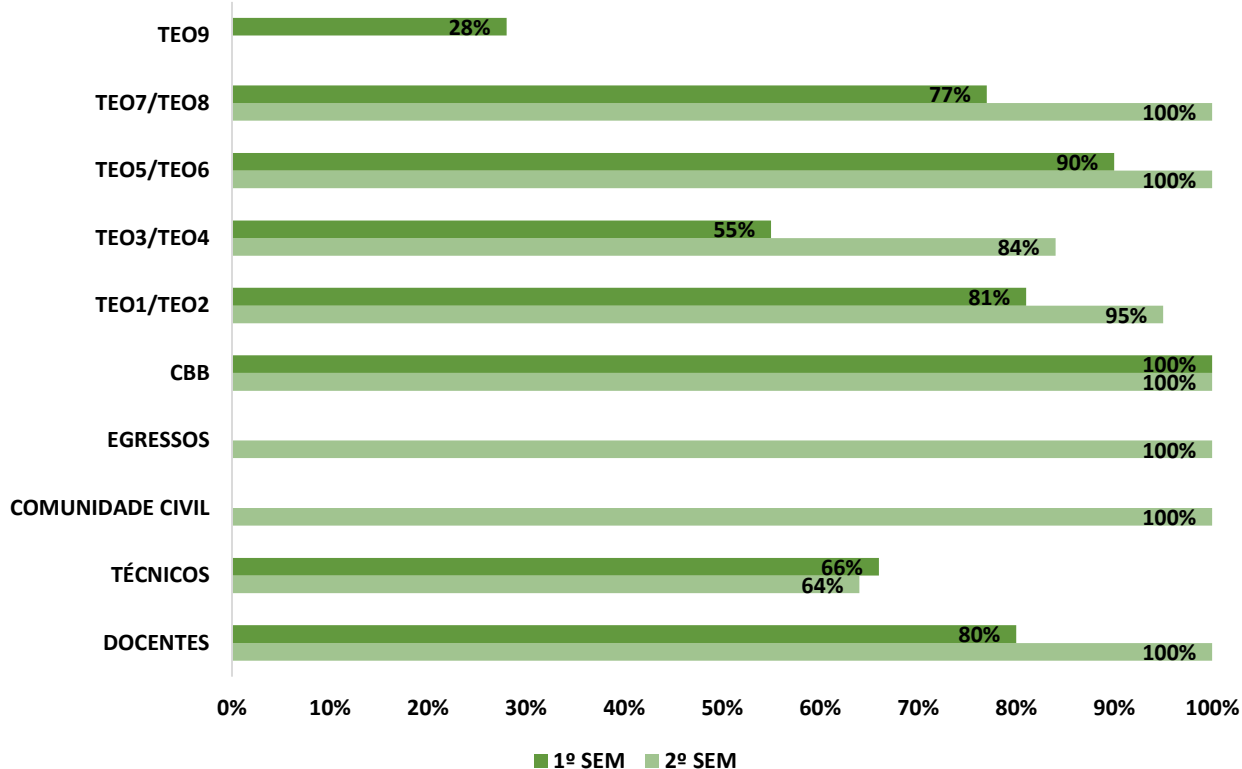


### PARTICIPAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022

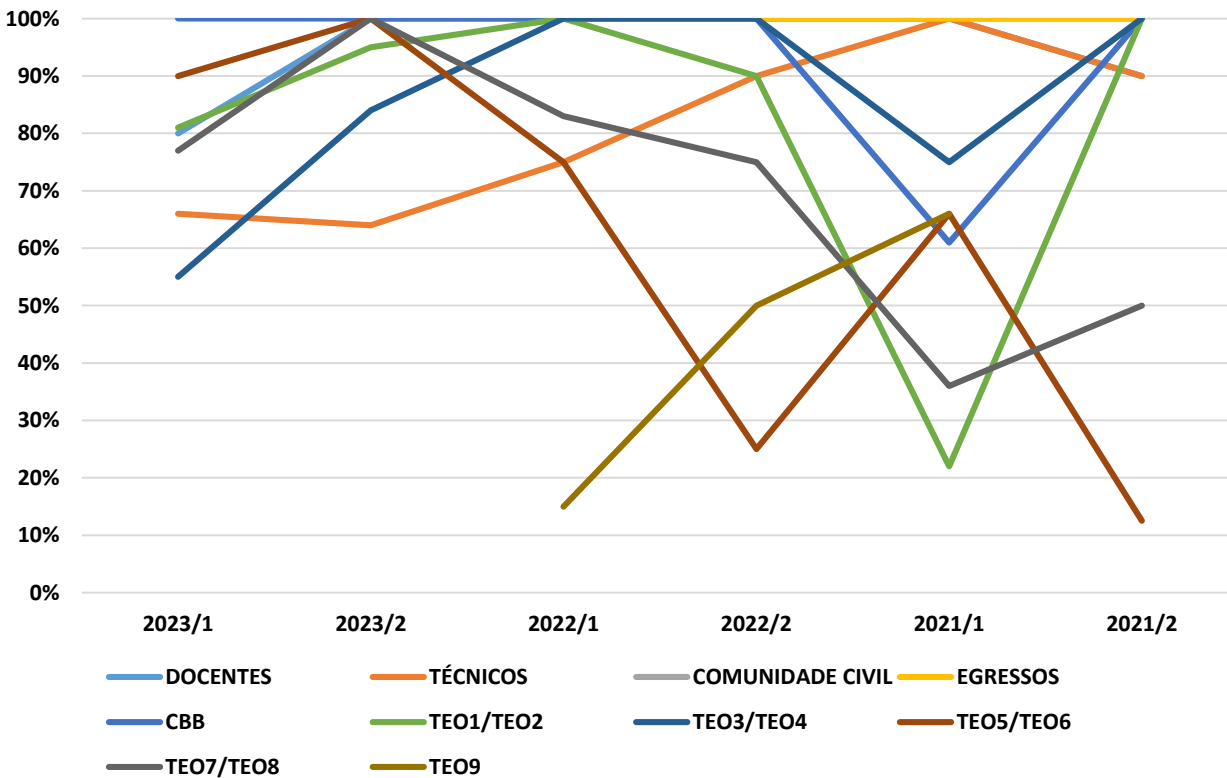




### PARTICIPAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023



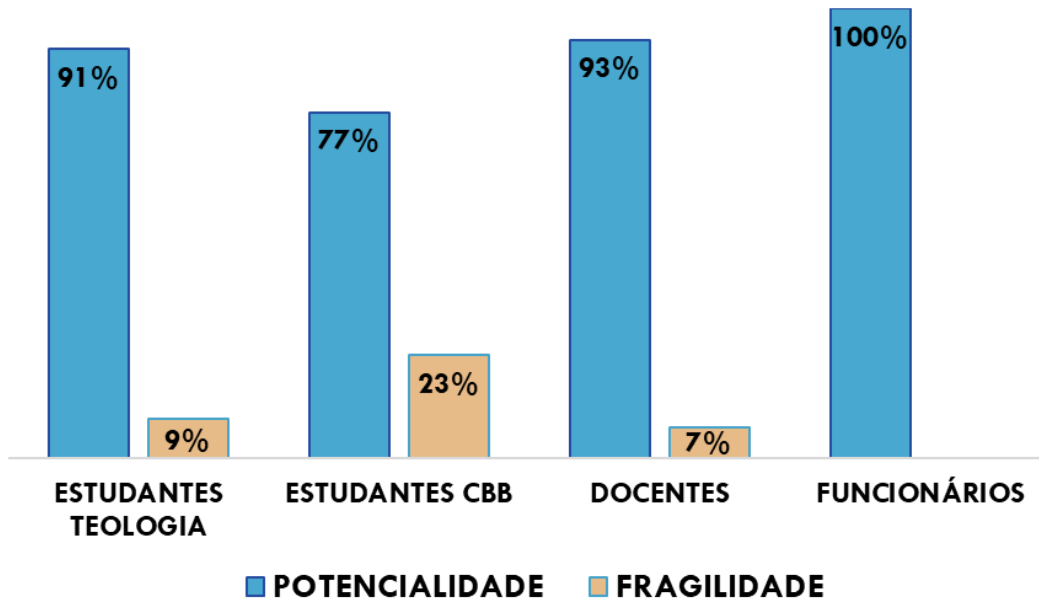
### PARTICIPAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL TRIÊNIO 2021-2023



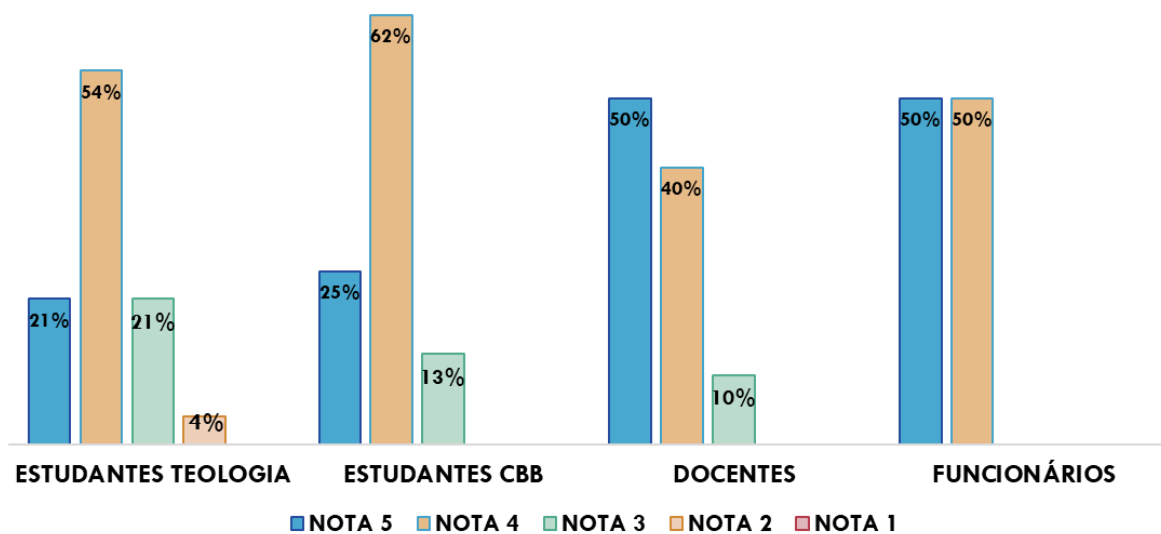
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

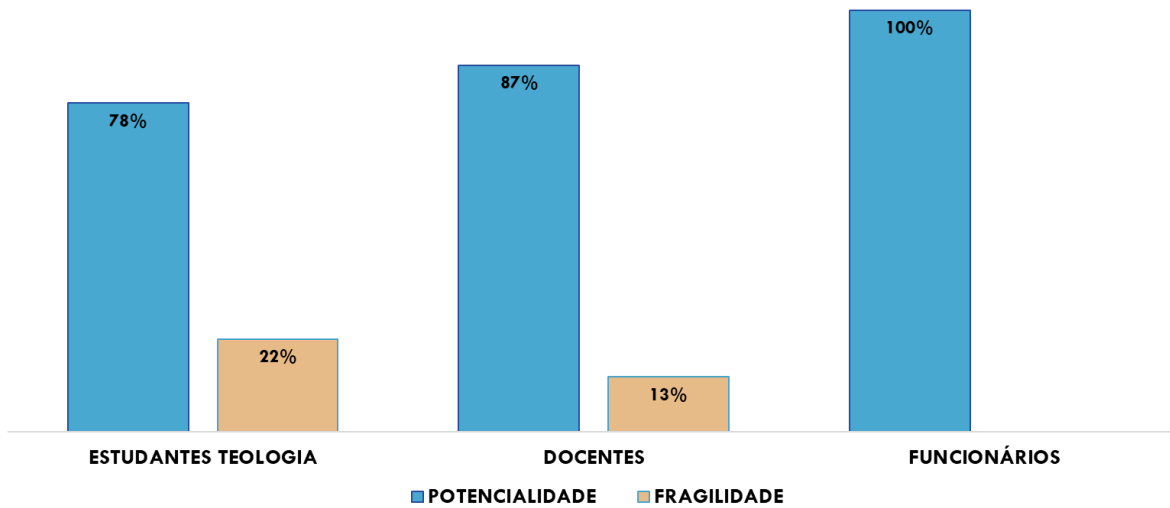
COMO VOCÊ AVALIA O SEU CONHECIMENTO QUANTO AOS RESULTADOS DA FLT REFERENTE AS AVALIAÇÕES EXTERNAS (MEC E ENADE)?



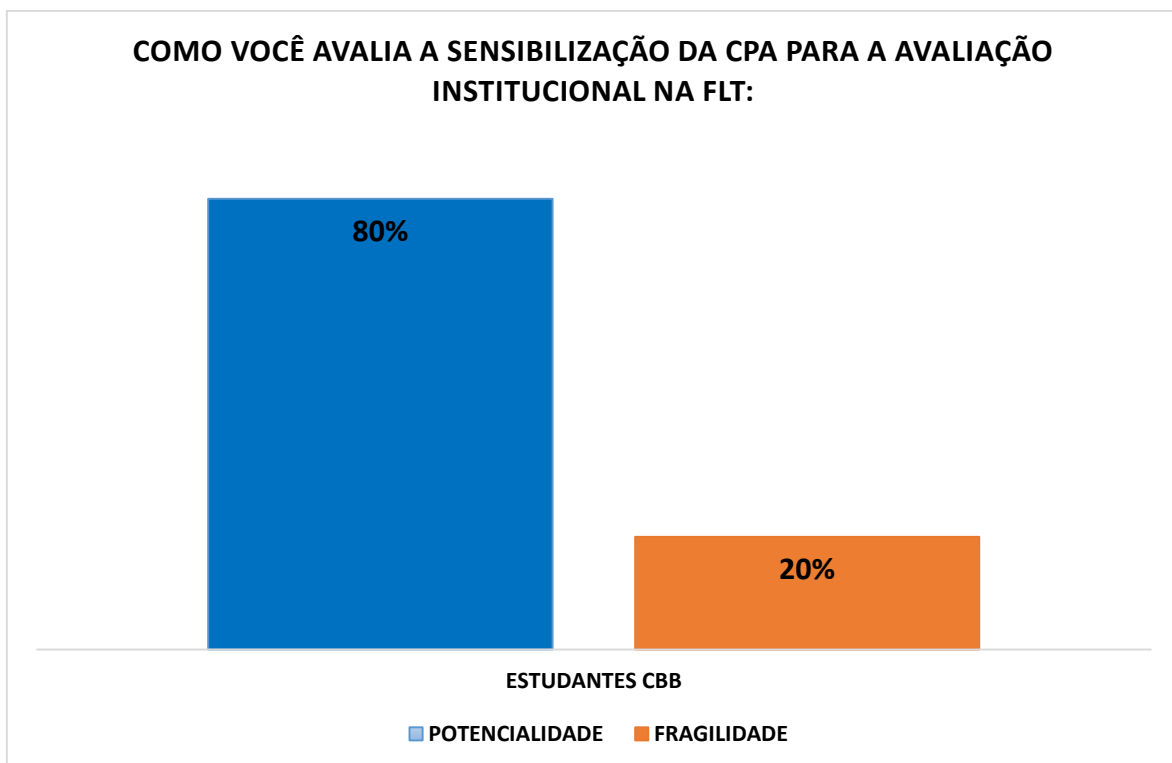
DE ACORDO COM O MEC EM UMA ESCALA DE 1 A 5, A FLT ESTÁ ENTRE AS MELHORES FACULDADES DE SC, COM NOTA INSTITUCIONAL 4. PARA VOCÊ, EM UMA ESCALA DE 1 A 5, QUAL NOTA VOCÊ DÁ PARA FLT?



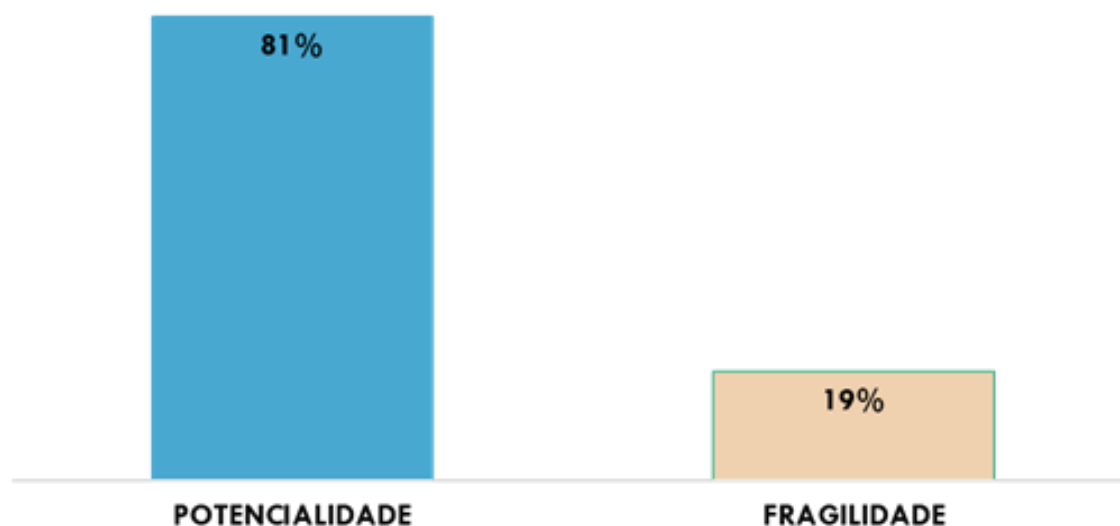
**CONSIDERANDO OS RESULTADOS PUBLICADOS EM RELATÓRIOS DA CPA,  
COMO VOCÊ AVALIA ESSE INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PARA AS  
MELHORIAS NA FLT?**



**COMO VOCÊ AVALIA A SENSIBILIZAÇÃO DA CPA PARA A AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL NA FLT:**

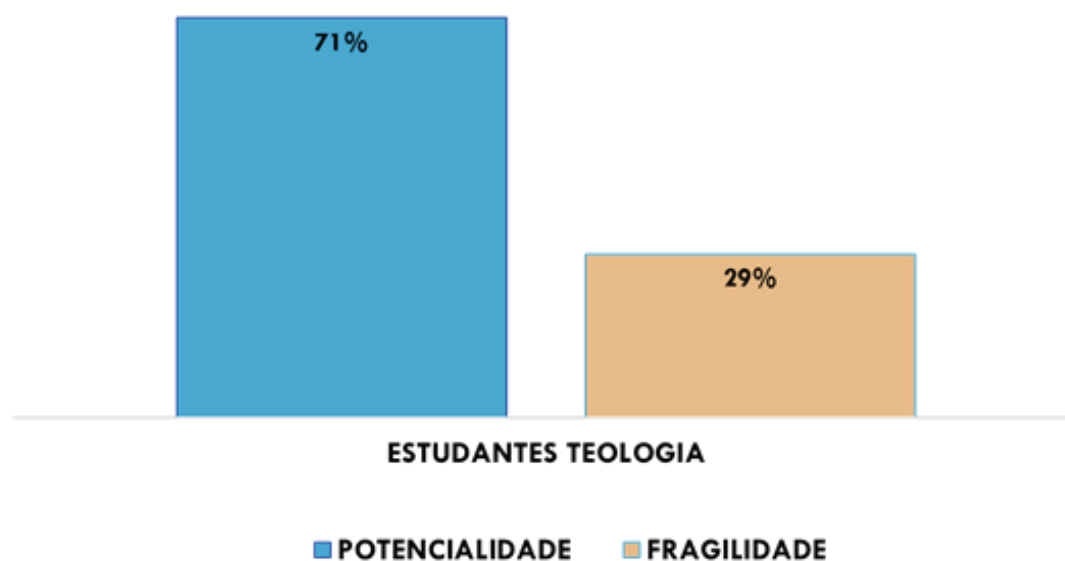


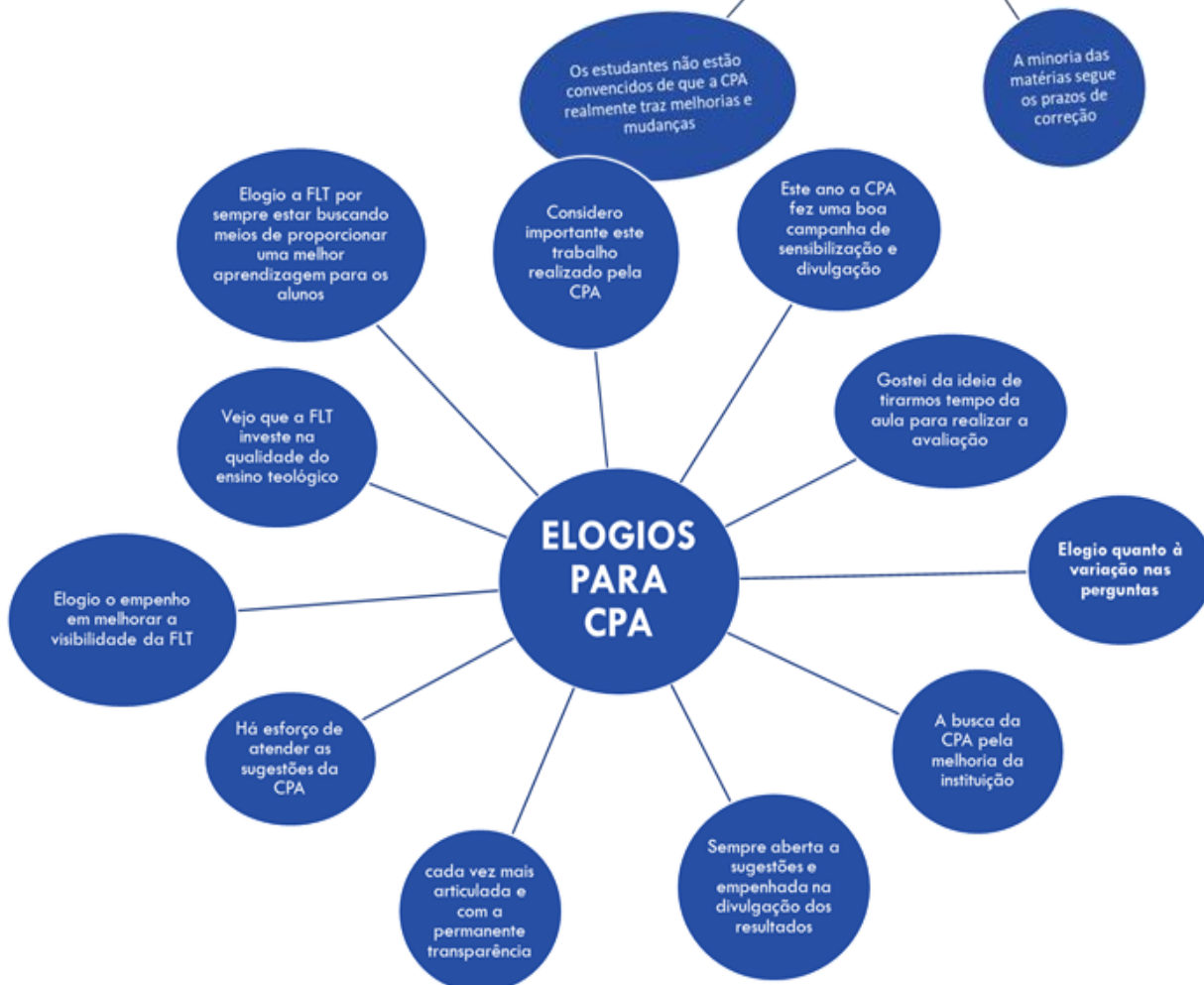
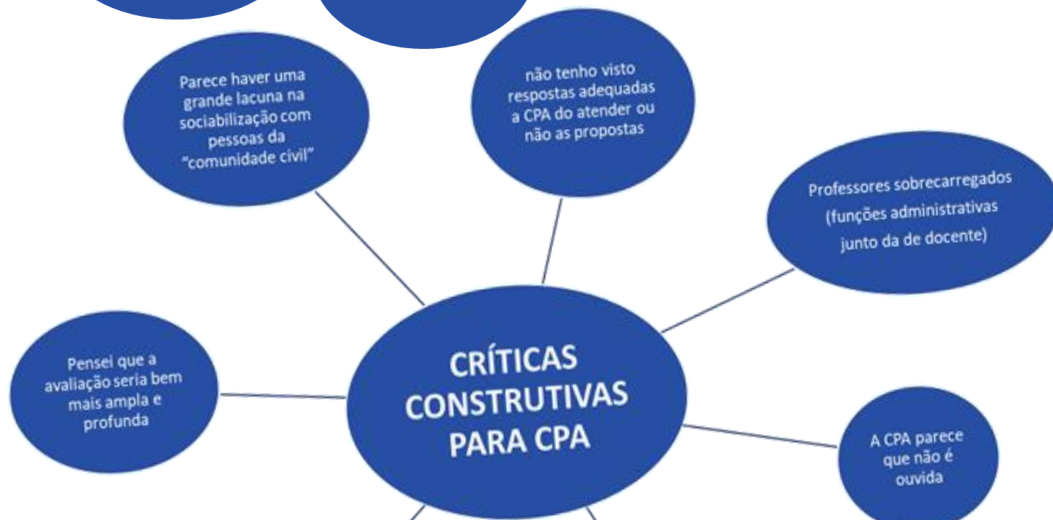
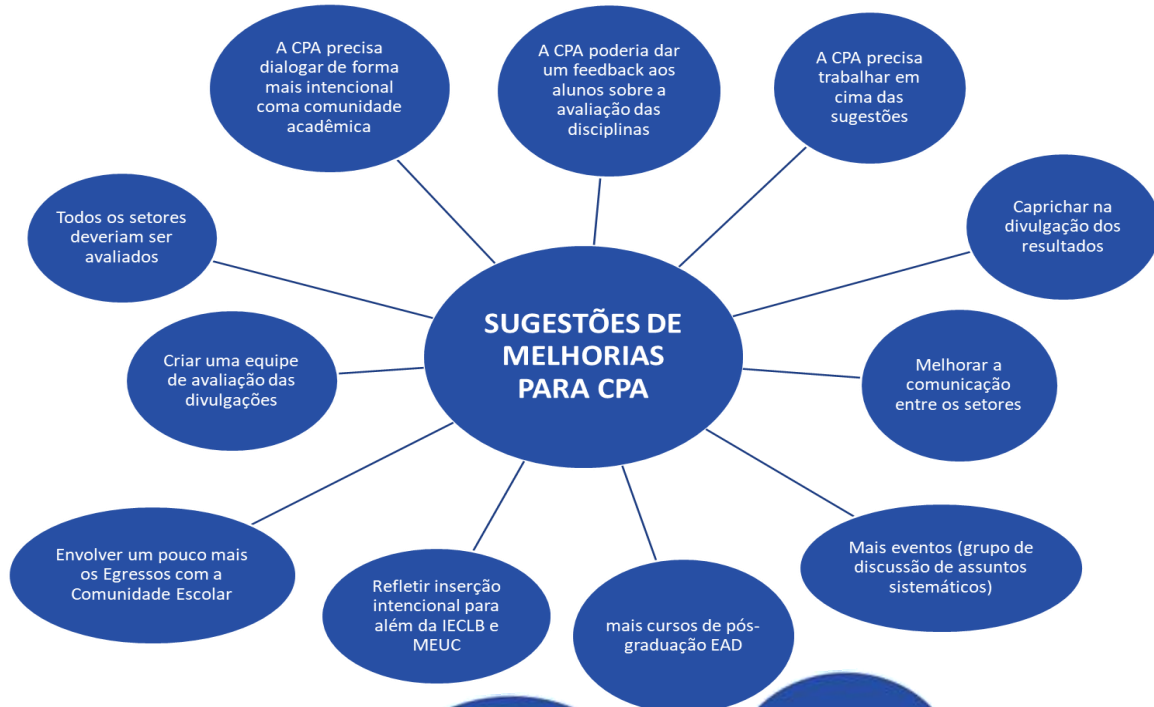
**UM DOS OBJETIVOS DA CPA É DESENVOLVER UM PROCESSO CONTÍNUO DE AUTOAVALIAÇÃO NA FLT. QUAL O SEU INTERESSE EM RESPONDER ESSA AVALIAÇÃO?**



**PESQUISA REALIZADA COM: ESTUDANTES, DOCENTES, TÉCNICOS, COMUNIDADE E EGRESSOS**

**COMO VOCÊ AVALIA A ARTICULAÇÃO DO COLEGIADO DE PROFESSORES PARA O PREPARO EM RELAÇÃO AO PROCESSO DO ENADE 2021 EM TEOLOGIA?**





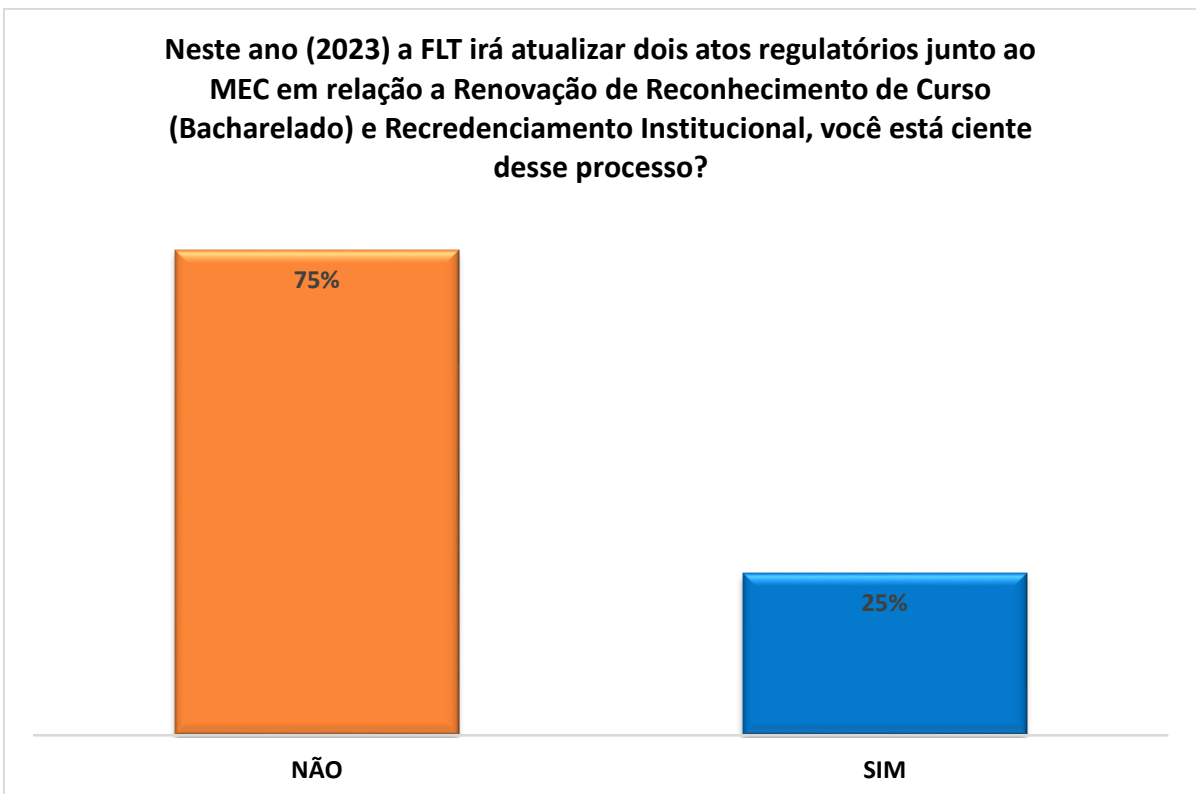
- **A CPA buscou identificar as expectativas e motivação dos formandos 2022/2 e 2023/1 para realizar a prova ENADE 2022. Seguem os resultados:**
- Não estava ciente da prova, mas se tiver, ficarei contente em realizá-la;
  - Boa expectativa, porém, tenho medo e insegurança, por saber que a nota da FLT deriva dessa nota do Enade, e não me sinto preparada para a realização dessa prova;
  - Minhas expectativas são as melhores possíveis, o que tenho medo é referente ao meu preparo para realizar a prova, pois não sou muito bom academicamente;
  - Mais um trabalho para o semestre, empolgação zero;
  - Não me sinto preparado nem motivado para esta prova, ainda que tenha confiança de que irei bem. Faço por ser obrigação;
  - Aguardo a conversa e preparação com a coordenação de curso, para que não sejamos surpreendidos na prova do ENADE, uma vez que, quero verificar meu nível de conhecimento, bem como conseguir uma ótima avaliação para a instituição;
  - Não tenho segurança para realizar esta prova. Além disso, não me sinto com motivação para tirar tempo de estudo e estudar para esta. Entendo sua importância, mas não acho que a FLT nos possibilita a dedicarmos tempo para outras coisas além do estudo da FLT;
  - Medo de perceber a responsabilidade que está sobre nós;
  - Nenhuma.



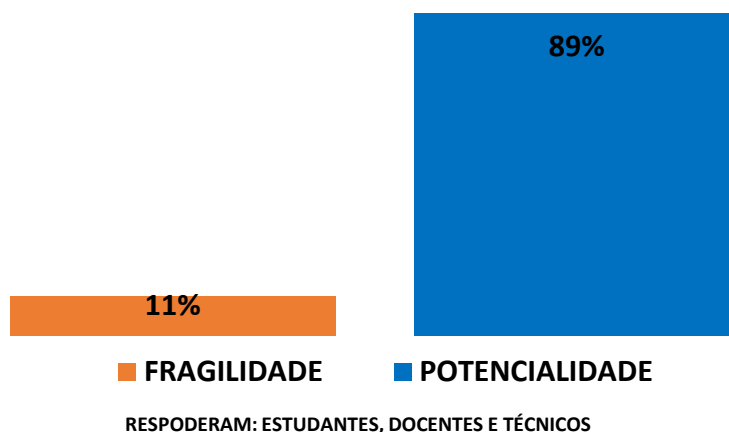
- **Pesquisa realizada com todos os segmentos, as seguintes sugestões de melhorias para o trabalho da CPA foram registradas:**
- Cada matéria deveria ter uma página para avaliação ao invés de tudo ao mesmo tempo, e eu acho que só duas perguntas em relação ao aprendizado não são o suficiente (eu honestamente gostava mais das perguntas da cpa em anos passados - sei que a tentativa é de deixar os formulários menores pra galera responder logo, mas eu sinto falta de espaço para falar de assuntos mais pertinentes do que objetivos da disciplina e o

aprendizado pessoal) Deveria ter um campo para avaliar outras coisas: APV, biblioteca, capelania, alojamentos, salas de aula etc.

- Ter a possibilidade de avaliar o Arte para a Vida.
- Está muito bom assim.
- A CPA, tem mostrando um bom trabalho e ouvem e atendem as demandas dos estudantes.
- Não, está ótimo.
- Apenas parabenizar o empenho e o trabalho do pessoal da CPA!!!.
- Sei que é toque meu, mas todas as perguntas em caixa alta tornam o formulário desagradável aos olhos de quem tem problemas de vista (como eu). É um detalhe que pode parecer implicação, mas realmente se fosse usado letra maiúscula quando é preciso, então seria mais confortável. Eu voltei o questionário para poder escrever isso: é uma dificuldade muito grande, quando há todas as perguntas para um aluno, que não fez todas as matérias. Com isso eu gostaria de dizer que seria muito melhor as perguntas exclusivas para um grupo apenas aparecem para esse grupo!.
- Sugerir avaliação separada para os módulos, logo após a realização dos mesmos, para melhor avaliação dos mesmos.
- Gostei da ampliação do link para a comunidade em geral, e não só para os alunos da FLT.



**Como você avalia a representação do seu segmento nos órgãos institucionais (exemplo: CPA, CEPE, Conselho Superior, Comissão Bolsa de Estudos) durante o triênio (2021-2023):**



RESPODERAM: ESTUDANTES, DOCENTES E TÉCNICOS

#### **Sugestões:**

- Os alunos poderiam ser mais envolvidos nisso. Há falta de oportunidades para se inserirem de maneira efetiva.

#### **Potencialidades:**

- Boa, mas poderia fazer mais.
- Muito boa.
- A participação é muito boa, apenas observar o tempo de vacância e a possibilidade de dar oportunidade para outros colaboradores.

#### **Fragilidades:**

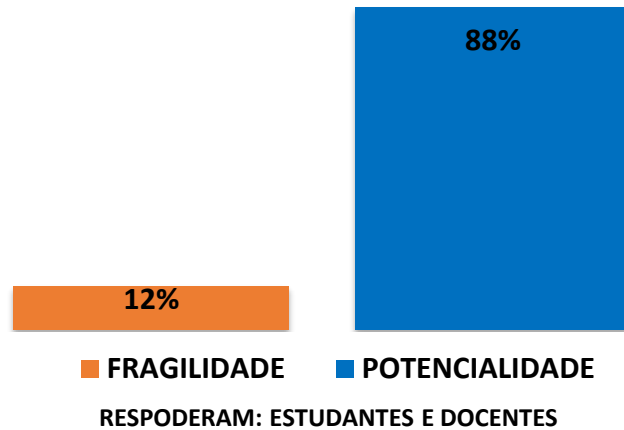
- Poucos estudantes nessas comissões e a participação efetiva em algumas é apenas pela presidência do DAAC. Além disso, precisamos saber o que algumas comissões fazem exatamente. Eu não sei o que a CEPE faz ou quais são os critérios usados pela Comissão de Bolsa de Estudos.



## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Em relação a missão da FLT: “Promover o ensino, a pesquisa e a extensão a partir de princípios educacionais e teológicos cristãos, da tradição da Reforma e do Pietismo, contribuindo para a formação integral de pessoas que sejam livres para servir”. Como v



#### Sugestões:

- Penso que as pesquisas feitas no Ensaio Monográfico e Exegese são um ótimo recurso para novas publicações. Poderia ser criada uma revista digital com esses trabalhos e pesquisas.
- Seria excelente fomentar de novo a publicação de artigos acadêmicos, especialmente tendo em vista os temas contemporâneos (por exemplo, ordenação feminina).
- Há necessidade de investimento na área de pesquisa. As atividades para manutenção da instituição sugam a energia dos docentes que poderia ser empregada na pesquisa.

#### Potencialidades:

- A FLT está de parabéns quanto ao cumprimento da sua missão. Vejo seriedade e excelência dos profissionais da FLT quanto ao cumprimento da missão da instituição.
- As atividades de extensão estimulam, quando não obrigam, os estudantes a tomarem parte nos trabalhos tanto em comunidades quanto em demais serviços para o bem público. Isso é fundamental para a formação de ministros e ministras da Igreja.
- Muito boa
- Ótimo, tem sido muito bom ver as melhorias que a Faculdade tem buscado fazer no âmbito institucional.
- Acredito ter um déficit em relação a projetos de pesquisa
- Muito bom. As atividades que fizemos até aqui contribuíram muito para a minha formação. Mas sinto falta de oportunidades de pesquisa.
- Creio que ampliamos esses fundamentos e princípios educacionais com o novo currículo do curso de bacharelado em teologia. A implementação da extensão curricular deu um "up" prático nos princípios educacionais com ênfase em vários pilares da tradição da Reforma e do Pietismo, tais como: projetos de ações diaconais, de evangelização, de edificação de comunidades. Daria para dizer que há um grande mutirão de serviço nestas atividades de

extensão. Isso sempre fez parte do DNA da FLT. Neste triênio potencializamos isso ainda mais. A formação integral das pessoas pode ser sempre aprimorada.

- A FLT persegue essa missão incessantemente na oferta de seus cursos.

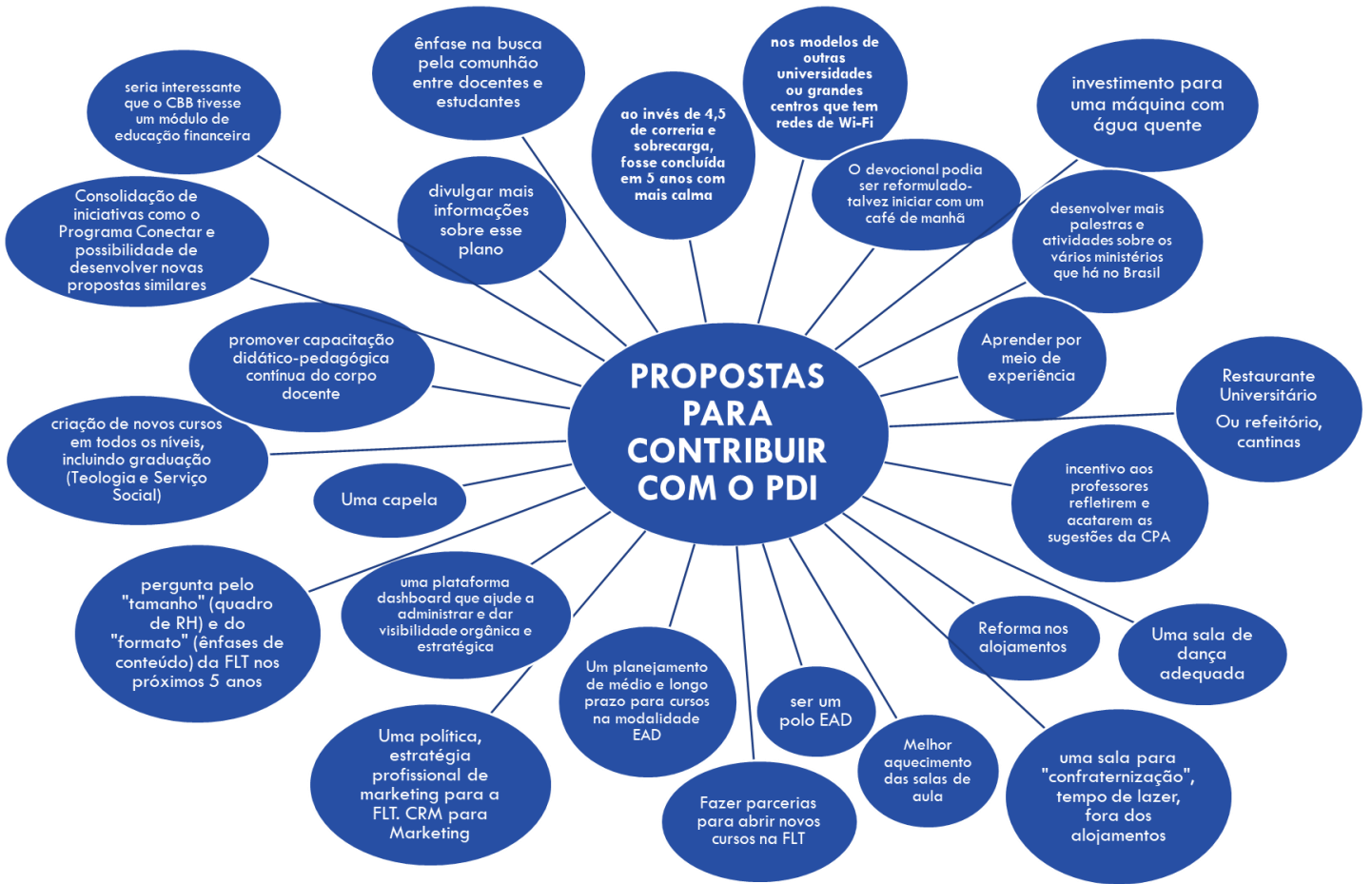
#### **Fragilidades:**

- A FLT promove o ensino de forma exemplar e com excelência. Contudo, lhe falta um pouco a visão integral do estudante, pois muitas vezes se cobra demais e o estudante não tem fôlego para acompanhar a cobrança.
- O ensino e a extensão são pontos muito fortes da FLT, porém a pesquisa deixa a desejar. Não se desenvolve pesquisa sem publicação. As revistas teológicas, principal meio de circulação do que é produzido e divulgado na faculdade, estão paradas há muito tempo.

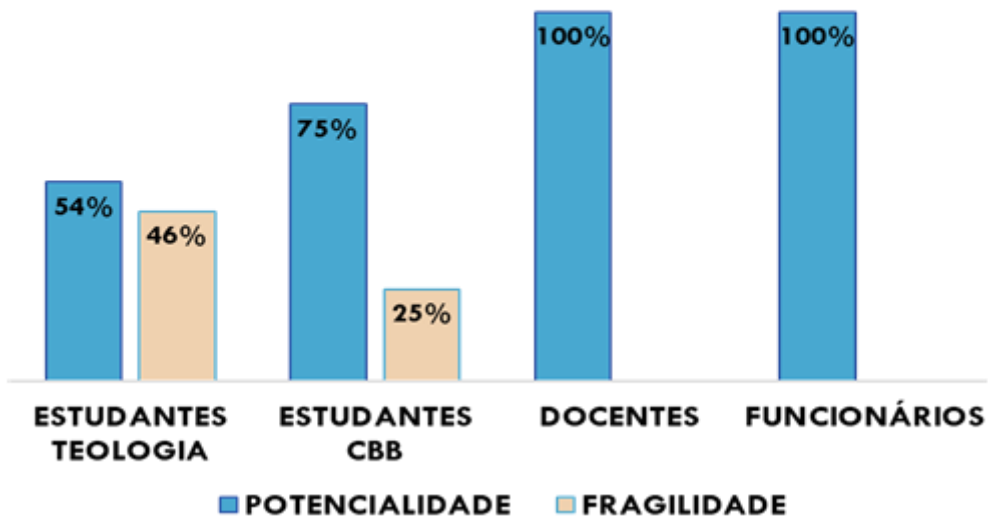
#### ➤ **A partir de diversas sugestões elaboradas pelos segmentos em 2022/1 para o novo PDI, a CPA destacou “criação de novos cursos”. Então, perguntamos: quais novos cursos você gostaria que a FLT ofertasse nos próximos 5 anos?**

- Cursos na área do aconselhamento pastoral.
- Curso na área de Aconselhamento Pastoral; Curso na área do Discipulado; Curso na área do combate pessoal à pornografia (aqui vem um elogio à iniciativa que já tiveram na área da sexualidade - com o Eu e você).
- Curso de músicas, como exemplo violão, piano e demais instrumentos. É correto afirmar que as comunidades preferem pastores que saibam um instrumento musical, por isso seria interessante tal curso. Embora tenha matéria de aconselhamento pastoral, é interessante um curso em que um psicólogo e um pastor vem a frente mostrar como funciona na prática.
- Informática.
- Bacharel EAD, ou de tempo reduzido.
- Talvez um curso EAD de três anos para pessoas que queiram fazer teologia, mas não almejam o pastorado na IECLB, ou o ministério na MEUC.
- Acredito que a FLT tem desenvolvido um papel muito importante em questão de cursos de extensão, preocupados com o sacerdócio geral e a instrução de leigos nas comunidades da igreja, como é o caso dos cursos Nossa Fé e também Teologia Essencial. Acho que poderiam desenvolver, ainda pensando nas comunidades, cursos voltados para a Educação Cristã, aproveitando que temos uma professora excelente na área aqui na FLT.
- Grego Bíblico Intermediário e Avançado; Hebraico Intermediário e Avançado; Latim Básico, Intermediário e Avançado; Metodologias Exegéticas do Antigo e Novo Testamento (foco nas diferentes metodologias: histórico-gramatical, histórico-crítico, estruturalista etc.); História da Igreja Evangélica de Confissão Luterana no Brasil.
- Pedagogia, Psicologia, Letras e Filosofia.
- Resolução de conflitos - Como publicar artigos acadêmicos.
- Licenciatura em Teologia (poderia ser especialização posterior ao Bacharel ou curso próprio). Pedagogia (proposta ead e presencial ou híbrido). Filosofia (presencial). São assunto relacionados à Teologia e em alguma medida, que teriam matérias e ênfases em comum, ou seja, vários cursos podem estar juntos em uma mesma sala de aula em algumas matérias. Enquanto continua sendo uma universidade confessional.
- Teologia EAD mais acessível.
- Inglês e ou Alemão no próprio campus.

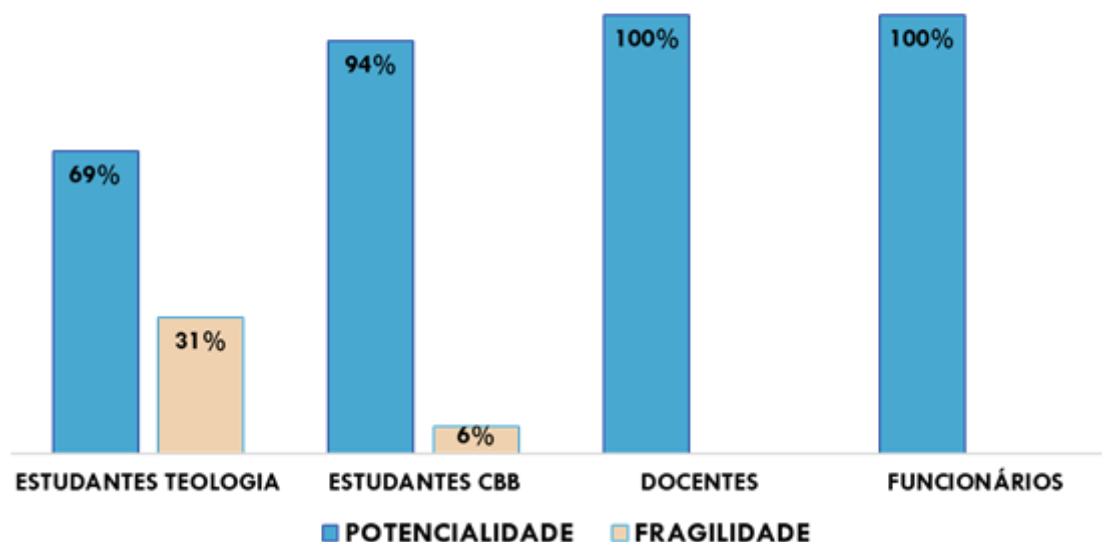
### DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO



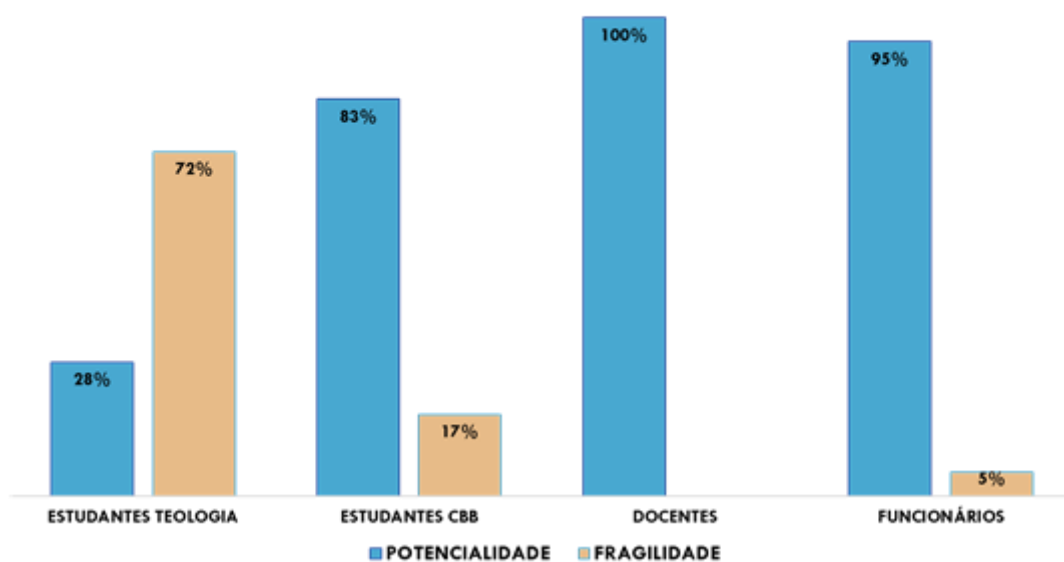
### COMO VOCÊ AVALIA O SEU ESTADO EMOCIONAL NO DECORRER DO PRIMEIRO SEMESTRE 2021?



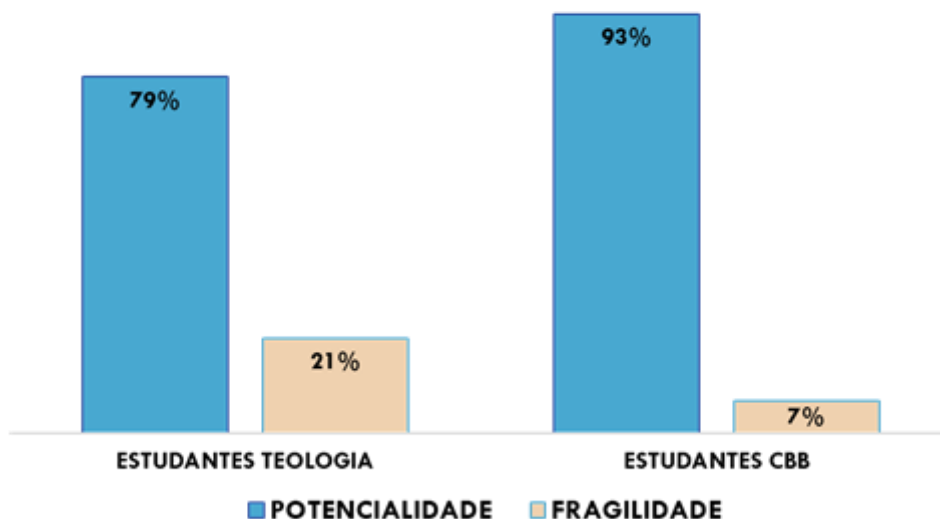
**A PARTIR DA SUA EXPERIÊNCIA PESSOAL COM ALGUM TIPO DE AJUDA DADA PELA FLT (APOIO FINANCEIRO, APOIO EMOCIONAL E PASTORAL, APOIO AO DESENVOLVIMENTO ACADÊMICO, ENTRE OUTROS), COMO VOCÊ AVALIA A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA FLT?**



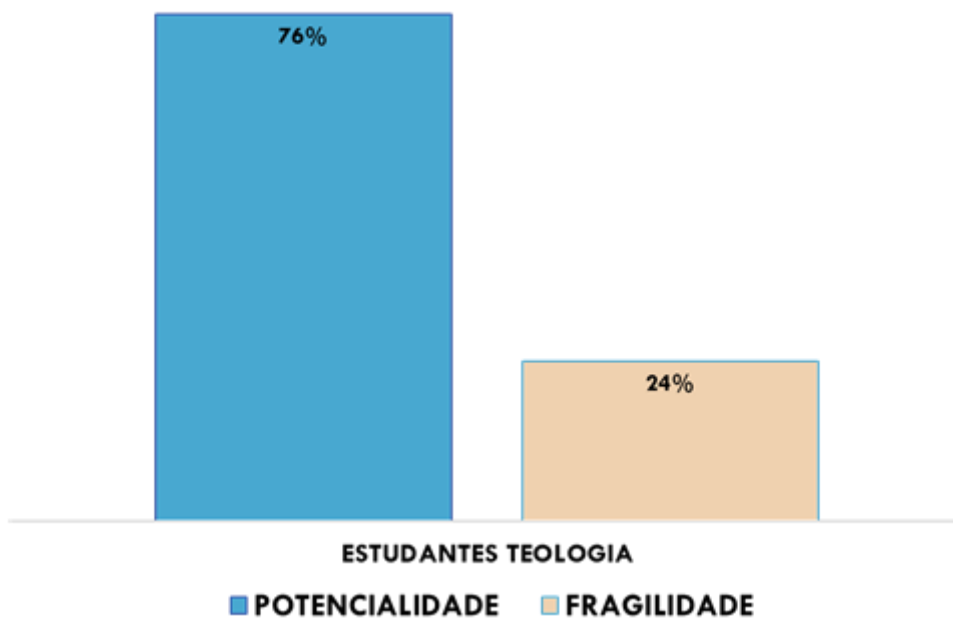
**EM RELAÇÃO AS MEDIDAS TOMADAS PELA FLT COM OS CASOS DE COVID-19, QUANTO VOCÊ SE SENTE SEGURO?**



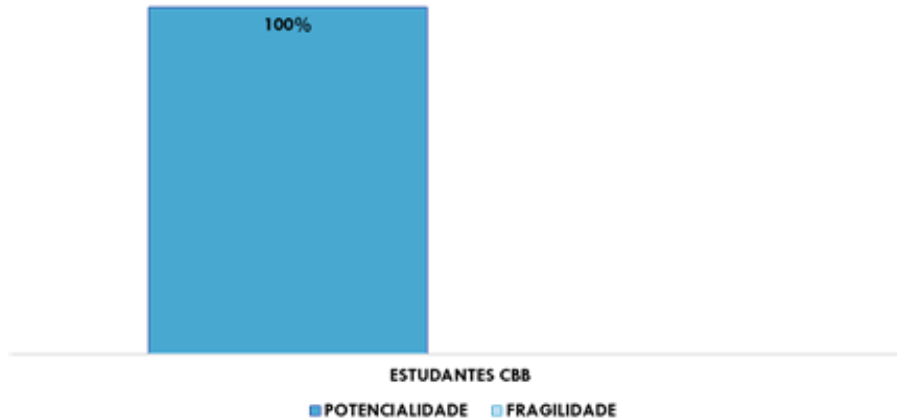
**COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES PRESTADAS  
PELA FLT EM RELAÇÃO A OFERTA DE BOLSAS E  
FINANCIAMENTOS PARA O SEU CURSO?**



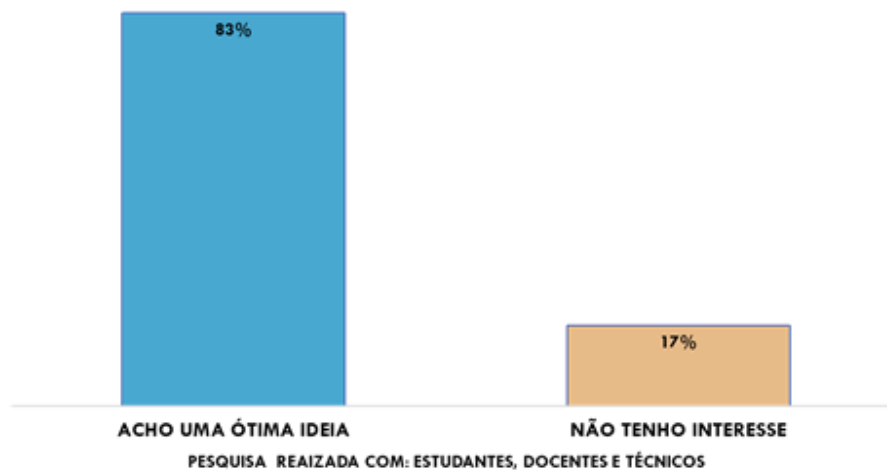
**COMO VOCÊ AVALIA O PROCESSO DE ENTREVISTAS  
PROMOVIDO PELA COMISSÃO DE BOLSAS DA FLT?**



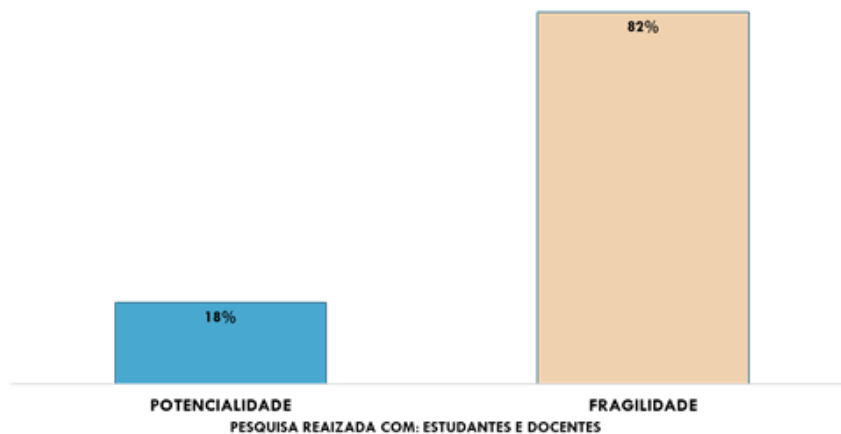
**COMO VOCÊ AVALIA O PROCESSO DE ENTREVISTAS PARA INGRESSAR NO CBB?**



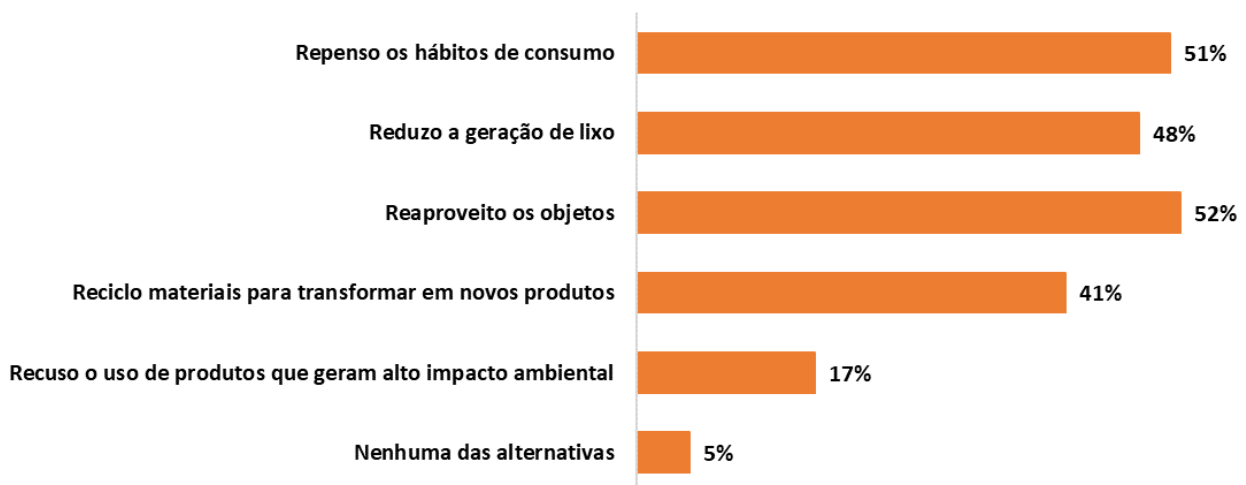
**EM RELAÇÃO A ALIMENTAÇÃO (PRINCIPALMENTE ALMOÇO), VOCÊ GOSTARIA DE INVESTIMENTOS DA FLT EM IMPLEMENTAR UM REFEITÓRIO?**



**NA SUA OPINIÃO QUANTO O ENSINO DE TEOLOGIA NA FLT PROPORCIONA REFLEXÕES SOBRE A JUSTIÇA E O DESENVOLVIMENTO SOCIAL?**

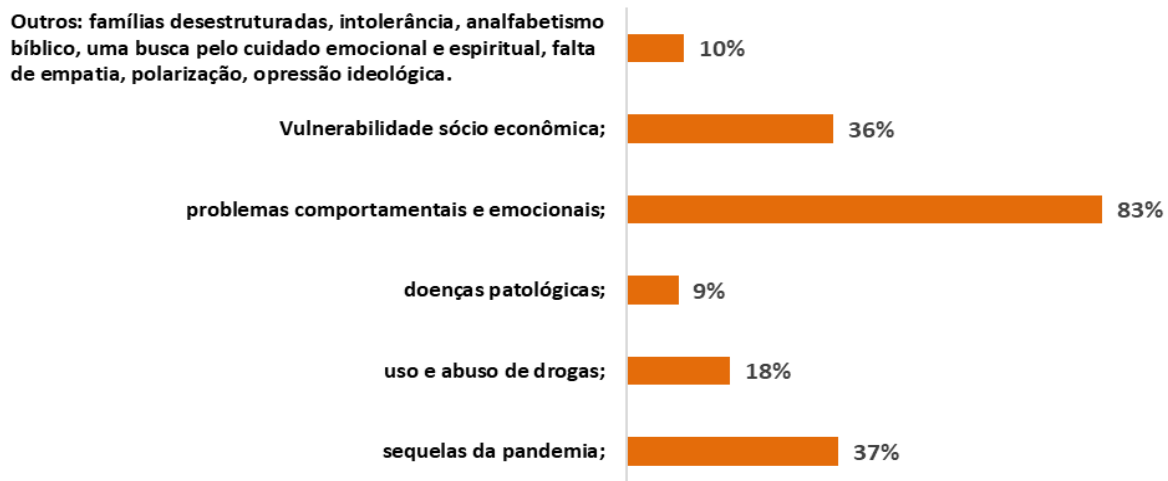


**Algumas atitudes são indispensáveis para a conservação do meio ambiente. Quais atitudes você tem praticado:**



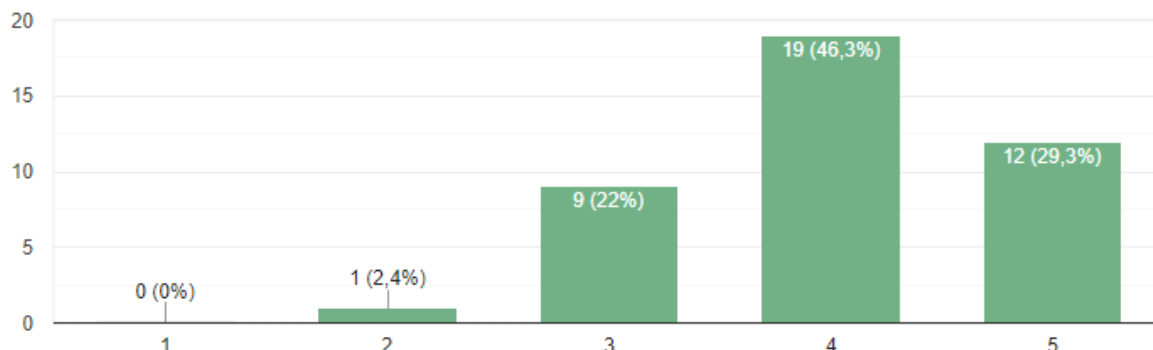
PESQUISADOS: DOCENTES, TÉCNICOS, ESTUDANTES BACHARELADO E CBB

**Relacione abaixo, qual impacto social você mais identifica na sociedade?  
(pesquisados: docentes, técnicos, estudantes)**



2 - Considerando a responsabilidade social, como você avalia o impacto dos projetos desenvolvidos pela FLT para a comunidade:

41 respostas



#### Sugestões:

- Acho que a FLT deveria atuar mais e promover capacitações para a comunidade da MEUC do Mato Preto.
- Muito relevante o atendimento através do projeto Se Liga mas não tenho conhecimento de outros projetos desenvolvidos pela instituição, por isso a nota na média. Deveria haver mais projetos que envolvem a comunidade em geral.
- Acho que tem alguns poucos projetos mas pouco é divulgado para a comunidade do que é feito.
- Para estudantes boa, mas acho falta de algo mais concreto em relação a comunidade Mato Preto.
- O único que me vem à mente é o Projeto Se Liga, que com certeza faz diferença na vida de crianças/adolescentes e é muito importante. Poderíamos impactar mais a comunidade local, começando a participar dos conselhos de bairro para conhecer as necessidades reais das pessoas e criar projetos que pudessem trazer impactos para a comunidade.

#### Potencialidades:

- Vejo que o maior projeto desenvolvido pela FLT que abrange a comunidade é o APV, que tem muitas pessoas de fora da instituição inclusas. Os podcasts do YouTube também têm um impacto positivo e creio que muitas pessoas estão sendo alcançadas e edificadas por eles.
- Os podcasts e lives são sempre muito legais, e o projeto Se Liga tem gerado muitos frutos e alcançado crianças e adolescentes do bairro de uma forma bacana.
- O Se Liga para mim é o mais importante para a sociedade local, além disso o apv tem um papel missionário muito bacana. Acho triste os novos alunos não estarem tão envolvidos no Se Liga.
- Acredito que o projeto que mais tem impacto atualmente é o Se liga. Achei bacana, envolve bastante o pessoal, e tira eles da rotina repetitiva.
- Vejo que a FLT tem uma atuação com a comunidade por meio dos seus alunos, e também a partir de alguns projetos específicos como o Se Liga e o Cerene. Também vejo que tem muitas iniciativas nesse ano de 2023 em relação ao trabalho com a comunidade a partir da direção da FLT no grupo do Whatsapp.
- Acredito que a FLT faz um ótimo trabalho com seus projetos! Eles realmente têm um impacto positivo na comunidade. É visível o compromisso e a dedicação da faculdade em



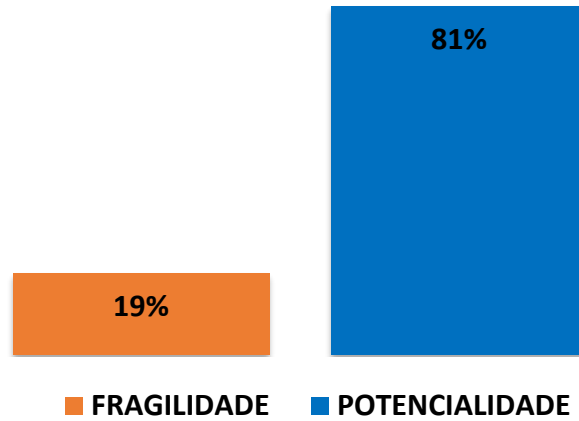
promover mudanças. Os projetos beneficiam tanto os alunos quanto a comunidade em geral. A faculdade tem uma abordagem inclusiva e cria um ambiente acolhedor e participativo, contudo ainda precisa melhorar neste aspecto para fazer com que todos se sintam parte. A faculdade faz a diferença de verdade na vida das pessoas, capacitando novos ministros para a vida integral na comunidade.

- São projetos que podemos levar para o cotidiano e nos fazem amadurecer.
- Acho que estamos em constante desenvolvimento como instituição, e tem sido interessante como a FLT tem expandido seu trabalho para as comunidades poderem desfrutarem e lá poderem se desenvolver futuros líderes e membros com competência para melhorar a transmissão do Evangelho dentro das comunidades.
- A FLT tem os projetos bem organizados e tentam fazer o melhor.
- Eles têm um belo desempenho em questão de promover ainda mais o conhecimento bíblico nas comunidades.
- A FLT procura fazer a diferença, tem se preocupado em ser uma voz ativa e preocupada na sociedade.
- A FLT realiza muitas atividades - através da comunidade acadêmica, em âmbito civil. Ao mesmo tempo, sinto falta de iniciativas de um envolvimento da IES na agenda da cidade. A FLT continua muito alienada em relação ao que acontece na cidade. Sugiro que as coordenações de curso (BAC + CBB + Extensões) envolvam a Viviane e a Mariane - que são pessoas muito antenadas em relação ao que acontece na cidade e procurem viabilizar uma maior presença da FLT na cidade.
- O Projeto SE LIGA possui elevado grau de impacto na rede municipal de escolas públicas e nas escolas diretamente atingidas. O Projeto Arte para a Vida envolve muitas pessoas da comunidade, além de atingir grandes públicos regionais.
- Os projetos para a comunidade produzem impacto muito positivo, apenas a visibilidade deles para dentro da comunidade eclesial e o significado dos mesmos para a comunidade acadêmica não é apropriadamente compreendido. Há ecos entre discentes que não veem estas atividades como parte da sua formação integral.
- No quesito bolsas de estudo, a responsabilidade social da FLT é uma de suas grandes potencialidades. Mais de 95% dos estudantes são bolsistas. Não creio que isso seja o caso de qualquer outra IES

#### **Fragilidades:**

- Vejo o impacto somente na comunidade eclesial e muito pouco, ou quase nada na comunidade civil. Pouquíssimos moradores de SBS sabem da existência de uma faculdade no Mato Preto.
- Único projeto que tenho conhecimento é o Se Liga. E é graças ao trabalho do missionário Stefan que ele avança, não vejo nenhum outro papel da FLT a não ser obrigar os alunos a participarem.

Uma das competências gerais do curso de Teologia é “Participar, enquanto teólogo e ministro eclesiástico, da reconstrução de uma cidadania ética, promovendo valores como paz, justiça e bem-estar social, considerando as questões contemporâneas sobre temas



RESPODERAM: ESTUDANTES E DOCENTES

#### Potencialidades:

- A FLT, por meio de suas extensões, contribui muito para promover a cidadania, como através do Projeto Se Liga e ajuda a outros projetos.

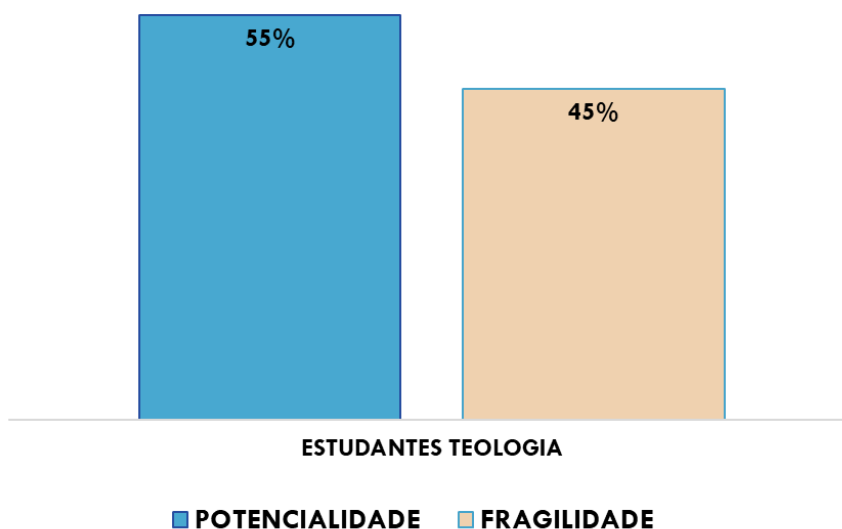
#### Fragilidades e Sugestões:

- Poderíamos ter mais palestras com estudiosas mulheres (sei que agora vai ser falado como se fosse questão de feminismo e etc, mas não é isso). Mas nunca vem uma mulher para palestrar, só homens, mulheres não podem? Sinceramente acho isso errado, como mulher, frequentemente sinto que sou menos levada a sério por causa disso, como sendo mais frágil, ou sentimental, parece que as funcionárias mulheres só são levadas a sério quando necessariamente se portam de forma enfática e austera, como se precisassem ser grossas e bater o pé porque se não, não vale.
- Não temos discutido sobre os temas em sala de aula, nem recebido eventos ou capacitações sobre isso. Além disso, muitos temas como educação étnico-racial e direitos humanos acabam sendo vistos por alunos como coisas de "esquerda", o que inviabiliza aprofundamentos, já que há um medo em abordar.

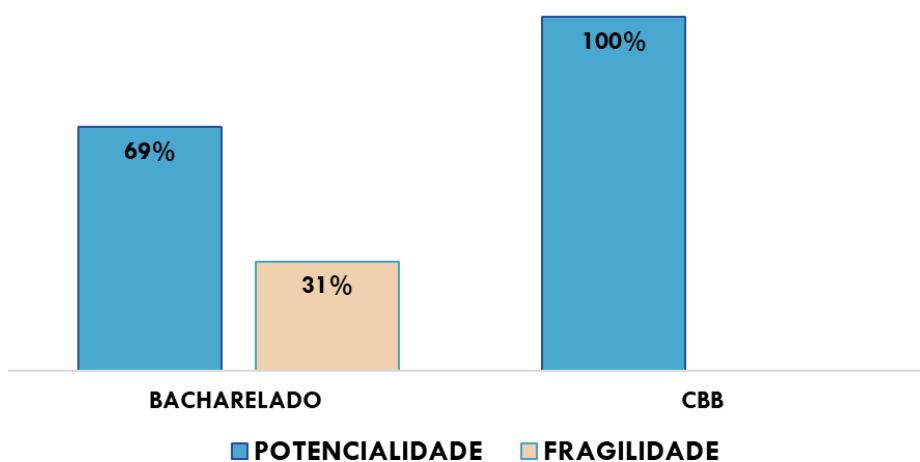
**EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.**  
**DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**

**ENSINO**

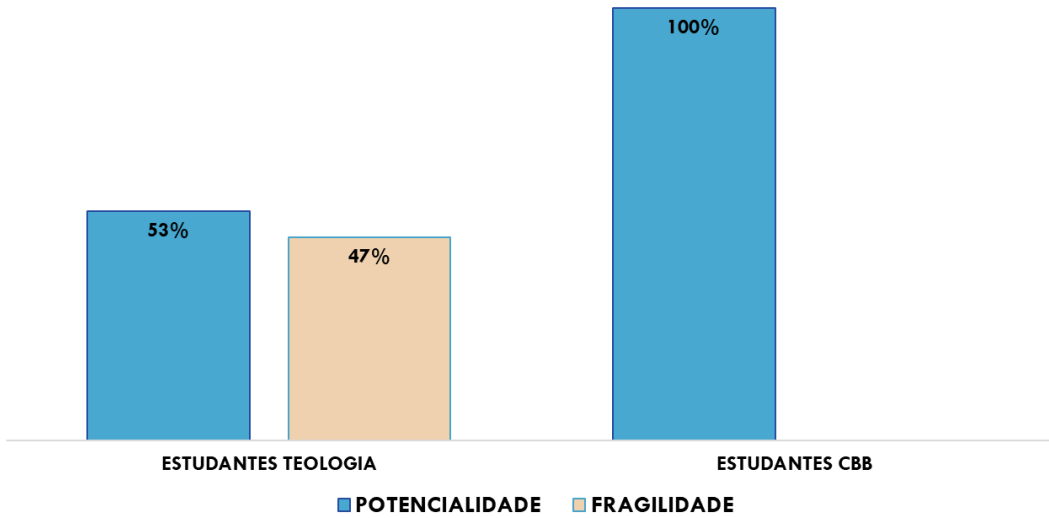
**VOCÊ PERCEBE QUE ESTÁ DESENVOLVENDO  
O PERFIL DE EGRESSO PREVISTO NO  
PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO?**



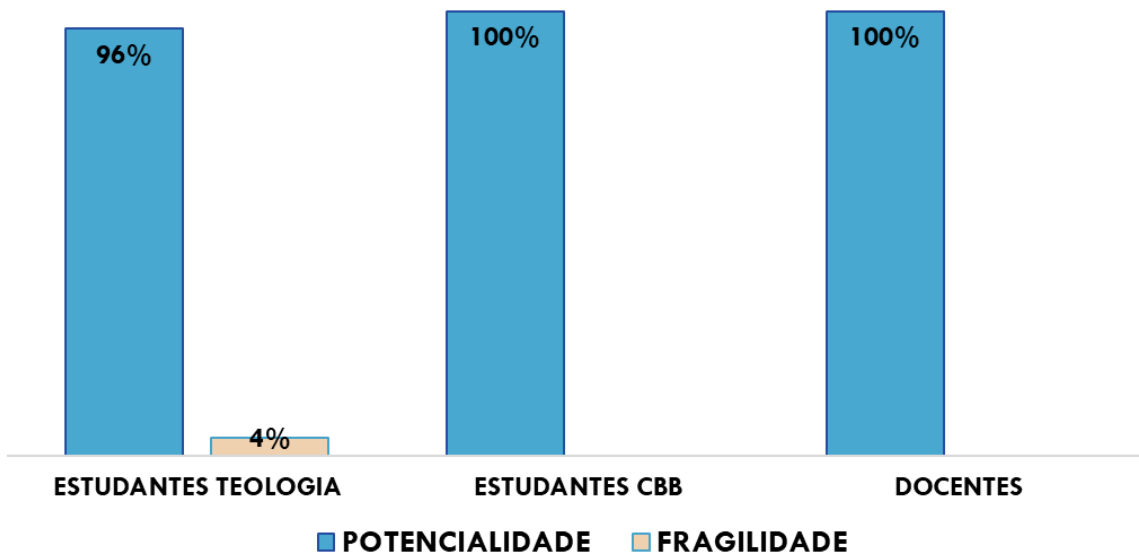
**QUANTO VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM O SEU  
CURSO? VOCÊ O RECOMENDARIA PARA  
OUTRAS PESSOAS?**



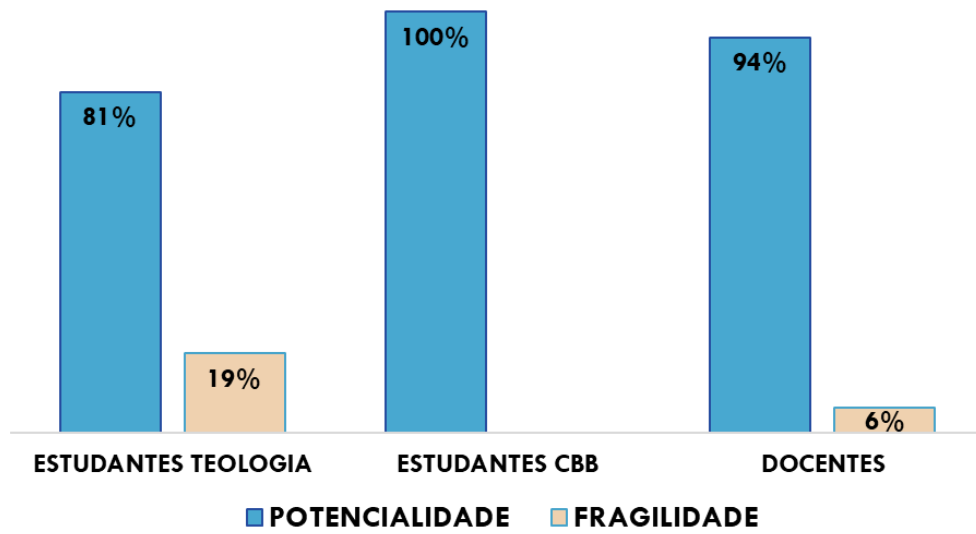
**EM RELAÇÃO A SUA SATISFAÇÃO QUANTO AO MATERIAL DE APOIO DISPONIBILIZADO PELOS DOCENTES:**



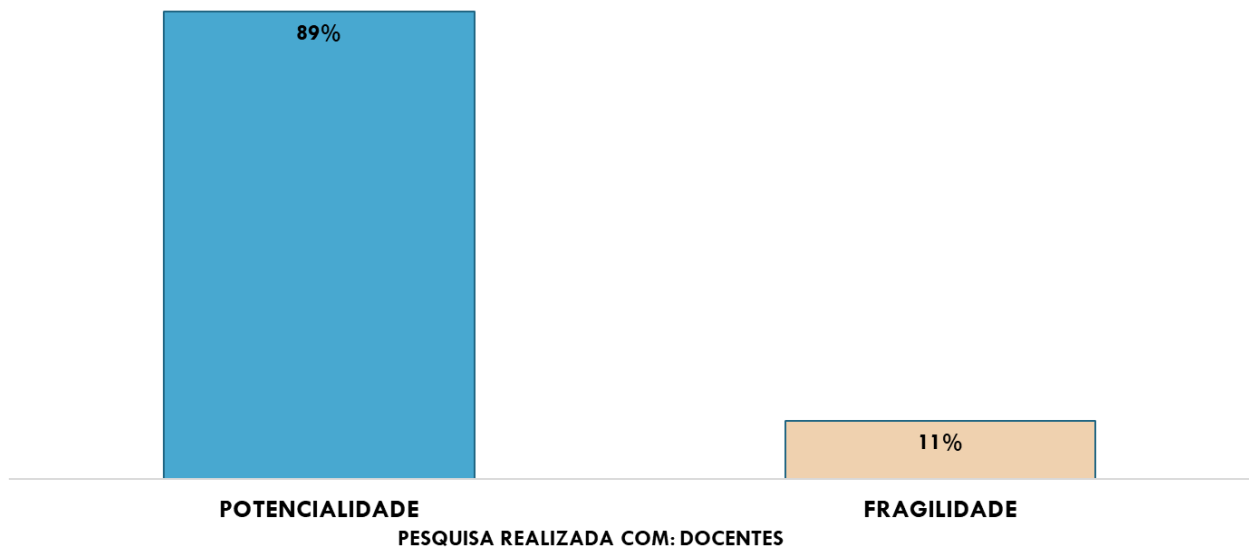
**EM RELAÇÃO A QUANTIDADE E QUALIDADE DOS LIVROS DA BIBLIOTECA, COMO VOCÊ AVALIA O ACERVO DA FLT?**



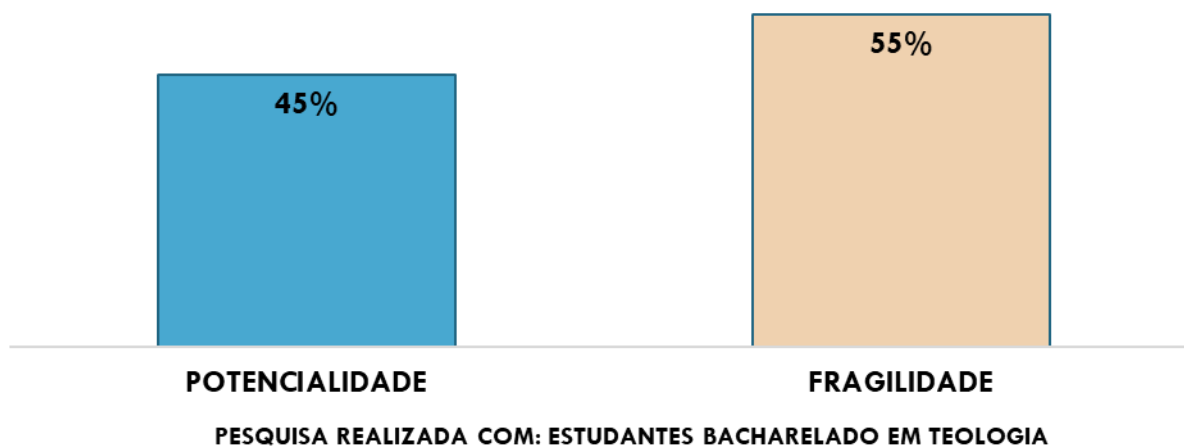
### COMO VOCÊ AVALIA O PROGRAMA DE CONSULTA AO ACERVO DA BIBLIOTECA:



### COMO VOCÊ AVALIA A SUA MOTIVAÇÃO PARA LECIONAR NO CURSO DE TEOLOGIA:



## AVALIE O SEU ENTUSIASMO COM O ESTUDO DA TEOLOGIA:



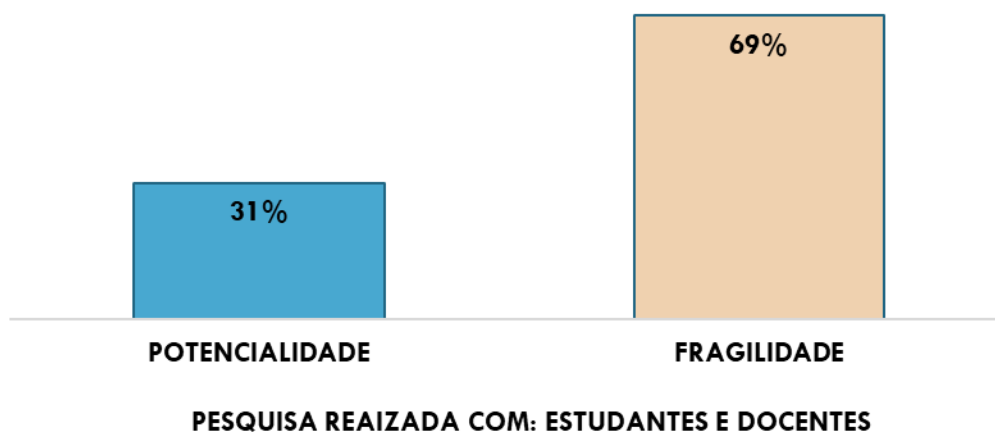
### Considerações que justificam o gráfico da potencialidade:

- Conhecimento e crescimento;
- Eu amo estudar teologia na sala de aula, nas conversas, nas atividades em sala, que nos fazem refletir, questionam e também colocam a prática;
- O estágio me recarregou as baterias, estou bem entusiasmado;
- A cada semestre tenho tido mais gosto em estudar a Palavra de Deus e seus desdobramentos.

### Considerações que justificam o gráfico da fragilidade:

- Sobrecarga com estudo e com agenda institucional;
- Falta de tempo para relacionamentos e descanso;
- Os estudos excessivos não são o único motivo, também a questões emocionais, pessoais, familiares, etc.;
- O ritmo das aulas nos faz não colocar prioridade no SER e sim só no FAZER;

## DE QUE FORMA VOCÊ AVALIA O RITMO DA AGENDA DE ATIVIDADES/ESTUDOS DA FLT:



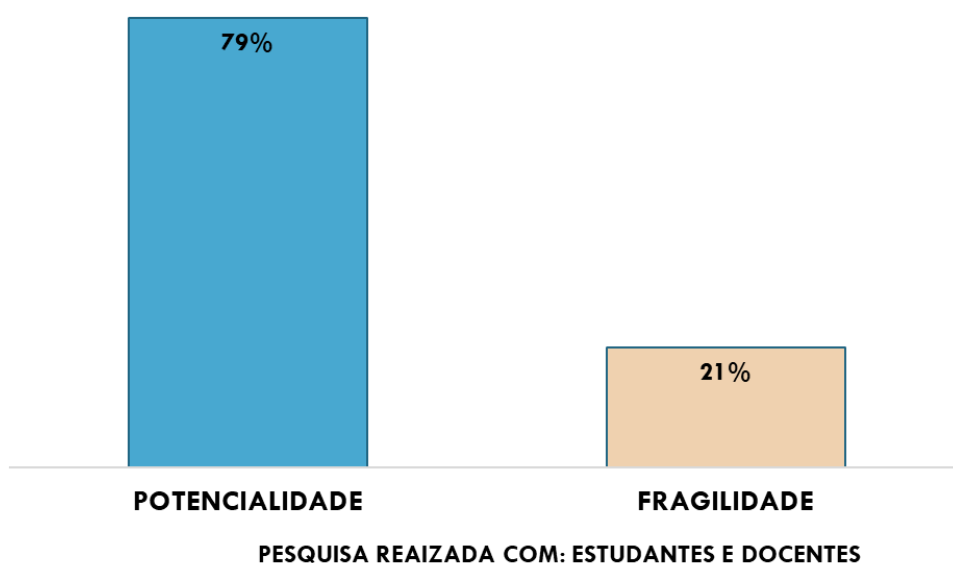
### **Considerações que justificam o gráfico da potencialidade:**

- Há grande quantidade de trabalhos, contudo vejo que eles são muito importantes;

### **Considerações que justificam o gráfico da fragilidade:**

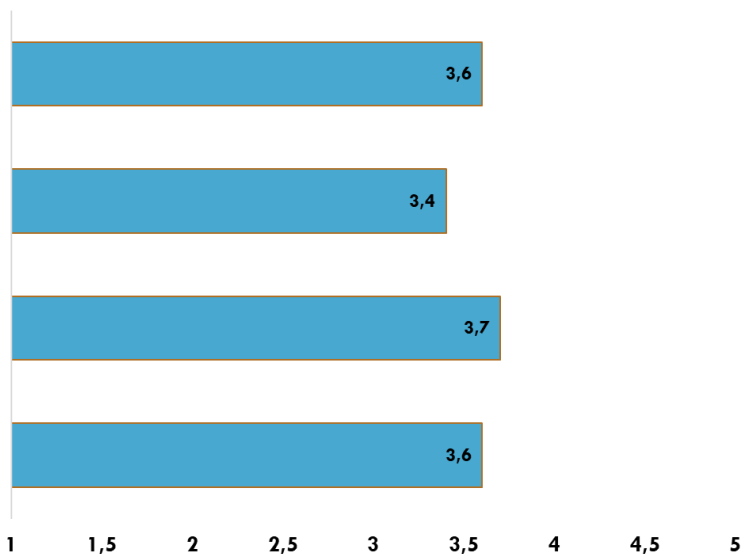
- Acho que o academicismo está deveras influenciando o ritmo de tudo;
- Há uma dificuldade em pôr em prática a proposta da FLT;
- O ritmo cheio da agenda tem a ver com a falta de entusiasmo no estudo;
- Por conta de tantas leituras, ficamos sobrecarregados e não conseguimos muitas vezes, estar vivenciando em comunidade;
- As propostas da FLT são muito boas, mas infelizmente no semestre que vem terei que diminuir consideravelmente o que farei aqui na faculdade, uma pena, mas preciso manter minha saúde mental.
- Apesar de o estudo ser integral por causa da rotina de trabalhos/provas é complicado manter um trabalho na comunidade;
- Creio que poderia ser melhor "calibrado";
- Creio que a demanda da FLT nem é exagerada ou alta demais, mas creio que a demanda de atividades/estudos da FLT é mal organizada, onde acabam se tendo meses no meio do semestre sem nada, mas quando tem coisas, de repente tudo acontece ao mesmo tempo.

## **QUAL É O VALOR/IMPORTÂNCIA QUE VOCÊ ATRIBUI PARA A PESQUISA DE CAMPO?**

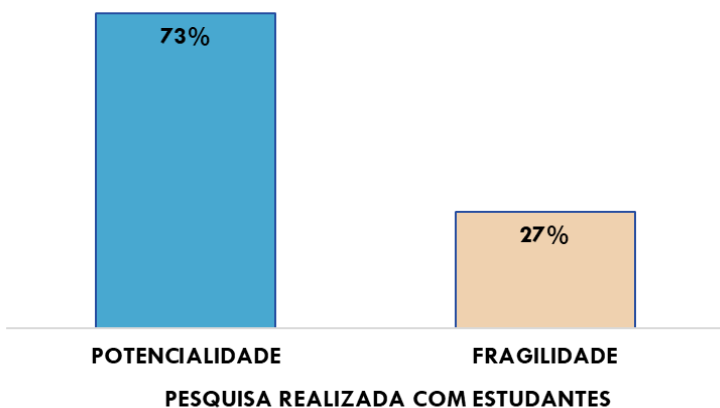


**MEDIA POR QUESTÃO: VALORES DE 1 A 5  
(20 DOCENTES DE TEOLOGIA AVALIADOS EM 1/2021)**

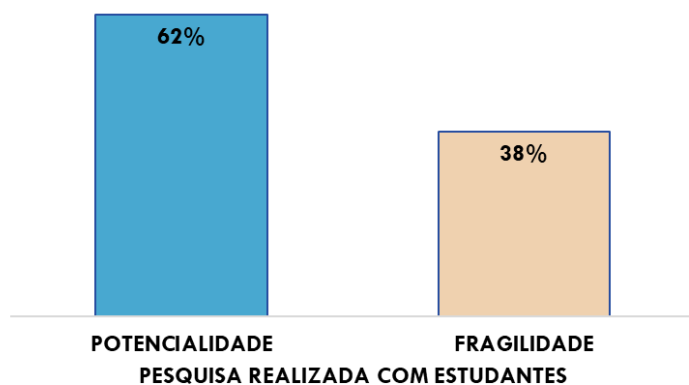
**O/A docente promoveu o desenvolvimento das competências, habilidades e atitudes propostas no plano de ensino?**



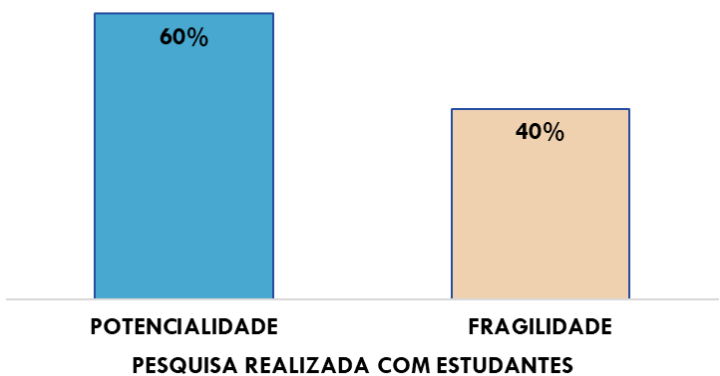
**EM RELAÇÃO AS FORMAS DE AVALIAÇÃO  
DISCIPLINAS DO CURSO BACHARELADO EM TEOLOGIA**



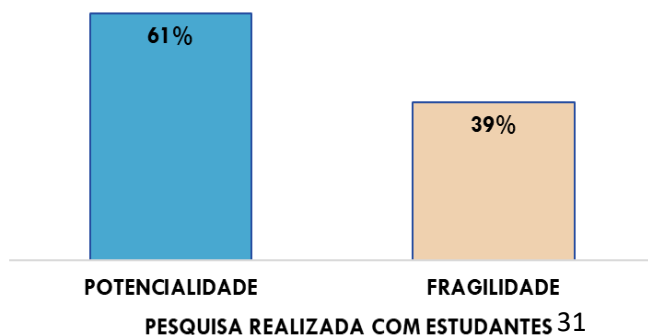
**EM RELAÇÃO A DIDÁTICA  
DISCIPLINAS DO CURSO BACHARELADO EM TEOLOGIA**



**EM RELAÇÃO A DISPONIBILIDADE E O RELACIONAMENTO  
DISCIPLINAS DO CURSO BACHARELADO EM TEOLOGIA**

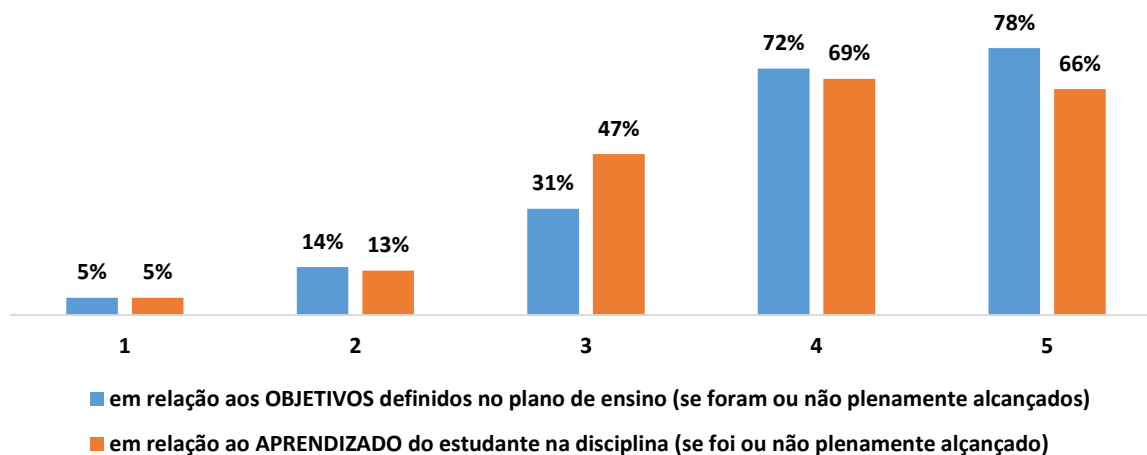


**O PROFESSOR PROMOVEU O DESENVOLVIMENTO DE  
CONHECIMENTOS, HABILIDADES E ATITUDES (CHA)  
PROPOSTAS NO PLANO DE ENSINO?  
DISCIPLINAS DO CURSO BACHARELADO EM TEOLOGIA**

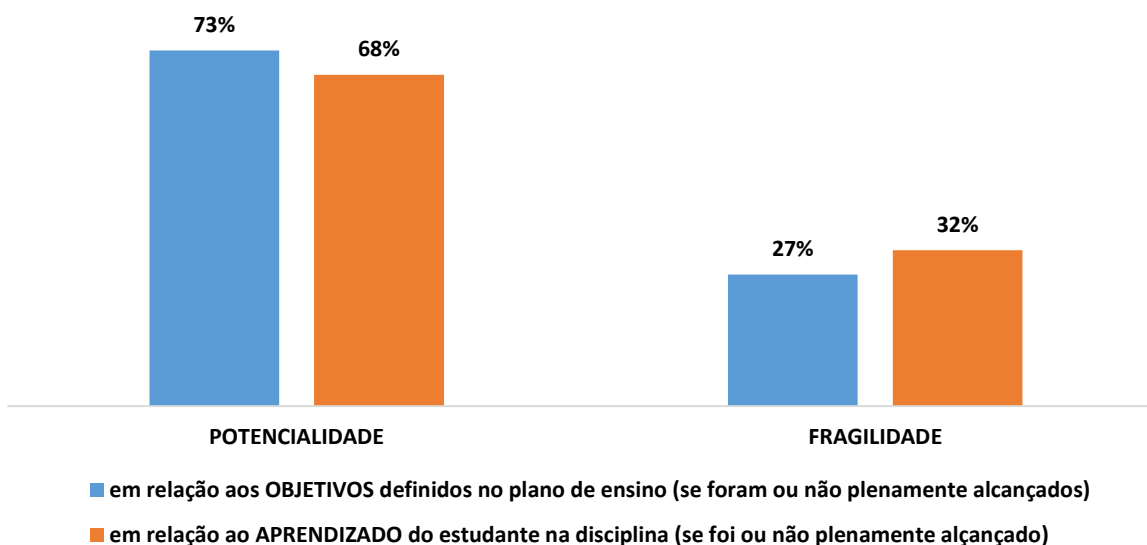




**AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AOS OBJETIVOS E AO APRENDIZADO ALCANÇADOS NAS DISCIPLINAS BACHARELADO EM TEOLOGIA 2022 ESCALA (NOTA) DE 1 A 5**



**POTENCIALIDADE E FRAGILIDADE EM RELAÇÃO AOS OBJETIVOS E AO APRENDIZADO ALCANÇADOS NAS DISCIPLINAS DO CURSO BACHARELADO EM TEOLOGIA**



➤ **SUGESTÕES EM RELAÇÃO AS DISCIPLINAS DO CURSO BACHARELADO EM 2022:**

- Acredito que mesmo que a grade de disciplinas tenha sido reformulada há pouco tempo, algumas coisas ainda poderiam mudar. Talvez se os alunos tivessem sido incluídos e consultados nessa mudança de grade, algumas coisas ficariam melhores;
- Até o CBB já está pregando e a turma do segundo ano, por exemplo, ainda não pregou nenhuma vez na faculdade; precisamos pregar mais para exercitar;
- Outro fator é o tempo de devocional em sala que poderia ser uma breve reflexão, não ultrapassando 10 min, como acontece em praticamente toda aula. O que tem sido legal são os pedidos de oração levantados e quando algum aluno ora;

- Sobre os devocionais em sala: tem sido muitas vezes superficial e destoam muito dos 15min indicados, assim perdemos tempo de aula;
- Incentivo aos professores a saírem do monólogo e buscarem por mais discussões, participação dos alunos, questionamentos e dinâmica;
- Talvez uma abordagem diferente do conteúdo - uma aula seminário e uma aula professor falando - possa ser proveitosa.
- Horário de atendimento dos professores: regular os horários de atendimento para quando realmente os professores estiverem na FLT. Todas as vezes que vim no dia de atendimento de diversos professores, nenhum deles estava disponível no dia.
- Professores talvez estão com muitas funções podendo não ser saudável tanto no ponto de vista pessoal, como institucional.
- Divulgar datas das reuniões dos professores, visto o conflito de horários com atendimento dos professores, sem aviso prévio.
- A FLT poderia promover um clube de leitura aberto, através de redes sociais, por exemplo, instagram ou youtube, e direcionar as pessoas para grupos de WhatsApp ou telegram, para que os grupos se mantenham, relativamente, pequenos, também para poder separá-los por grupo de interesse, e promover encontros gerais mensais via Meet ou Zoom para que as pessoas se conectem com as pessoas reais da FLT, isto torna a relação mais pessoal. Com temas relacionados a confessionalidade, mas principalmente temas atuais que necessitam de clareza (fé, política e ética cristã; ciência e fé cristã; educação, fé cristã e luteranismo; mulheres na Bíblia, feminismo e existência feminina, etc). Já existem vários alunos e professores que estudam sobre estas áreas e poderiam auxiliar como mentores de algum grupo. Pode ser um clube de leitura com temas sazonais, que funcionem por um período e sejam encerrados. Mas o clube continua. Assim, não pesa tanto para quem mentoria. E a FLT comunicaria com a sociedade em geral, com cristãos de todo tipo de denominação, e com as comunidades luteranas na base, também com qualquer um que goste de leitura e se interessem pelos temas apresentados... e ainda daria algum subsídio e indicações literárias à ex alunos, ministros e missionários em campo de atuação. A intensão é ler em conjunto e se reunir para discutir assuntos, mas também conectar com o máximo de pessoas possíveis e propagandear a FLT à quem tenha interesse em entrar em seus cursos de extensão, superior e de pós-graduação. Alguns desses clubes de leitura devem ser abertos ao público em geral gratuitamente, mas alguns, podem ser pagos e em parceria com outras instituições.
- Que possamos estudar com alegria e prazer, mas também cientes de nossas obrigações e necessidades.
- Atendimento do professor para com o aluno.
- Continuem teimando sempre em estar o mais próximo quanto for possível das comunidades na base. Para poder passar aos alunos discussões atualizadas, não só para rebater ou refletir criticamente, posicionamentos da IECLB ou da MEUC (que também é necessário), deixando as discussões somente no campo intelectual e filosófico. Mas para trazer a discussão em sala para o campo da prática, com assuntos atuais das necessidades existenciais, reais da cristandade e das comunidades, da vida de fé, de edificação pessoal e comunitária, etc.

- Diversas matérias têm demonstrado assunto repetitivo com semestres anteriores, fazendo com que a turma se desligue das matérias. Ao menos 60% das matérias cursadas este semestre não demonstrou agregar muito conhecimento novo

➤ **FRAGILIDADES EM RELAÇÃO AS DISCIPLINAS DO CURSO BACHARELADO EM 2022:**

- Professor explica muito bem o conteúdo, mas demora muito para passar cada tópico e ficamos atrasados/sobrecarregados no fim do semestre;
- Repetição de conteúdos em disciplinas da mesma área, disciplinas novas com conteúdo já visto, não apresenta até então algo novo sobre o conteúdo;
- Docente se perde muito em outros assuntos e não passa com profundidade o conteúdo previsto. O uso de slides ajudaria a seguir o conteúdo previsto;
- A falta de slides dificulta o acompanhamento do conteúdo da aula;
- A leitura prévia é um tanto extensa;
- Ler muita coisa (muito mesmo) que não se aplica e que não se discute em sala
- As aulas seriam melhor compreendidas com o uso de slides com mapas mentais, explicação de conceitos e apresentação de imagens e mapas;
- Falta relacionar melhor teoria e prática nas disciplinas que assim possibilitam, a aula poderia ser dividida em uma hora de teoria e uma hora de prática;
- Não cumprem com os prazos de correção e registro de notas no unimestre, um sério problema de organização;
- " o obvio precisa ser dito, " ou seja, precisa ser explicado, considerando que o aluno está na posição de aprendiz;
- Ao ser questionado, professor age com sarcasmo, intimidando os alunos e deixando-os com receio de expor dúvidas;
- Tentar forçar menos os estudantes a serem um padrão "X", mas, de deixar mais a riqueza da divergência de cada um ser mais enaltecida, afinal, cada um tem seu tempo de desenvolver o que aprendeu;
- Não tenho críticas a somente uma disciplina. Mas sim à questão mais geral do planejamento de aulas. Há disciplinas que acabaram se atrasando no cronograma (reiterando, não todas). Talvez uma revisão, por parte de alguns professores, do remanejamento do conteúdo e do tempo planejado para perguntas e discussão com os próprios alunos;
- De forma bem geral, uma fragilidade bem grande nesse semestre foi o atraso de conteúdos que não são alcançados, vezes por algum assunto se delongar, vezes porque o próprio professor se perde em se delongar em coisas que desfocam do conteúdo ou que impedem que este avance, por se tratarem de questões que poderiam ser discutidos em outro momento. Dessa forma, peço que os professores observem mais a objetividade em sala de aula;
- Percebo que os professores não levaram em consideração as aulas que temos de tarde ao montar o cronograma de leituras e trabalhos;
- Alguns professores não respondem mensagens do WhatsApp, mesmo quando os mesmos solicitam para que entremos em contato;
- Outro ponto é que temos datas para as entregas de trabalho, porém, a entrega das notas não é devolvida na mesma rapidez. Às vezes passamos o semestre todo esperando a nota que acaba vindo lá no final;

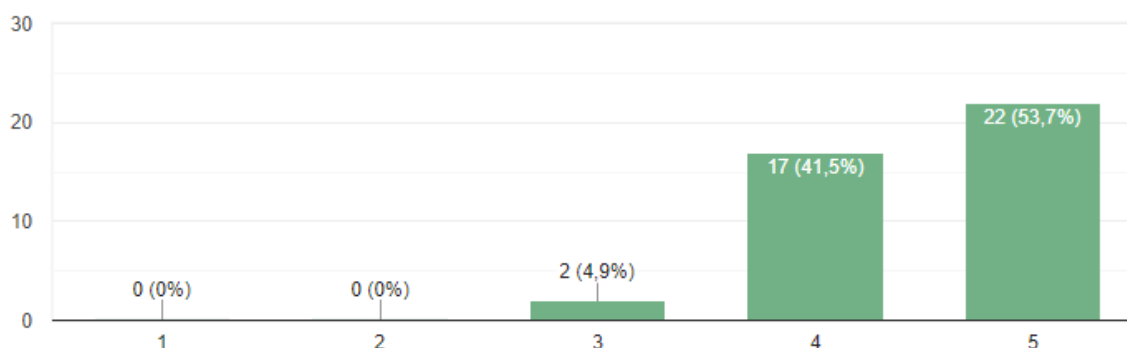
- Os professores deveriam conversar quando precisarem atrasar devolutivas e não só atrasar como se isso não fosse nada demais. Isso se aplica a vários professores;
  - O meu aprendizado é muito maior no estudo próprio da disciplina e nas conversas de atendimento, do que na aula;
  - Os professores ainda se apresentam com altas cargas extraclasse, as quais dificultam o atendimento e o preparo;
  - Ocorreram algumas confusões com o calendário acadêmico, com conflito de datas ou datas que foram modificadas etc. Percebi isso quando o PG que participo precisou verificar quais as datas em que nossos encontros ocorreriam.
  - Eu indicaria como fragilidade a comunhão que existe entre os professores e alunos, principalmente no que tange à vida de oração e confissão de pecados uns aos outros. Não consigo ver um ambiente que busque, em essência, cuidar das dores profundas das pessoas. É claro que a faculdade não é uma igreja (há uma diferença entre um professor e um pastor), mas confesso que, até pelo próprio APV, foi dificultada a atuação da capelania com os alunos do Bacharelado, por exemplo. Mas, mesmo assim, sinto uma falta de um olhar pastoral para os nossos momentos mais difíceis, ou até acompanhamento dos relacionamentos.
  - Parece que quanto mais se reclama do quanto a faculdade é puxada, mais puxada fica, em relação ao primeiro semestre do ano, a quantidade de leitura quase que dobrou.
  - O excesso que atividades semanais, pois junto com as leituras obrigatórios geraram uma carga muito grande sobre os alunos.
  - Sobrecarga e disciplinas muito repetitivas.
  - Muitos professores sobrecarregados com diversas matérias ou outras coisas além da faculdade, isso tem gerado um desgaste emocional e físico, o que fica evidente para os estudantes.
  - Falta de organização de alguns professores.
  - Muitas aulas tiveram que ser repostas, pois os professores tinham outros compromissos.
  - Pouco cuidado pastoral.
  - A falta de informações entre os docentes sobre a atualização do currículo, faltando projetos sobre as extensões, especialmente as diretrizes da extensão de visitação hospitalar e a que se deve realizar durante o estágio.
  - O despreparo ainda de alguns docentes, em realizar suas aulas em sala, alguns deles me pareceu meio perdido na forma de ensinar, sem uma didática preparada, que acabou a aula, sendo tempo perdido.
  - Conflitos de informação e comunicação entre a parte organizacional e a parte docente.
  - Pouca reunião de órgãos do colegiado (CEPE, NDE, etc.) e atraso na aprovação de regulamentos e documentos. Isso gera insatisfação e insegurança nos estudantes.
  - Distribuir melhor a carga dos professores, contratar mais professores.
- **POTENCIALIDADES EM RELAÇÃO AS DISCIPLINAS DO CURSO BACHARELADO EM 2022:**
- E eu fico muito feliz quando o docente consegue chamar para o conteúdo e nos despertar para o assunto;
  - Docente melhorou muito a didática e explanação das aulas estão cada vez melhores e mais profundas;

- Docente sabe envolver bem os alunos com as atividades de comparação textual, saímos da aula com o conteúdo bem absorvido e discutido;
- A aula é tão boa que é triste quando acaba;
- Como sempre tem demonstrado alto domínio de sua disciplina;
- A leitura prévia é difícil, mas a explicação do professor em sala de aula auxilia muito;
- Consigo aprender muito com o uso das metodologias ativas em sala de aula;
- Muito bom a forma didática do professor com o resumo de 5 linhas, e as leituras são difíceis, porém não compridas;
- Ouvir podcast como atividade preparatória é massa;
- Metodologia e/de aula muito boa, com as explicações de assuntos complicados com palavras mais humanas facilita nossa vida, ainda mais desenhando (literalmente) no quadro;
- Se preocupa realmente se entendemos ou não o conteúdo e embora pareça 100x mais inteligente que nós ele se faz como um de nós, esta empatia cria vontade e interesse em participar mais da aula;
- É nítido ver o quanto ele gosta da disciplina e de dar aula, isso transparece em sua fala;
- As disciplinas que eles lecionam não são nem um pouco atraentes para mim, pessoalmente, contudo, a didática, contextualização e empenho desses dois professores em sala de aula fez toda a diferença;
- Sempre que os procurei obtive um excelente retorno;
- De modo geral, me sinto muito feliz e satisfeito com as disciplinas e os professores da FLT;
- Fora de sala de aula, percebo que, de forma geral, os professores têm buscado estar mais disponíveis e tentando vir de encontro com os alunos; ainda assim, há fragilidade nesse aspecto;
- Um lado muito positivo que percebo deste semestre é a forma com que as disciplinas estão se interligando, podemos fazer links em sala de aula e o aprendizado se torna maior.
- Volta dos pgs.
- As alterações no currículo acadêmico, pelos menos para a Teo04, foram bem executadas.
- A proposta dos PGs já deu uma grande melhorada nessa perspectiva da convivência entre professores e alunos. Creio que daqui a um tempo conseguiremos nos abrir mais uns com os outros, nos cuidar mais. O ensino, como sempre, tem sido muito bom. Professores buscam passar os conhecimentos para os alunos com grande esmero.
- A proximidade entre alunos e professores, o carinho e ajuda sempre presente dos professores.
- A iniciativa de alguns professores com ideias para além do círculo da FLT, para atingir pessoas da comunidade, como por exemplo os podcasts.
- Existe uma potencialidade muito grande de relacionamentos entre professores e alunos a partir dos PGs. A partir daí, creio que exista um horizonte para maior uma abertura mútua entre professores e alunos.
- Além disso, é uma potencialidade maravilhosa quando um professor ou professora dá uma aula com brilho nos olhos.

- Diminuição de carga de trabalhos e leituras; provas não ficaram acumuladas em uma semana somente, os professores distribuíram durante o semestre; a FLT foi muito compreensiva em relação ao APV.
- A nova grade, foi muito bem formulada, com o currículo bem amarrado e as aulas que se relacionam.
- A nova grade, com a divisão das matérias de COB durante mais semestres.
- Os professores entenderam MUITO bem as necessidades dos alunos, postergando prazos de entregas e não se amarrando nas datas... isso foi muito bom pois não sentimos aquela pressão de sempre. Espero que continue assim, está fazendo muito bem para os alunos, fica aqui minha gratidão!
- As mudanças no quadro de docentes e especialização dos mesmos.
- Maior conexão entre professores e alunos, não só para assuntos institucionais, mas de modo geral, se percebe as "portas das salas" dos professores mais abertas a diálogo. Na prática, parece que esta distância entre aluno e professor, diminuiu.
- A tamanha exigência de trabalhos que foram diminuídas, onde temos tempo para se dedicar em outras áreas de nossas vidas. Mas ainda assim, alguns professores não entenderam isso.
- Atenção com todos.
- O atendimento dos professores, e a assistência da FLT pelos alunos.
- A disponibilidade dos professores em conversar, toda a atenção dos setores de atendimento.
- O estudo, a comunhão com todos da FLT e o aprendizado.
- Atendimento dos professores. Aulas. Conteúdos. Programações como palestras, seminários.
- Presença e inserção de docentes e discentes em comunidades eclesiais.
- A busca por resolução de conflitos relacionais e de maior aproximação entre o corpo docente e discente.
- O retorno da presença de docentes nas comunidades e em assessorias.
- Presença intencional e significativa de docentes da FLT em comunidades e Sínodos.
- A boa formação recebida pelos estudantes.
- Gostaria de, primeiramente, parabenizar a todos os professores da FLT, que desenvolvem um ensino com humanidade e com excelência. Possuem metodologias incríveis que me encantam cada vez mais de estar aqui. Ainda, gostaria de parabenizar os professores pela proximidade com os alunos, suas preocupações com o bem-estar dos seus alunos, algo que não se vê em nenhuma outra faculdade, bem como a abertura de todos para tirar dúvidas e para aconselhamentos.
- Os feedbacks que recebemos de nossos colegas e de nosso professor foram fundamentais para nosso desenvolvimento.
- Agradecimento geral a todos os professores que não nos encheram de trabalhos e nos entenderam quando pedimos mais tempo para as atividades. Muito obrigado por nos entenderem e virem de encontro com as necessidades da turma... esse semestre deu mais ânimo para o estudo da teologia.
- Todos os professores estão sendo bem compreensivos em relação a mudanças de datas de trabalhos e afins, o que ajuda a aliviar um pouco nossa carga.
- Cada professor teve papel fundamental no meu crescimento intelectual e convicção vocacional.

3 - Como você avalia o *domínio de conteúdo* do colegiado de professores que lecionam na sua turma neste semestre:

41 respostas



#### Potencialidades:

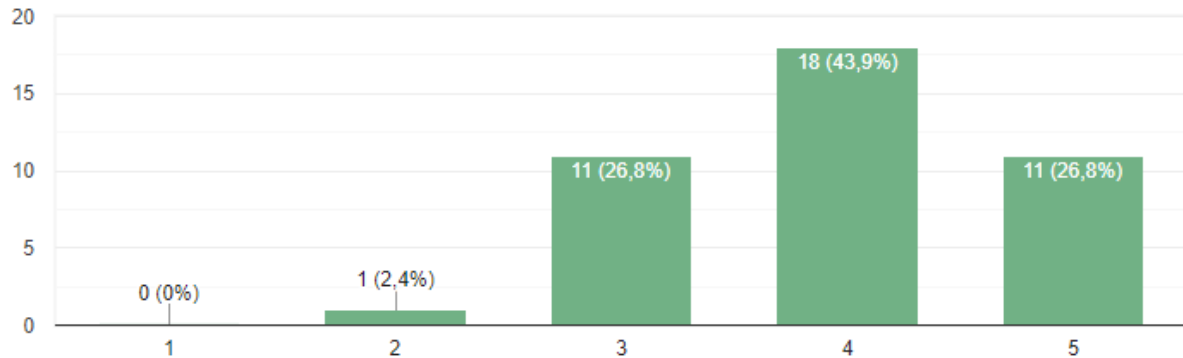
- Vejo que todos os professores têm um bom ou excelente domínio de assunto e sabem argumentar bem sobre os temas e responder a questões dos alunos.
- Todos muito intelectuais e com muito conteúdo para transmitir. Nunca posso dizer que vi um professor despreparado quanto ao conteúdo.
- Em geral os docentes têm um bom domínio, no entanto algumas vezes faltam atualizações dos conteúdos que lecionam (exemplos práticos, vivências, aplicação do conteúdo).
- Acredito que todos têm domínio do conteúdo.
- Pergunta importante! Do meu ponto de vista, os professores trazem o conteúdo de forma legível e plausível, sendo assim, ser bem entendido.
- Me sinto privilegiado de ter aula com todos os professores. Com um coração humilde, e esforço, é possível aprender e evoluir muito rapidamente com os conteúdos que recebemos.
- Professores altamente qualificados para o ensino, com domínio do conteúdo e de boa explicação para o entendimento dos alunos.
- Claramente eles sabem e dominam o conteúdo que estão ensinando.
- Os professores ensinam muito bem, tem um bom aprofundamento no assunto e são muito dedicados e se esforçam muito.
- A prática do ensino deles é bastante interessante.
- Os professores estão muito bem preparados, percebe-se uma leve diferença entre um e outro, mas de forma geral, não posso fazer nenhuma crítica.

#### Fragilidades:

- Algo que quebra essa fala é somente a didática, que, em alguns casos, faz com que o conteúdo não seja bem transmitido, o que então faz com que o conteúdo não seja bem apreendido pelos alunos. Não foi um único professor, mas foram vários professores da grade curricular.
- Grande parte dos professores tem grande domínio de conteúdo, mas principalmente nos professores da área prática percebe-se a falta desse domínio em alguns aspectos. As comunidades e pessoas em nossas comunidades não são mais as mesmas, portanto, a abordagem, a forma de levar e tratar alguns conteúdos não pode ser a mesma de 20 anos atrás.

#### 4 - Como você avalia as orientações recebidas para o desenvolvimento de pesquisas para os seus diversos trabalhos acadêmicos?

41 respostas



#### Sugestões:

- Se a pergunta se refere ao ensaio monográfico e exegeses, penso que as orientações são um pouco confusas e a dinâmica poderia ser mais simples.
- Num geral, as orientações são bem definidas. Mas falta ainda a algumas matérias uma descrição mais clara do que exatamente os professores querem, quais são os objetivos do trabalho. Nas exegeses, por exemplo, é bem normal que todos fiquem em dúvida em relação a como organizar o trabalho e no fim as pesquisas ficam todas diferentes e nem um pouco uniformes. Para resenhas, ensaios, exegeses e outros trabalhos de pesquisa não custaria fazer um tipo de roteiro, com orientações mais claras para os estudantes.
- Os professores deveriam explicar um pouco mais sobre os trabalhos em aula, e também estarem especificados no cronograma/plano de ensino.

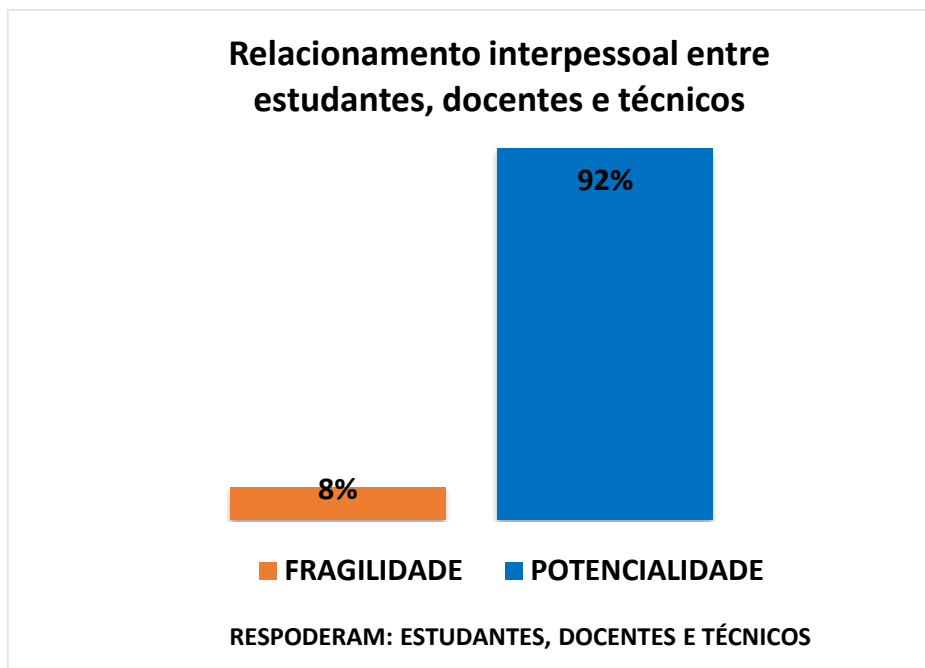
#### Potencialidades:

- Muito bom, as vezes as explicações por escrito são um pouco confusas e necessitam um encontro pessoal para esclarecimento, mas acredito que sejam boas.
- Os professores sempre conseguem dar ótimas dicas quando se trata de trabalhos.
- Bastante orientação em questão de trabalho, pois os professores nos orientam e se assim faltar algo nos trabalhos eles cobram na entrega.
- Professores nos auxiliam para as pesquisas, sejam ela para trabalhos ou para aquisição de conhecimento.
- Bom.
- Sempre que necessitei realizar alguma pesquisa e busquei a orientação dos professores, fui correspondido de forma satisfatória.

#### Fragilidades:

- As orientações no fim sempre são boas, mas, muitas vezes mais saímos com dúvidas do que com esclarecimentos, que é o que verdadeiramente queríamos.
- Sempre recebi boa orientação e os professores são atenciosos. Infelizmente, muitos deles são de difícil acesso por conta da sua agenda muito lotada, o que, muitas e muitas vezes dificulta (e muito) a pesquisa.
- Perguntando é respondido, mas se não for atrás, em grande parte, não há orientação.
- Depende de alguns trabalhos os professores não avisam, só falam que tem trabalho para entregar.
- Às vezes se tem algumas dúvidas que não ficam bem esclarecidas





#### Potencialidades:

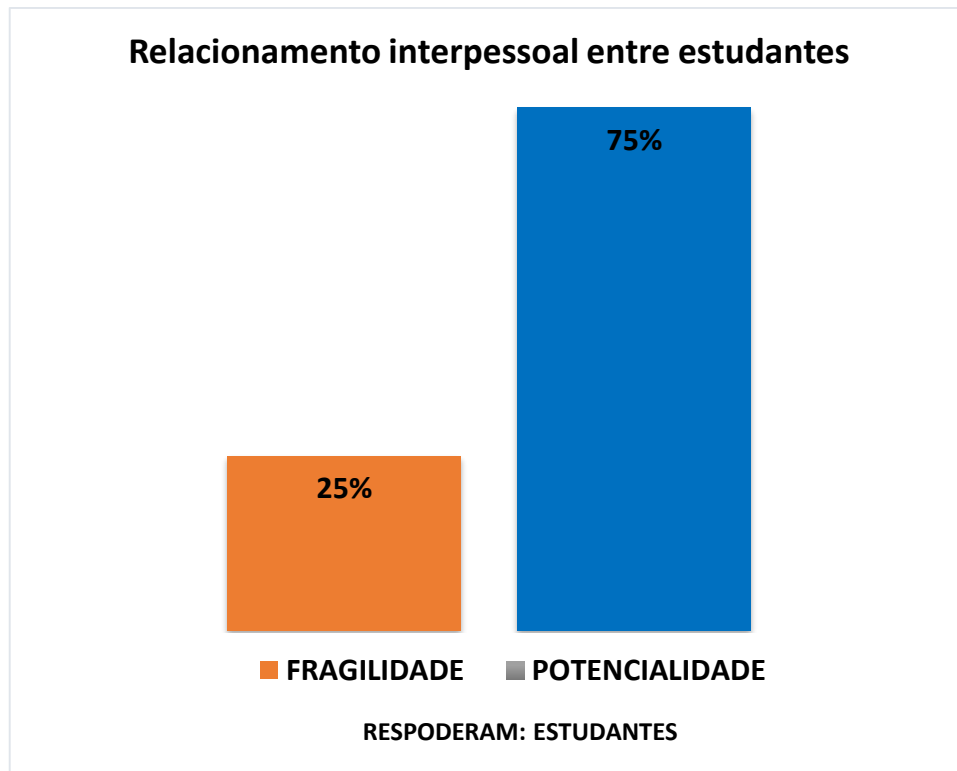
- Os professores são grandes irmãos na fé, creio que esse relacionamento seja essencial na formação teológica.
- Os professores têm se mostrado muito solícitos para planejarmos, juntos, o semestre.
- Os professores se relacionam muito bem com a nossa turma. Compreendo que a turma tem características particulares em relação às outras turmas também. De maneira geral, percebo uma dificuldade dos professores com cumprimento de prazos de correção (não é geral) de trabalhos e avaliações, enquanto os estudantes são cobrados excessivamente no cumprimento dos prazos. Percebo que atividades burocráticas e extraclasse muitas vezes são priorizadas em detrimento dos alunos, enquanto os alunos são cobrados para priorizar os estudos. Assim como os professores não tem só uma turma, os alunos também não têm só uma disciplina. Digo isso em amor, não em tom pessoal de crítica.
- Boa.
- Muito bom, com bastante flexibilidade.
- Nos relacionamos muito bem com os professores.
- Temos boas conexões e bons relacionamentos, não é o melhor, porém acho que está sim muito bom.
- Podia melhorar a relação, eu falo isso mais por parte pessoal, que com alguns a minha relação não é tão forte.
- Todos os professores, demonstram gostar dos alunos e se envolver conosco.
- Clima me parece positivo no momento. Continuar incentivando clima de escuta atenta e de ações concretas para que todos os grupos e suas preocupações sejam ouvidas e propostas sejam formuladas.
- O relacionamento em sala de aula dos professores com a turma melhorou drasticamente nos últimos anos.
- Os professores são sempre muito abertos ao diálogo, em todos os aspectos, e sempre se demonstram simpáticos e respeitosos com os estudantes. Isso colabora muito para uma boa dinâmica durante as aulas, e facilita na didática necessária para passar o conteúdo previsto para o dia. Às vezes, porém, creio que falte um pouco de pulso firme por parte dos

professores, pois já presenciei deboches e outras manifestações de desrespeito dos estudantes para com eles, durante as aulas. A proximidade entre professor e aluno é ótima, mas os alunos jamais devem se esquecer de que o professor é uma autoridade que precisa ser respeitada, e os professores, por sua vez, devem estar sempre conscientes de que tem o direito e o dever de zelar por sua dignidade de mestre e autoridade durante as aulas.

- No geral há um bom relacionamento. Ambos os lados sempre estão abertos ao diálogo.
- Os professores durante esse segundo semestre de 2023 tem sido muito compreensivo. Deu para ver que realmente eles estavam querendo ensinar, não testar os alunos. Aplicaram provas com consultas, trabalhos que realmente auxiliaram os alunos a aprender.
- Turmas menores tendem a ter um relacionamento mais amigável e respeito.

#### **Sugestões e Fragilidades:**

- Os professores precisam cobrar um pouco mais de respeito por parte dos alunos, pois às vezes a relação de coleguismo passa dos limites, por parte dos alunos. Mas os professores precisam considerar que a cada dia/semana os alunos estão diferentes, por vezes mais concentrados, mais interessados, às vezes nem tanto e, portanto, não forçar a participação dos alunos. Claro, nem sempre acontece, mas apenas que eles considerem isso.
- Percebo que em alguns momentos os professores julgam os alunos diante da sala e que alguns alunos debocham dos professores
- A relação dos alunos com os professores é muito boa, mas algumas vezes alguns alunos faltaram com respeito com alguns professores e vice e versa.
- Vejo que alguns professores pegam mais no pé de um do que de outros.
- Em certas matérias faltou um pouco de respeito com alguns professores da parte de alguns alunos, mas da parte dos professores sempre foi muito boa e admirável.
- De 2022 para hoje melhorou muito. Creio que o contexto gerado pela pandemia gerou algumas dificuldades, mas que as mesmas estão no processo de serem superadas. O que percebo ainda é que há certa dificuldade em ter uma aproximação maior com alguns estudantes. Falta abertura para o diálogo. Precisamos estar cientes disso e ir mais ao encontro.
- O relacionamento estudantes/professor e estudantes/estudantes varia de turma para turma.
- Eu percebo uma relação boa entre professores e a turma, com todos, sempre tirando dúvidas e uma aula organizada, com exceção, infelizmente as vezes ocorre uma pegada no pé a mais com 2 alunos em específico e as vezes uma desorganização de pensamentos e aula.
- Falta clareza sobre o relacionamento interpessoal



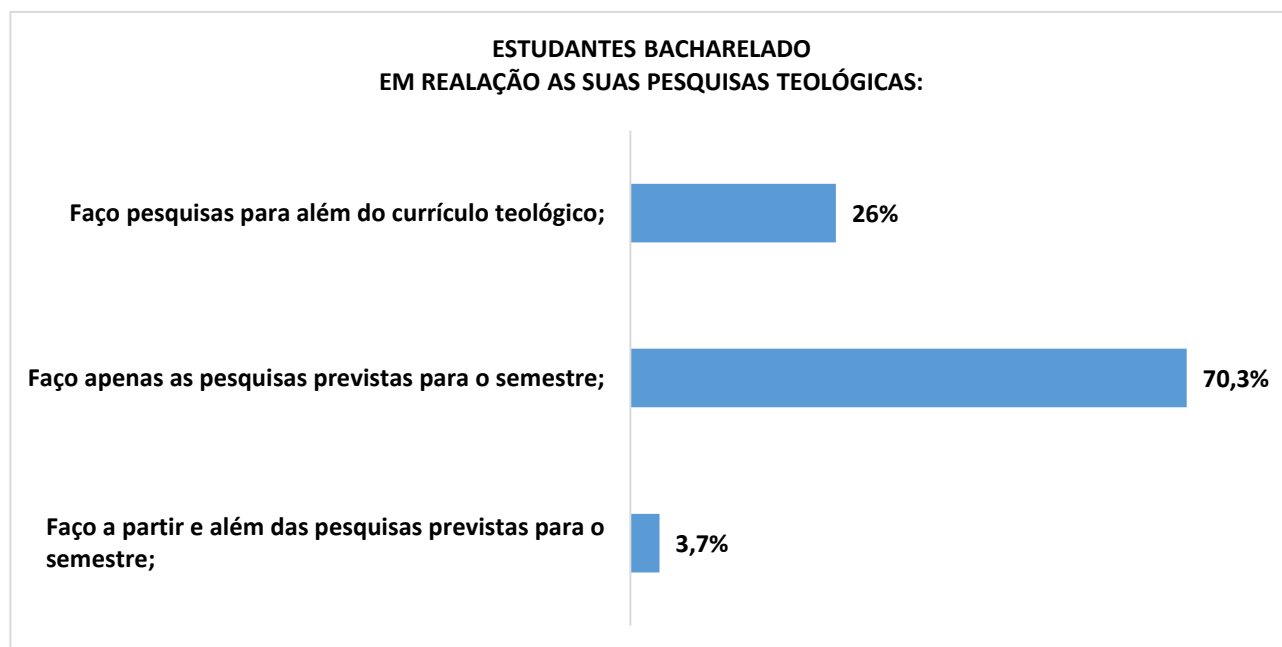
#### Potencialidades:

- Este ano está ótimo!
- Gosto muito da nossa turma e a dinâmica que temos.
- Entendo que somos uma turma bastante unida que em meio aos conflitos busca dialogar e encontrar soluções sem que haja confusões.
- Show de bola, clima amigável e cooperativo.
- Boa!
- Acredito que não é possível sermos todos 'amigos de coração' no sentido de uma mega amizade entre todos. Mas os que tenho como os mais próximos, nos damos muito bem!
- Bom, mas poderia haver mais momentos de interação e comunhão.
- Há conflitos pela questão de a sala ser muito grande, o também a torna insustentável em alguns pontos de discussão. Mas no geral, há um bom convívio.
- Good!
- Muito bom!
- Me dou bem com todos, mas a relação com conversas com todos podia melhorar, pois não é 100%, mas acredito que esteja quase.
- Em geral tem convívio é muito bom, mas as vezes acaba gerando uns conflitos por problemas externos que acaba virando indireta nas aulas...Mas sempre que é necessário uma ajuda todos estão aberto para ajudar.
- Comparando com início do ano tem melhorado, mas ainda surgem brigas, contendas e desentendimentos, decorrentes de comportamentos de uns para com os outros e fofocas, porém a coordenação e capelania tem atuado assertivamente para nos ajudar, quando surgem problemas.

### **Fragilidades:**

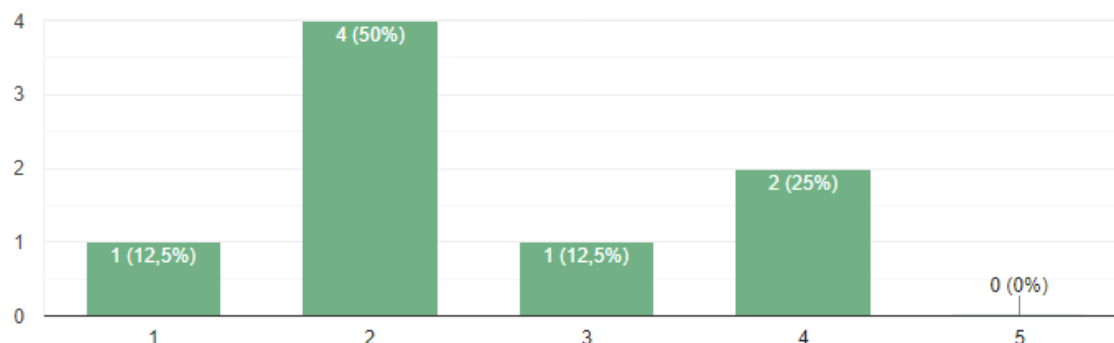
- Falta um pouco mais de companheirismo. Teologia se faz em conjunto também. Acho triste que há mais competição por quem sabe mais do que disposição em ajudar para que todos possam fazer sua formação com maior excelência.
- A turma é muito boa para trabalhar individualmente, mas em equipe falta um pouco de comprometimento e respeito. Sinto que há sempre uma competição para ver quem é melhor, é falta de companheirismo que foi um obstáculo que dificultou os trabalhos.
- Sempre tem suas discussões entre a turma, brigas enfim ... ao ter um trabalho em conjunto, a turma não coopera, sempre é uma disputa de quem é o melhor e muitos têm dificuldade de ouvir e ter paciência.

### **PESQUISA**



### 3 - Como você avalia as publicações científicas e acadêmicas do colegiado de professores da FLT?

8 respostas



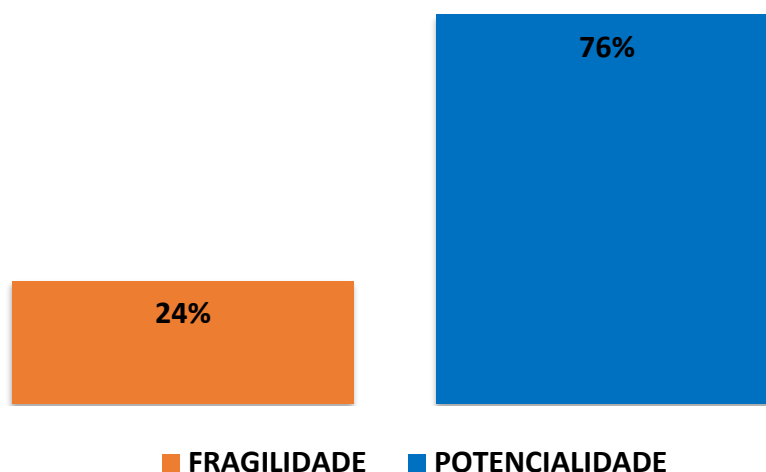
#### Sugestões:

- Precisamos recuperar nossa revista Vox.
- Os docentes, infelizmente, não têm tempo para publicar. Elas acontecem, mais ainda são poucas. Para isso mudar, temos que encontrar outras formas de buscar a sustentabilidade e reduzir as cargas burocráticas, nas quais docentes estão envolvidos. Essas duas coisas tiram o tempo dos docentes para publicar.

#### Fragilidades:

- Os docentes estão - via de regra, sobrecarregados. Sem muito tempo para pesquisa e publicações.
- Não tem sido regular a publicação da revista VOX Scripturae.
- Infelizmente a revista Vox Scripturae está pausada desde 2019, bem como não houve continuidade aos trabalhos da Galeria Teológica.
- Não tem havido nenhuma publicação científica dos professores, a nível institucional, e muito menos, incentivo para tal.

Uma das competências do curso de Teologia é “Produzir conhecimento científico no campo da Teologia e na área das ciências humanas”. Como você avalia o desenvolvimento dessa competência?



RESPODERAM: ESTUDANTES

#### Sugestões:

- Vejo que poderia ter um diálogo maior entre o campo da Teologia e na área das ciências humanas, tem poucas matérias que trabalham essa relação entre essas duas áreas.
- Carece ser incentivada com mais publicações de professores e alunos. Há muito conteúdo e material, mas não pode ficar guardado.
- Conteúdo científico não está sendo produzido. Há exegeses corrigidas e não publicadas. Falta oportunidade de espaços para o compartilhar de pesquisas entre os alunos. Sugiro elaboração de semana acadêmica, a exemplo de outras faculdades, onde se consegue publicar resumo de pesquisa ou um artigo a partir da semana acadêmica.
- As aulas são ótimas neste quesito.
- Em Metodologia científica II tivemos um pré-projeto de ensaio monográfico, mas que ficou perdido, uma vez que somente muito adiante veremos mais sobre. Acho que poderia ser mais coerente o tempo da disciplina com o tempo que será realmente utilizado.

#### Potencialidades:

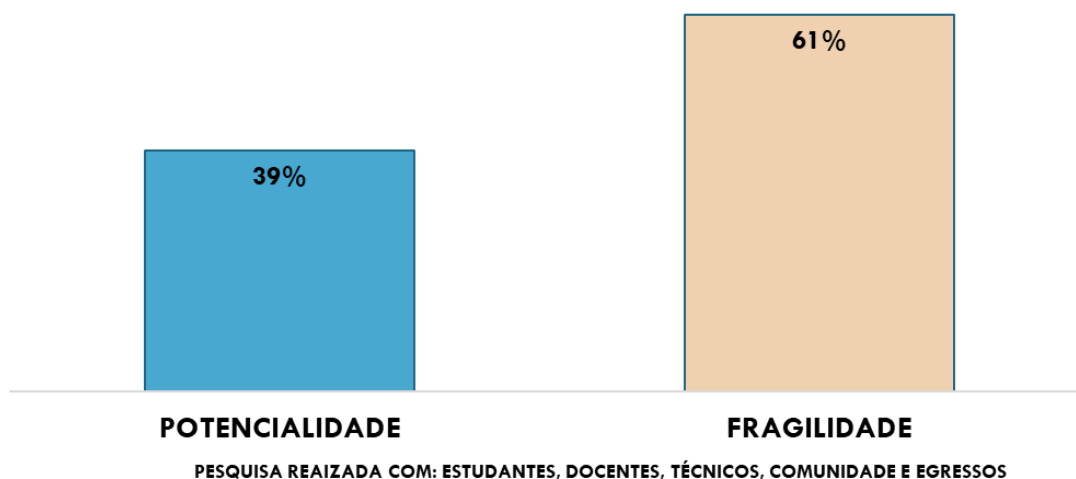
- Os professores nos incentivam bastante e sempre estão dispostos para dar um suporte nesse sentido, apenas acho uma pena que os ensaios monográficos saíram, pois eles ajudam muito para a produção do TCC depois.
- Boa!

#### Fragilidades:

- Não me interessa muito por trabalhos científicos.
- Não há pesquisa sem publicação. Se os conhecimentos produzidos não são compartilhados através de publicações ou apresentações científicas, não há conhecimento sendo produzido.
- Além da produção dos trabalhos de conclusão e das atividades de metodologia exegética, não vi nada relacionado a pesquisa. A revista Vox está fora do ar, os ensaios monográficos não são apresentados ou publicados, não sei se existe busca de convênios com CAPES e CNPq. E os alunos provavelmente não sabem o que seria esse tipo de pesquisa.

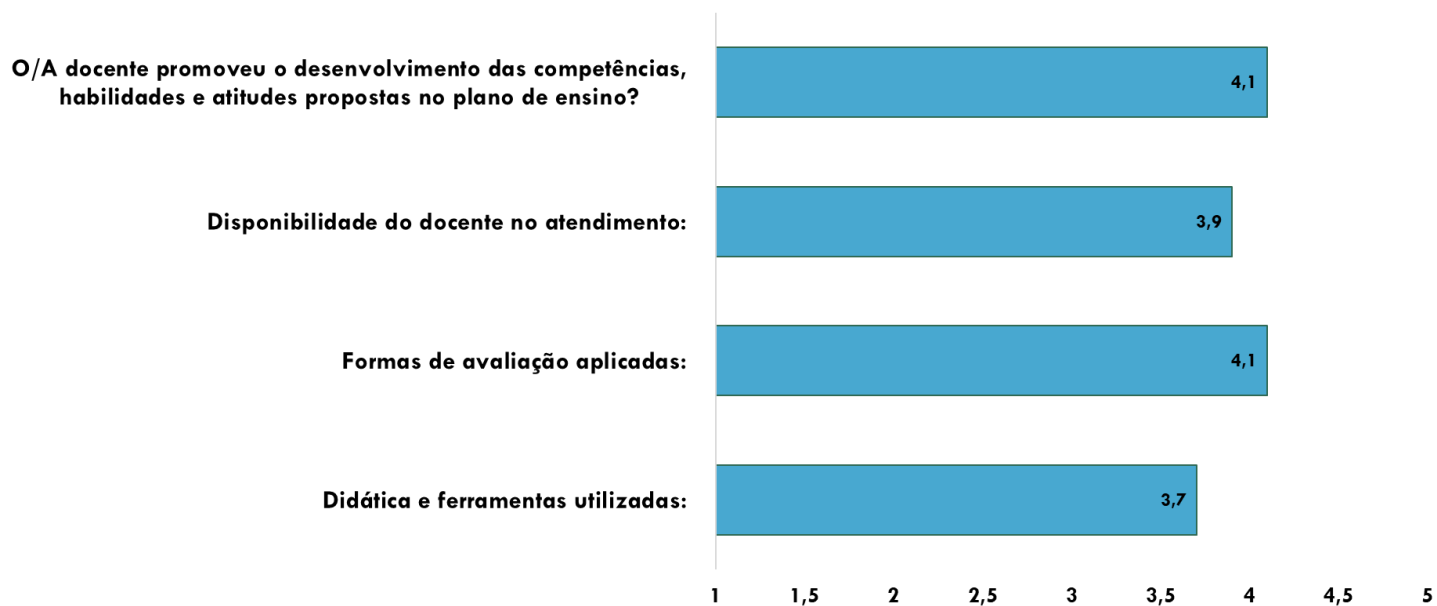
## EXTENSÃO

### **A FLT ESTÁ OFERECENDO CURSOS DE EXTENSÃO NA MODALIDADE EAD, COMO VOCÊ AVALIA A DIVULGAÇÃO DESSES CURSOS PARA COMUNIDADE ACADÊMICA?**

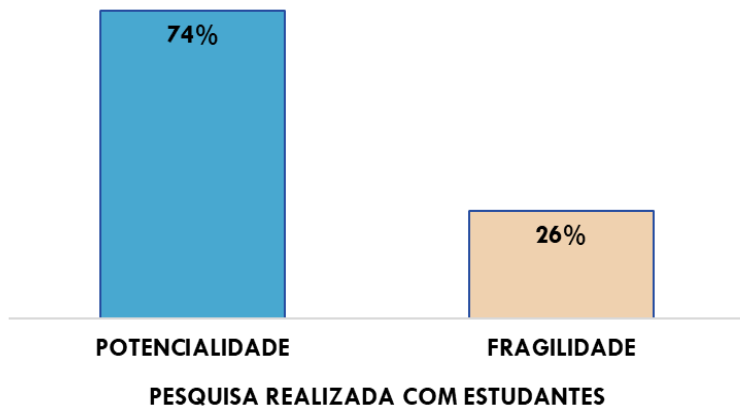


- **A CPA aplicou uma questão descritiva, em relação a curricularização da extensão, obrigatória para todos os cursos de graduação. As seguintes sugestões para implementar no curso de teologia foram:**
  - Algo que envolva as comunidades, para que os alunos possam experimentar vivências de ministério antes do estágio;
  - Algum investimento em ensinar os estudantes a saberem lidar com tecnologia, como p.ex. a gravação de cultos online ou devocionais gravados e postados, como lidar com o local, aparência e outros, como fazer a montagem de um vídeo;
  - Não sei se seria possível, mas algo na área de Filosofia e História;
  - Que os professores tenham tempo para acompanhar os estudantes nestas atividades.

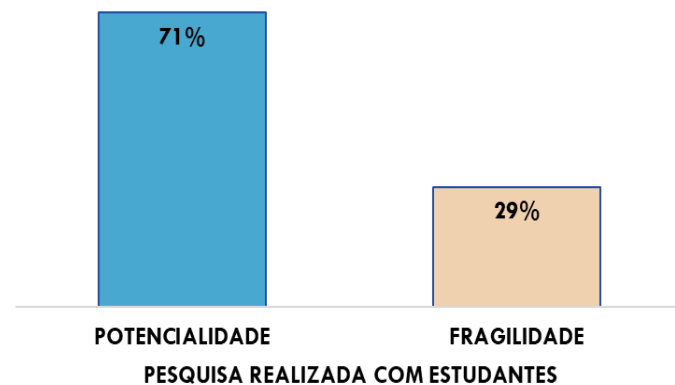
**MEDIA POR QUESTÃO: VALORES DE 1 A 5  
(20 DOCENTES DO CBB AVALIADOS EM 1/2021)**



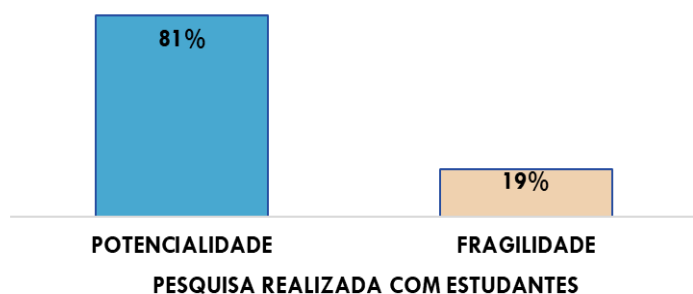
**EM RELAÇÃO A DIDÁTICA  
DISCIPLINAS DO CURSO BÍBLICO VIDA E MISSÃO**



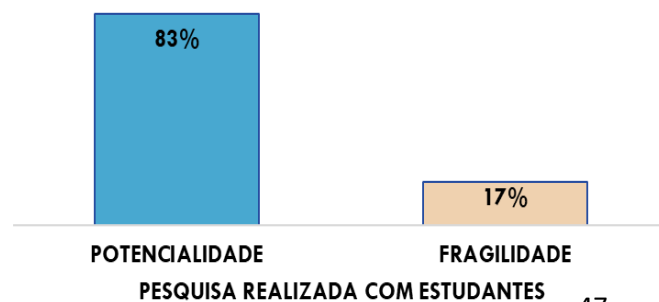
**EM RELAÇÃO AS FORMAS DE AVALIAÇÃO  
DISCIPLINAS DO CURSO BÍBLICO VIDA E MISSÃO**



**EM RELAÇÃO A DISPONIBILIDADE E O  
RELACIONAMENTO  
DISCIPLINAS DO CURSO BÍBLICO VIDA E MISSÃO**

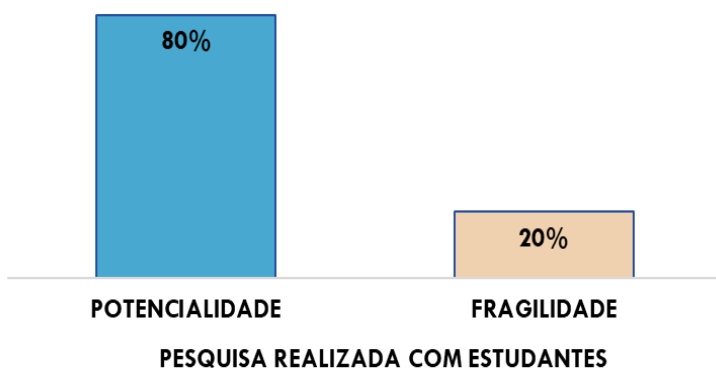


**O PROFESSOR PROMOVEU AS PROPOSTAS  
PREVISTAS NO PLANO DE ENSINO?  
DISCIPLINAS DO CURSO BÍBLICO VIDA E MISSÃO**

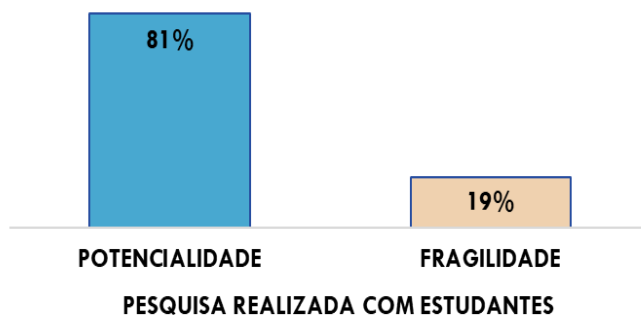




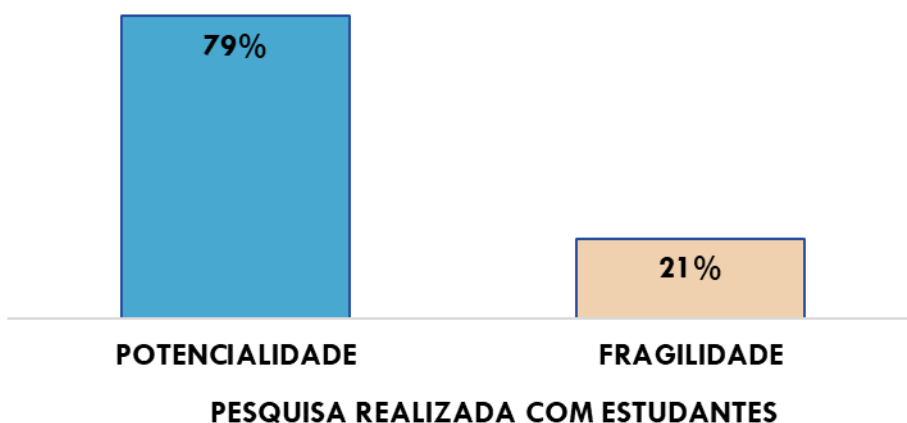
**EM RELAÇÃO A DIDÁTICA  
DISCIPLINAS DO PROJETO ARTE PARA A VIDA**

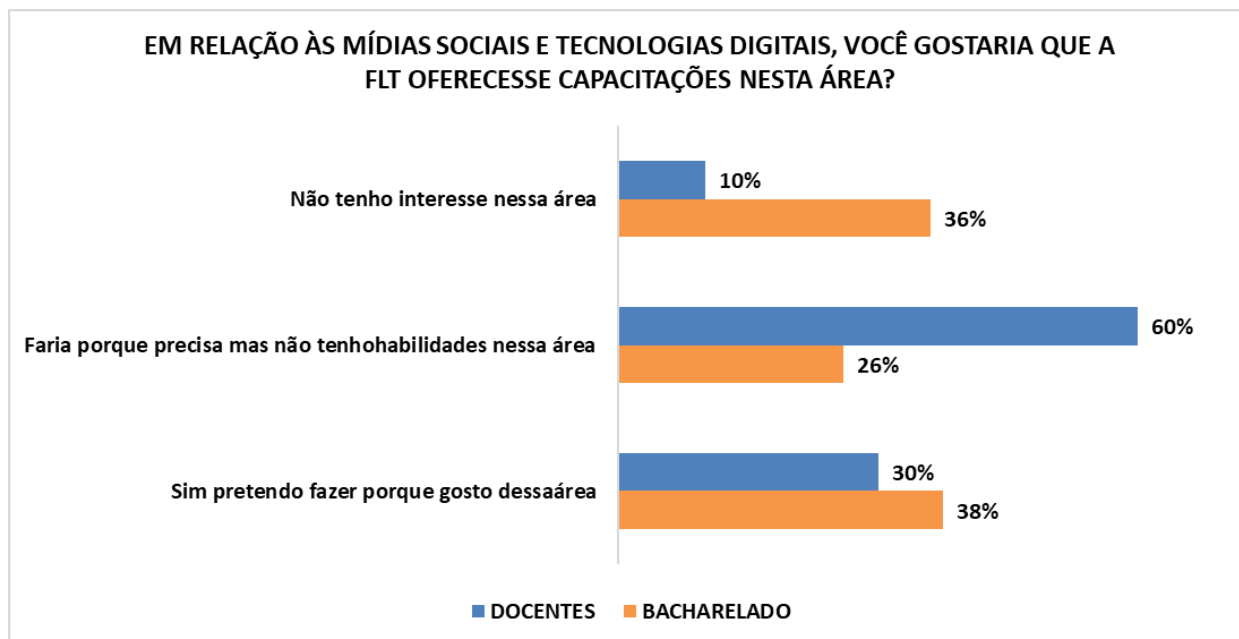


**EM RELAÇÃO AS FORMAS DE AVALIAÇÃO  
DISCIPLINAS DO PROJETO ARTE PARA A VIDA**



**EM RELAÇÃO A DISPONIBILIDADE E O  
RELACIONAMENTO  
DISCIPLINAS DO PROJETO ARTE PARA A VIDA**



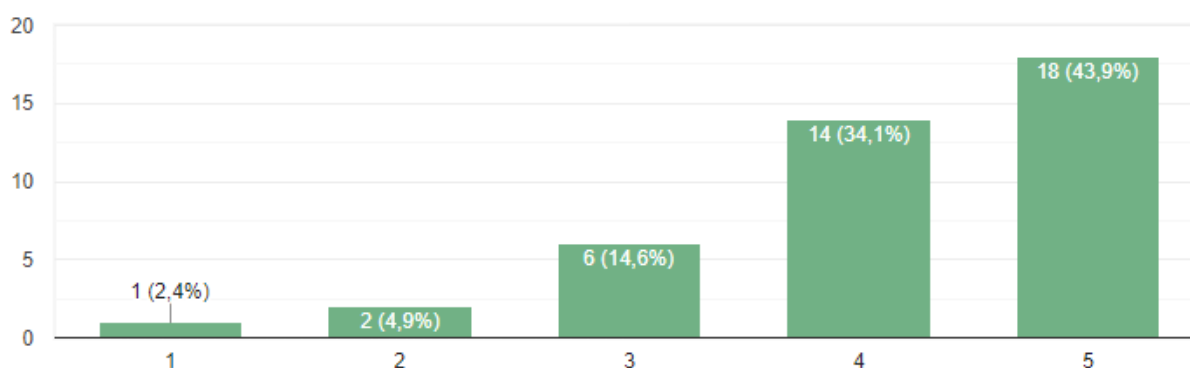


➤ **Comentários gerais em relação a oferta de capacitação para mídias digitais:**

- Não vejo necessidade quanto a cursos e formação na área digital, por mais que seja um assunto atual. Mas hoje em dia, qualquer um acha de graça conteúdos muito bons de como coordenar mídias digitais;
- Parabéns pela nova direção das mídias sociais da FLT! Espero por novos cursos como o Nossa Fé, afinal, foram cursos como esse que foram determinantes para eu decidir pela FLT.

**5 - Como você avalia as atividades desenvolvidas no Projeto SE LIGA? Elas contribuem para alcançar os objetivos do projeto?**

41 respostas



**Sugestões:**

- Não estou por dentro do projeto pois não consegui participar por causa do APV. Não gosto da ideia de ter que fazer obrigatoriamente esse projeto por causa das extensões, penso que outros trabalhos com adolescentes poderiam ser aceitos também, como grupos de adolescentes (JAMP, por exemplo).
- Percebi que elas embora tentam alcançar os objetivos propostos, elas não são suficientes como também não conseguem chegar à onde querem chegar. Percebo que os temas em si se tornam um empecilho para que o aluno se identifique com o tema ou que isso se

torne algo impactante na vida deles. E não vejo que o problema sejam quem apresenta o se liga nas turmas, pois percebo o empenho dos professores, mas sim, formas e meios que o tema é trabalhado. Seria mais interessante trazer um tema em específico e trabalhar com eles sobre esse tema do que ler uma declaração e tirar lições de vários temas e abranger esses temas, pois nem sempre conseguimos tempo suficiente para tratar boa parte desses temas.

- O Se Liga é um projeto muito bom e tem alcançado seus objetivos. Mas acho que a FLT falha um pouco ao colocar ele como atividade de extensão apenas no segundo semestre. Na primeira metade do ano, as equipes ficam pequenas e quase não dão conta da demanda. Os estudantes poderiam ser incentivados a se envolver no primeiro semestre. Talvez dividir a turma do primeiro ano em duas equipes - cada equipe pega um semestre.
- Durante esse semestre, o SE LIGA não trouxe muitas crianças para o programa com crianças da MEUC, algo que costumava acontecer. (não sei como é feito essa questão, mas talvez poderia se sugerir um local para as crianças que querem ouvir mais histórias que façam a diferença para nossa vida, este lugar seria, de preferência, a MEUC).
- As atividades do Se Liga são ótimas. As crianças estão sendo alcançadas e impactadas com o tema deste ano. O material disponibilizado pelo missionário Stefan ajuda muito a montar um ótimo programa. Contudo, percebo que um empecilho é a execução da programação, o projeto Se liga é feito, em sua maioria, por calouros e infelizmente eles não têm o jogo de cintura necessário para trabalhar com o público, percebo que ficam travados e precisam de alguém experiente para auxiliá-los. Talvez uma sugestão seria deixar sempre um responsável que já fez o Se liga em outros anos e não tirar ele no ano seguinte, pois, mesmo que é bom deixar os calouros aprenderem aos trancos e barrancos, o projeto perde muito. Outra sugestão é os professores auxiliarem os alunos que fazem o Se liga dando sugestões de como preparar um bom programa. A dificuldade muitas vezes está no preparo e execução.

#### **Potencialidades:**

- Penso que as atividades são de extrema importância para a comunidade civil.
- Gostei, até faço parte desse projeto. MEUC acertou nessa decisão de criar esse projeto, para encorajar estudantes a falar com crianças sobre determinado assunto e fazer dinâmicas.

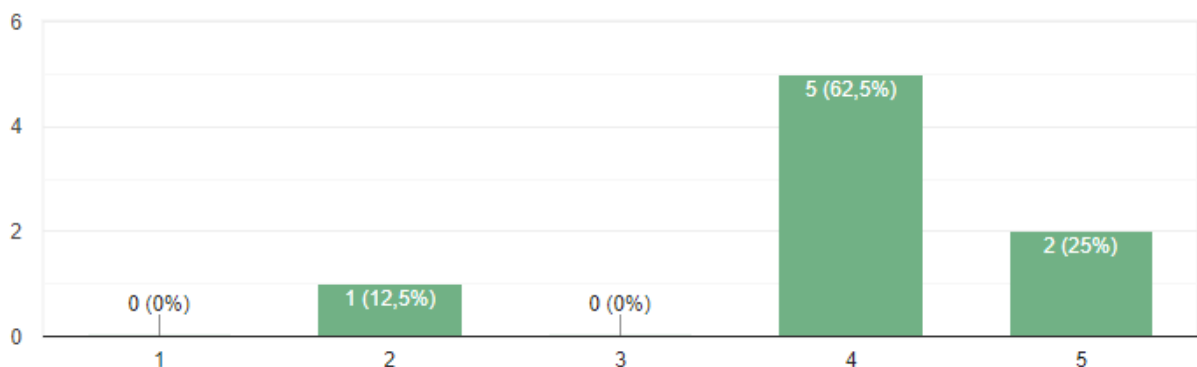
#### **Fragilidades:**

- Professores estão sempre presentes para acompanhamento.
- O Se Liga é um projeto de extrema importância para a comunidade do bairro, bem como para a comunidade acadêmica, porém, os estudantes não conseguem conciliar o tempo de estudo com o tempo de preparo e aplicação do se liga, ele se torna uma extensão que consome muito tempo, levando em consideração que se espera uma boa aplicação dos estudantes, e com o tanto de coisas da faculdade para fazer, os estudantes não conseguem tempo hábil para o preparo do material e aplicação. Penso que o projeto Se Liga deveria ser algo incluso na grade curricular, levando em consideração a importância da execução e a obrigatoriedade da mesma na nova grade. Porém, se é algo que faz parte da grade do estudante e que não demande tempo extra para preparo, penso que os estudantes teriam mais ânimo para participar do projeto.
- O Se Liga é um projeto muito bom, não é só um ensino para as crianças e adolescentes mais também para aqueles que estão as ensinando.

- Avaliei segundo as experiências que recebi dos meus colegas e professores. Ainda não conheço o projeto a fundo.
  - É muito bom esse projeto, pois mostra um conhecimento mais dinâmico e divertido.
  - Não posso comentar pelo fato de ainda não participar.
- **A CPA perguntou sobre melhorias para a apostila que acompanha o processo das atividades de extensão curricular, segue a avaliação:**
- Não sugiro melhorias, pelo menos por enquanto. Apesar de o processo como um todo ter sido confuso no ano passado, parece que agora está melhor delimitado o que compete a horas por atividades complementares e extensão curricular.
  - A apostila foi uma ótima ideia.
  - Não vejo necessidade na obrigatoriedade do SE LIGA dentro da grade como disciplina de extensão. Acho que ela deveria estar aí para quem quisesse, mas, caso alguém não queira, possa escolher outro trabalho neste mesmo âmbito!
  - Há pequenas melhorias, as quais, inclusive são comentadas com o próprio professor durante a aula mesmo, que poderiam ser realizadas.
  - Está bom do jeito que é atualmente
  - Adicionar folhas de atividades complementares.
  - Poderiam considerar totalmente as horas que estão no papel.
  - Acredito que esteja bem explicada.
  - As atividades de extensão foram explicadas de maneira bem confusa então ainda não utilizei a apostila. Ano passado foi nos explicado de uma forma sobre as extensões, e nesse ano de maneira diferente.
  - Gostaria de parabenizar pela realização da apostila. Vai ajudar muito todos os alunos.
  - Acho interessante a FLT produzir uma apostila nesse modelo.
  - Está muito bom assim.
  - Está excelente
  - Muito útil. Inclusive gostaria que fosse feita uma apostila semelhante para as atividades complementares.
  - Não tivemos tempo apto para analisar, visto que a apostila foi entregue a pouco tempo.

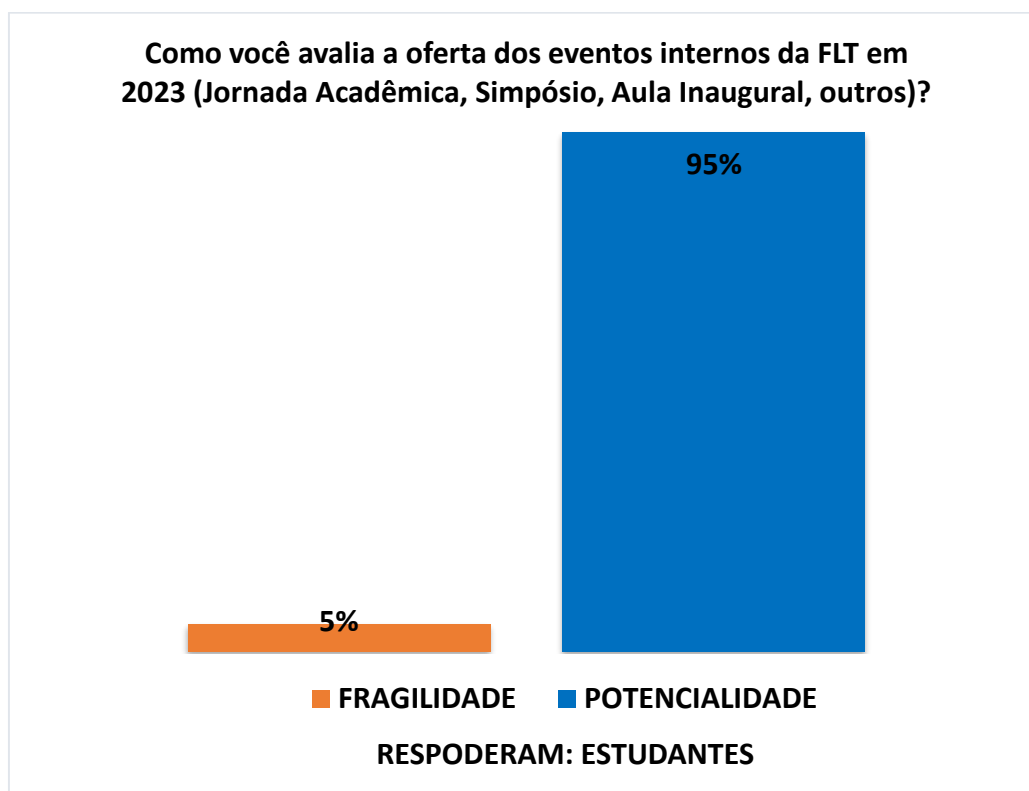
#### 4 - Como você avalia o desempenho dos estudantes (bacharelado) nas atividades de extensão?

8 respostas



### Potencialidades:

- Maravilhoso ver o engajamento dos estudantes em Atividades de Extensão. Apenas sinto falta em uma qualificação dos processos de avaliação das atividades. Falta uma socialização para avaliar coletivamente o êxito das ações.
- São muitas e variadas atividades de extensão. Isso é uma das potencialidades da FLT. Não conseguimos nem atender todas as demandas que surgem. Tem sido um grande campo de atuação e aprendizado.



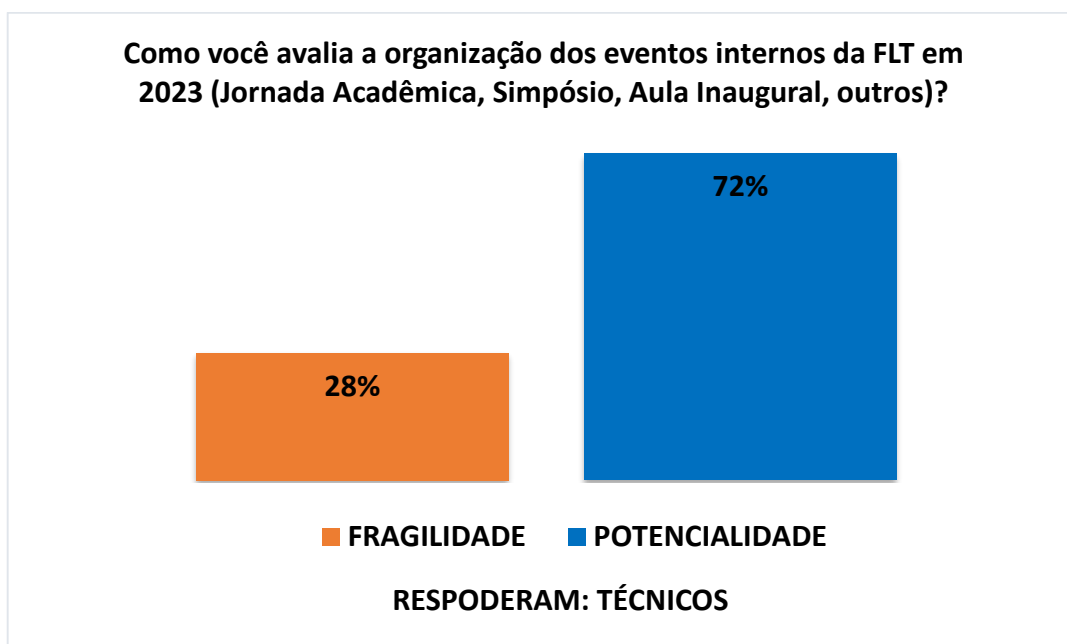
### Sugestões:

- Os eventos ofertados foram muito bons, porém foi uma quantidade muito grande de eventos no sentido de palestra, o que acabou sendo bem cansativo.
- Acredito que ainda há espaço para aumentar a quantidade e a diversidade desses eventos. Por exemplo, poderíamos ter mais workshops práticos ou seminários focados em áreas específicas de interesse, como teologia prática, história da igreja, ou questões sociais.
- Também seria enriquecedor ter mais eventos que promovam o diálogo inter-religioso ou que abordem as relações entre fé e ciência, temas que são relevantes atualmente.
- Com relação a aula inaugural, gostaria de fazer uma sugestão caso for possível que o próximo palestrante seja alguém que fale português, pois para mim palestras com tradução simultânea se tornou uma barreira e não quero participar de uma palestra com um tema muito importante como foi o anterior e ficar viajando disperso em outra coisa.
- Muito bom! Boa quantidade, com assuntos interessantes. Apesar de já ter sido trazido um psicólogo, um cientista da religião, acredito que ainda seria possível investir mais em profissionais de outras áreas do conhecimento (saúde, humanas, principalmente).
- Os eventos são ótimos, mas falta um espaço para os alunos apresentarem seus trabalhos - por ex.: exegese, ensaio monográfico - para seus pares, pois isso incentiva e instrui os

estudantes mais novos, e possibilita aos estudantes veteranos o desenvolvimento de habilidades comunicativas.

#### Potencialidades:

- Acredito que houve uma grande melhora neste aspecto.
- O Simpósio foi muito bom.
- Excelentes!
- No geral a instituição tem oferecido bastantes possibilidades e diversidade. Quando não pode oferecer faz papel de intermediária.
- Têm melhorado. As aulas inaugurais principalmente, com temas atuais e de grande relevância, além do investimento em pessoas de muita qualificação para as preleções. O simpósio foi muito bom!
- Muito boa
- Muito legal essas oportunidades oferecidas. Possibilita uma nova visão sobre muitos assuntos.



#### Sugestões:

- Seria interessante uma equipe de eventos internos (logística) para não sobrecarregar o Roger ou outros docentes.

➤ **A CPA também perguntou aos estudantes: como vocês avaliam a participação da comunidade acadêmica nos eventos internos da FLT em 2023 (Jornada Acadêmica, Simpósio, Aula Inaugural, outros)?**

#### Potencialidade:

- Os eventos que participei foram muito bem programados e pensados para nós estudantes. Acredito que houve uma reflexão por parte da instituição em relação a isso.
- Acho que tem uma boa participação por parte da comunidade acadêmica.
- Boa participação e frequência.
- Vejo que a comunidade acadêmica tem participado dos eventos internos promovidos pela FLT.
- Muito boa, o pessoal tem participado bastante.

- Muita participação!
- Boa!
- Já está bem melhor. Mas creio que o fato de muitas vezes os temas das aulas, jornadas etc. é um tanto desinteressante, por isso muitos alunos acabam indo por obrigação.
- Em eventos menores, como em palestras únicas, percebo que há ausência de muitos estudantes. Já em eventos de maior escala, a participação estudantil parece ser bem mais significativa, o que é muito bom.
- Penso que no geral há um bom envolvimento, embora muitos não valorizem o que é promovido pela instituição.
- Muito boa: as pessoas participaram e vieram em boa quantidade aos eventos.
- A maioria dos estudantes sempre se fizeram presentes.
- Alunos foram bem presentes em todos os eventos realizados pela FLT.
- Penso que na maioria dos eventos a comunidade acadêmica participou em peso.
- Creio que na maioria dos eventos houve uma grande participação da comunidade acadêmica. Somente em alguns eventos poucos estudantes se fizeram presente.
- A adesão está maior, mas os alunos ainda precisam se tocar de aproveitar as coisas que temos porque o tempo aqui uma hora acaba. Gostei bastante que a FLT tem promovido momentos de comunhão com os café e noites especiais. Sinto que neste ano a FLT voltou a ser aquele ambiente gostoso de comunhão.
- Acho que são iniciativas válidas e contribuem muito para a nossa formação.
- Creio que são bem frequentados.
- Acredito que a comunidade acadêmica tenha participado em peso das atividades.
- Apresenta boas oportunidades
- Maioria dos estudantes estão sempre presentes nos eventos propostos pela FLT.
- De forma geral a participação da comunidade acadêmica foi muito boa.
- Muito boa!
- Avalio de forma positiva. Contudo faz-se necessário cativa-la para que haja 100% de participação.
- Muito bom.
- Muito bom. Esses programas são bem interessantes, porém em alguns, muitos alunos não participaram
- Bom!
- Positivamente.
- Muito boa. Os alunos participam, se envolvem.
- O pessoal se envolve bem.
- No geral, é uma boa participação.
- Vejo como bem participativa, se o conteúdo proposto for interessante.
- Uma boa adesão aos eventos. Creio que são eventos que promovem conhecimento e comunhão, logo, a comunidade participa.

#### **Fragilidades:**

- Os estudantes, de forma geral, parecem desmotivados a participar dos eventos semanais, este último semestre por exemplo, teve quase toda semana algo de evento ou que convidava à participação, isto acabou sobrecarregando quando no fim somou a semanas que tinham até 2 destes eventos (como PG p.ex). Dito isto, ainda parece melhor assim, a FLT transparece ser mais ativa e energética (motivada) com todos estes eventos. Na medida do possível os estudantes estavam presentes. Como dito anteriormente, foram muitos eventos.

- Creio que a comunidade acadêmica não tem aderido muito. Porém, o problema está na própria comunidade acadêmica que nunca está contente. Se não há evento, reclamam. Quando há evento, reclamam e não participam. A FLT, por sua vez, tem desempenhado um trabalho excelente nesse sentido, pena que os alunos não sabem valorizar isso.
- Há pouca aderência dos alunos nessas atividades.
- Acredito que a comunidade acadêmica deveria se esmerar mais para participar, pois percebo em vários momentos que as pessoas simplesmente não participam não procuram se envolver, e depois ficam apenas reclamando.

➤ **A CPA pesquisou sobre a oferta do devocional semanal da FLT, as seguintes sugestões foram:**

- Está sendo muito bom e gratificante participar deste momento. Só a minha sugestão é de que não façam mais prédicas com pessoas que não estão na FLT no momento por conta de intercâmbios e etc., por meio de vídeos por exemplo. As prédicas são muito boas e construídas, mas não conectam com a realidade e muito menos com o ouvinte que acaba se dispersando e parece que o pregador está muito distante falando com as paredes e não com o a comunidade acadêmica.
- A FLT deveria ter um capelão que pudesse assumir os devocionais, e tirar essa tarefa dos professores. Assim teríamos um senso de comunidade de verdade, e não de um laboratório de práticas litúrgicas e de pregação.
- Poderia ter mais tempo para louvor, ao invés de só 2 músicas. A oração de intercessão tem sido um momento muito bom de compartilhar e apoiar.
- Sinto que há poucas músicas no devocional, poderia ter ao menos 4-5 louvores.
- Acho uma atividade muito legal que une a comunidade em certos aspectos. Minha sugestão é que ela seja menos aula e mais Palavra. Creio que o devocional deveria ser um momento mais "espiritual" - por assim dizer - e menos com caráter de aula. Quem sabe até mesmo uma Palavra "mais curta", mas que deixe de fora esse caráter "aula" que temos todo dia o dia todo.
- Poderia ter mais louvor.
- Precisa melhorar na liturgia. As pessoas ficam em pé para o louvor, mas sentadas para invocação trinitária e confissão de pecados (que nem sempre tem).
- Não ter aula após ele.
- Maravilhoso. Mas poderíamos trazer pessoas de fora da FLT para pregar nos devocionais e não ficar somente dependente de acadêmicos e docentes para as prédicas e direção dos cultos.
- Eu acho que deveria ser em outro dia da semana. Sendo sexta feira, ele está muito perto das programações das comunidades, e dessa forma não gera tanto impacto. Se ele fosse mais no início, ou no meio da semana, essa Palavra pregada seria um incentivo maior para nossa caminhada de fé durante a semana, que muitas vezes acaba esfriando por conta da nossa mente estar muito ocupada com trabalhos. Também sendo sexta feira, todos estão cansados e muitas o momento do devocional acaba sendo mais atrativo descansar do que participar. Ainda que o momento de avisos, sendo no final da semana causa pouco impacto para a próxima semana. E eu acho que os avisos da comunidade devem ser informados no devocional e não apenas no grupo do whats, que muitas vezes passam despercebidos pela frequência de mensagens.



- Considerando o louvor nos devocionais, como a maioria dos estudantes são da IECLB, penso que poderiam considerar uma música ao menos no momento de louvor que englobe o Livro de Canto da IECLB, tendo em vista que muito estudante não tem conhecimento dos hinos e chegam nas comunidades sem saber.
- Eu iria sugerir que o devocional fosse feito na última aula de sexta-feira pois temos pouco proveito da última aula.
- Devocional muito bom, deveria ter mais músicas apenas.
- Gostaria que acabasse um pouco antes das 11 horas, pois perdemos muito tempo da aula seguinte voltando e nos organizando. Seria útil acabar próximo as 10h45.
- Eu gosto do formato dos devocionais. Como sugestão, a liturgia dos devocionais poderia ser mais adequada ao contexto / cultura dos estudantes. A forma poderia ser mais adequada ao público jovem. Mas percebo que houve melhoras.
- Eu pessoalmente preferiria que fossem na quartas-feiras.

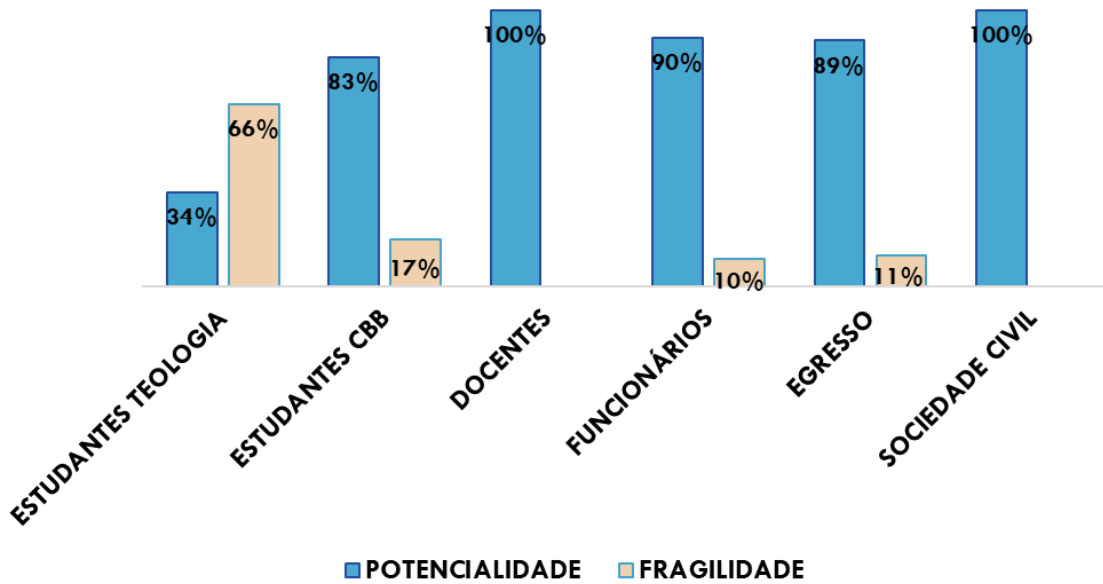
➤ **A CPA pesquisou sobre a oferta do devocional semanal da FLT, as seguintes potencialidades foram:**

- Gosto muito do devocional semanal, acredito que agrega muito para a comunidade.
- É muito bom esse momento de comunhão e de ouvir um pouco mais sobre a palavra. Eu acho interessante o fato de os alunos terem a oportunidade de levar uma pregação, mostrando a parte prática e litúrgica
- O devocional é um momento muito bom para mim. Gosto de participar, de ter a oportunidade de ver professores e colegas mais experientes pregando.
- Acho ótimo o devocional no modelo em que está, com simplicidade, mas nutrindo os estudantes na Palavra.
- Gosto bastante dos Devocionais Semanais.
- Acho muito bom, quando ouvimos estudantes conduzindo o devocional semanal, na pregação e na liturgia.
- Muito bom
- O tempo e o desenvolvimento são muito bons. Momento bastante edificante.
- Tem sido o melhor modelo dos últimos anos - Prefiro a pregação dos estudantes do que dos professores. Por muitas vezes percebo nos professores mais uma exposição exegética do que uma mensagem bíblica aplicável à vida e realidade dos estudantes.
- O devocional é muito bom, muito legal. Dá a oportunidade para os alunos trazerem a pregação e é um bom momento de convívio e de reflexão na palavra de Deus.
- Ótimo.
- Show.
- É um bom momento.
- Estou gostando muito do devocional na forma que ele está.
- Ótimo como estão
- Acho o formato ótimo. Muito bom ver os colegas pregando e fazendo a direção do devocional.
- Ótima contribuição para a Espiritualidade, tempo de preparação boa e louvou também.
- Parabênzo a instituição por promover este momento de culto ao nosso Deus. Creio que isso contribua para o seu agir no meio dos estudantes, professores e demais funcionários da instituição.

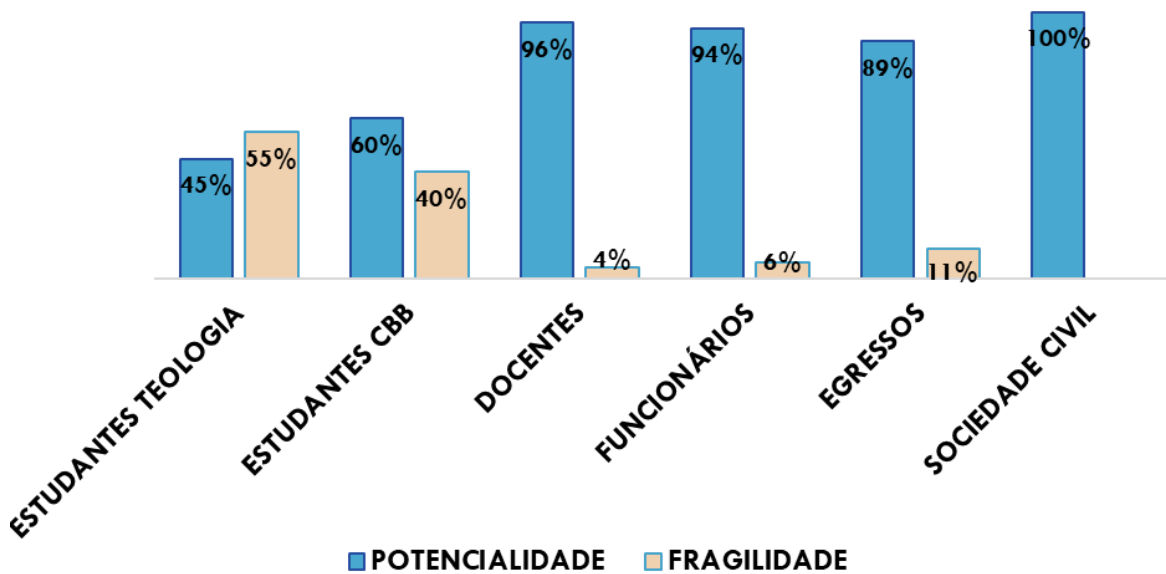
- Excelente
  - Achei interessantes abordar uma temática no semestre.
  - Acredito que seja um tempo muito bom para finalização da semana, melhorando o clima da faculdade e pondo em prática todo ensinamento que recebemos em sala. É muito bom poder ter mais esse tempo de comunhão com os alunos e professores!
  - Tem sido muito bom: o envolvimento de estudantes e docentes; a participação da comunidade acadêmica, as pregações estão muito boas; a possibilidade de laboratório litúrgico e homilético na devocional semanal pode ser avaliada como prática exitosa.
  - É uma boa oferta e funciona bem. Percebe-se que é importante apenas para parte da comunidade acadêmica.
  - Excelente.
  - A proposta de as pregações seguirem uma unidade temática é muito boa, havendo bons ecos. De forma geral, a liturgia desses devocionais está melhor desenvolvida em relação a épocas passadas.
- **A CPA pesquisou sobre a oferta do devocional semanal da FLT, as seguintes fragilidades foram:**
- Minha única crítica é que eu gostaria de ter tido mais uma hora de aula com o professor Roger.
  - Sinto falta da minha hinologia local, o fato de não incluírem hinos do LCI e outros da IECLB, me incomoda, uma vez que muitos alunos que passam e são formados aqui, irão se deparar com comunidades nas quais só são cantados esses hinos.
  - Me sinto em uma aula.
  - Eu até que gosto de ir no devocional, mas não muito. Sinto muita pressão pela parte dos professores para que a gente vá, e se não vamos, me sinto julgado, mesmo que o motivo de eu não ir seja para ficar fazendo trabalhos. Não acho o ambiente do refeitório nada aconchegante e convidativo para permanecer, é muito gelado. Além disso, sei que é necessário que os professores preguem, entendo isso e sei que eles têm muito conhecimentos e são usados por Deus, mas eu me sinto em uma outra aula, uma aula extra na sexta-feira. Vejo que pelo fato de serem estudantes assistindo à prédica, os professores se empenham demais em expor conteúdo, contexto, línguas, e muitas vezes fazem da prédica uma aula (claro que existem exceções).
  - Creio que o devocional tem um forte caráter acadêmico. Os alunos da FLT não precisam de mais teologia, e não falo somente das sextas-feiras, os devocionários diários também são extremamente teológicos, e pouco aplicados. Sinto falta de algo que verdadeiramente fale ao meu coração, e muitas vezes sinto que estou num ambiente frio. Muitas vezes me enxergo em uma comunidade que é só acadêmica e não necessariamente cristã.

#### DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

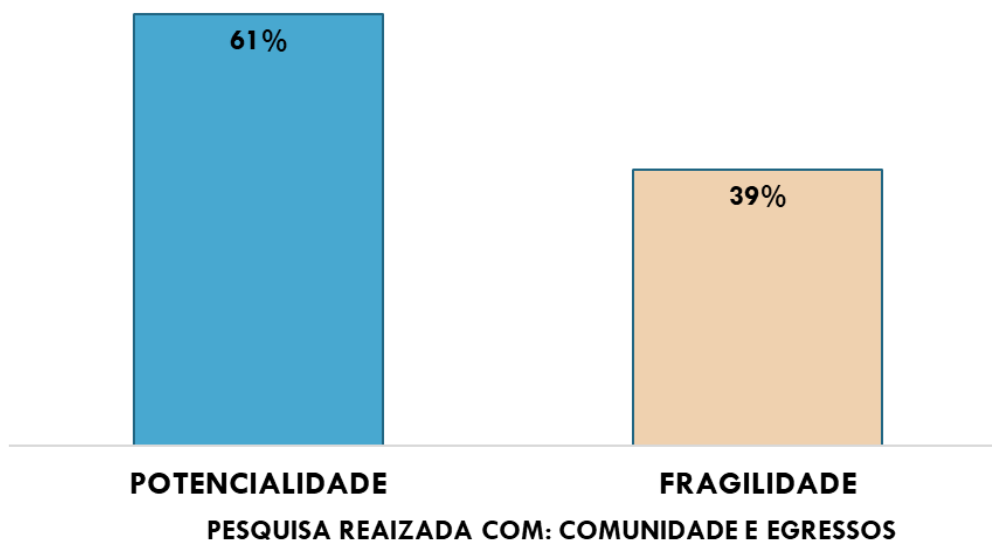
COMO VOCÊ PERCEBE A CONSCIENTIZAÇÃO DA COMUNIDADE FLT AO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA?



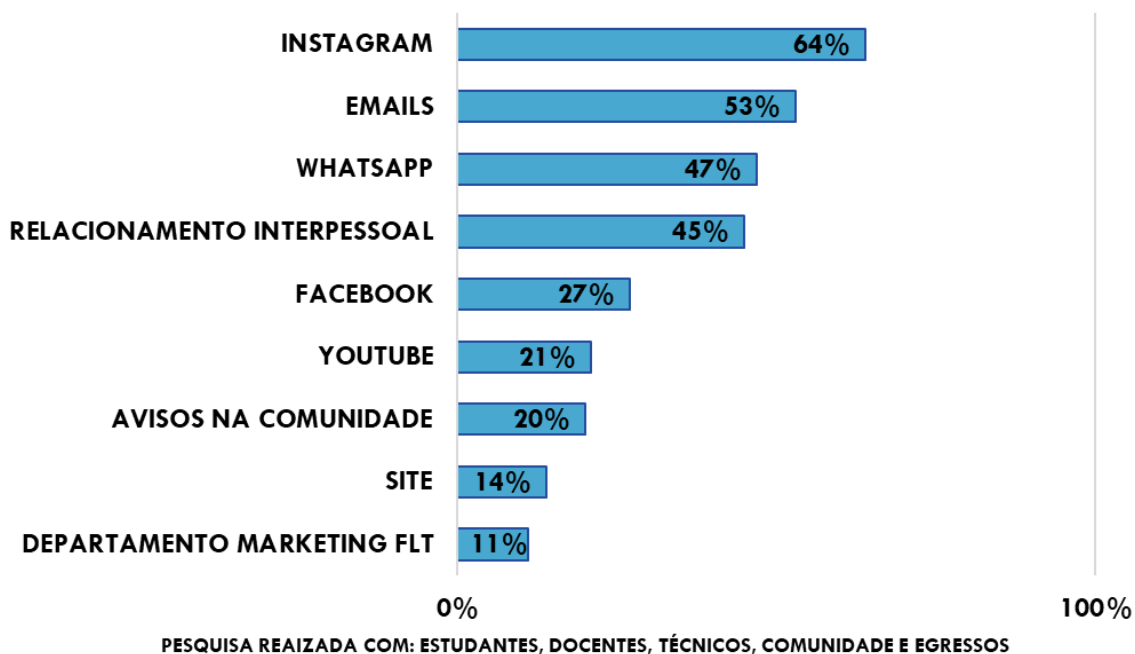
COMO VOCÊ PERCEBEU A INTERAÇÃO DA FLT COM AS COMUNIDADES CONSIDERANDO O CONTEXTO DA PANDEMIA?



**EM RELAÇÃO A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE, UM DOS MEIOS DE MAIOR VISIBILIDADE É O SITE DA FLT. COMO VOCÊ AVALIA OS ACESSOS QUE O SITE DA FLT PROPORCIONA?**



**CADA VEZ MAIS A FLT SE PREOCUPA EM MELHORAR SUA VISIBILIDADE E ALCANÇAR MAIS SEU PÚBLICO ALVO. ATRAVÉS DE QUAL MEIO VOCÊ ACOMPANHA A FLT:**





➤ **A CPA buscou saber quando você fala sobre a FLT para outras pessoas, o que as pessoas dizem?**

**Pesquisados – estudantes Bacharelado:**

- "FLT?" Ou "Não conheço/Nunca ouvi falar". Todos os quais eu falei da FLT só reconheceram o Lar Filadélfia e, a maior parte destes, desconheciam que existe uma instituição de ensino por lá...
- Uma das melhores faculdades nessa área
- Uma faculdade séria nos estudos, porém ver a vida dos estudantes incoerente com aquilo que estudam.
- Pessoas de fora falam bem, veem como uma boa instituição. Infelizmente alguns de dentro não falam tão bem como poderiam.
- Não sabem se é um bom lugar ou não. Dizem ser um lugar lindo, mas quando entram no âmbito acadêmico sentem fragilidades quanto ao clima interno devido a cobrança excessiva.
- As que conhecem costumam elogiar a qualidade dos professores
- As pessoas ficam surpresas quando falo sobre a péssima experiência e aura sombria que é carregada nesse ambiente. Claro que é normal nós focarmos nas críticas e nas questões negativas. Quando falo da FLT sou muito sincero, falo das coisas boas, dos fortes, geralmente do conhecimento, do lugar bonito, de alguns bons professores, das ênfases em aprender as línguas originais e de poder estudar mais a fundo a teologia em si. Mas falo também que nunca experimentei um ambiente tão hostil na minha vida, que poucas pessoas me inspiram na minha caminhada de fé, poucas pessoas eu posso olhar e dizer: "Nossa, que homem/mulher de Deus, gostaria de ser mais como ele/ela". Em toda minha vida, ter vivido em diversos contextos, conhecido pessoas de diversas culturas, aqui é o lugar que menos tive comunhão cristã. Quando falo essas coisas, as pessoas ficam surpresas e se perguntam: "Como pode?" "Esse é o futuro da igreja?" "Esses são os futuros líderes da igreja?"
- Nossa, que incrível! Como assim é integral?

- Meus mantenedores e pessoas mais velhas da comunidade de origem veem com bons olhos e demonstram admiração, sabendo da capacidade e excelência. Com meus familiares, comentamos sobre dificuldades, mesmo assim, a visão não muda.
- Até mesmo quando não falo sobre a FLT, mas que estudo na FLT, as pessoas, no geral, têm o mesmo pensamento: de que é um custo muito alto, que moldam os alunos numa caixinha e que é muito puxado, gerando alunos ansiosos e com uma autocrítica e insegurança além do normal. Percebo que estes pensamentos são resultados do que foi repassado, contudo, também daqueles que têm amigos ou familiares estudantes e que viveram de perto esta realidade.
- A FLT é bem vista como faculdade seriamente focada na Palavra. Mas não possui tanta força no eixo missional.
- Que aqui deve ser um ambiente muito tenso, pois a fama que a FLT passa para o outros é de um ensino de qualidade, porém com um grau bem elevado.
- Sério! Que legal! Nunca tinha ouvido falar.
- Falo pouco sobre a FLT, mas o pensamento quando as pessoas sabem que estudo aqui é unânime no sentido mais negativo. Por ser uma faculdade com alto custo, carga horária excessiva e que, por comentários de outras pessoas, um lugar que deixa os estudantes alienados. É bom que uma faculdade de teologia tenha um estudo aprofundado da Bíblia e outros assuntos, porém, a recepção acaba não sendo boa pois, querendo ou não, a imagem que os estudantes passam da FLT é de uma faculdade que gera ansiedade, inseguranças, que "prende" o aluno dentro do campus, por outro lado, a FLT também é vista como uma excelente faculdade, com um ótimo estudo e bons professores.
- O que é a FLT? (Depende o círculo)
- Ao falar sobre meus estudos, minha rotina e a FLT num geral, as pessoas normalmente percebem a sobrecarga de atividades e cobranças.
- Eles dizem ter medo, pois o grau de cobrança da FLT é muito grande, por outro lado dizem que a FLT poderia ser mais maleável em suas ações. EX: Buscar ser como as faculdades.
- Que veem a FLT somente como uma faculdade que explora muito a área acadêmica.
- Elas ficam interessadas nos cursos e na instituição
- Não conheço
- Quando lidamos com os problemas da FLT as pessoas ficam preocupados. Quando falamos do que ela promove as pessoas reclamam da falta de informação.
- Acham muito interessante a dinâmica de ensino e o comprometimento da instituição com uma formação de qualidade.
- Dizem que não conhecem; dizem que é uma faculdade "puxada" na questão do estudo;
- Poucas pessoas em meu círculo conhecem a FLT
- Não apresentam conhecimento sobre a faculdade, outros pensam na faculdade como um ótimo lugar.
- Que acharam a grade curricular uma das melhores da área
- Normalmente elas não conhecem a FLT
- Quase todos que já conheciam elogiam muito e alguns que não conheciam demonstraram interesse em conhecer mais
- "Ah! É uma faculdade que investe bastante na área bíblica."
- Ótimo local acadêmico, sem muito enfoque prático.
- Acham que é o céu na terra

**Pesquisados – estudantes de extensão “CBB”**

- É um ambiente bem preparado para o curso de teologia, com bons professores e um método de ensino ótimo!
- Que parece um ambiente bem divertido e aconchegante!
- Parece bom, e ficam interessadas/curiosas para saber mais como funciona.
- Elas têm muitas curiosidades de como é estudar teologia na FLT, pelo fato de que nos dias atuais não temos muitos jovens dispostos na sociedade a estudar teologia. Eles acham bem legal
- Elas perguntam se é "ali no Lar Filadélfia"
- Ao falar da FLT, às pessoas dizem que parece ser um lugar confortável e bom para estudar e aprender sobre a bíblia e a vida cristã
- Muito bom
- Algumas não conhecem, quem conhece a instituição, geralmente fala bem ou faz perguntas sobre ela.
- Que parece ser muito bom.
- Das pessoas com quem contei sobre a FLT, muitas delas não conheciam. Elas acharam bacana.
- As pessoas curtem saber sobre.
- Aquelas que conhecem a FLT, geralmente comentam que conhecem o lugar com comentários bons, aqueles que não conhecem falam que gostariam de conhecer o lugar.
- Na verdade, nunca falei da FLT, falei mais dos cursos, mas nesse caso então elas achavam um curso muito válido para a vida.
- Geralmente se interessam em entender como funcionam as aulas, estudos e toda a questão de moradia. As pessoas que já conhecem, falam com muito carinho sobre a instituição.
- Quem conhece o campus fica muito feliz, porque tem grande apreço e admiração pela faculdade. E quando falo sobre para quem não conhece, fica com grande admiração também e muita vontade de conhecer a faculdade, de saber mais sobre ela.
- Respondem que parece ser um lugar bem legal, um lugar onde eu devo aproveitar muito...
- Que sentem saudade e que devo aproveitar o tempo aqui.

#### **Pesquisados – Docentes:**

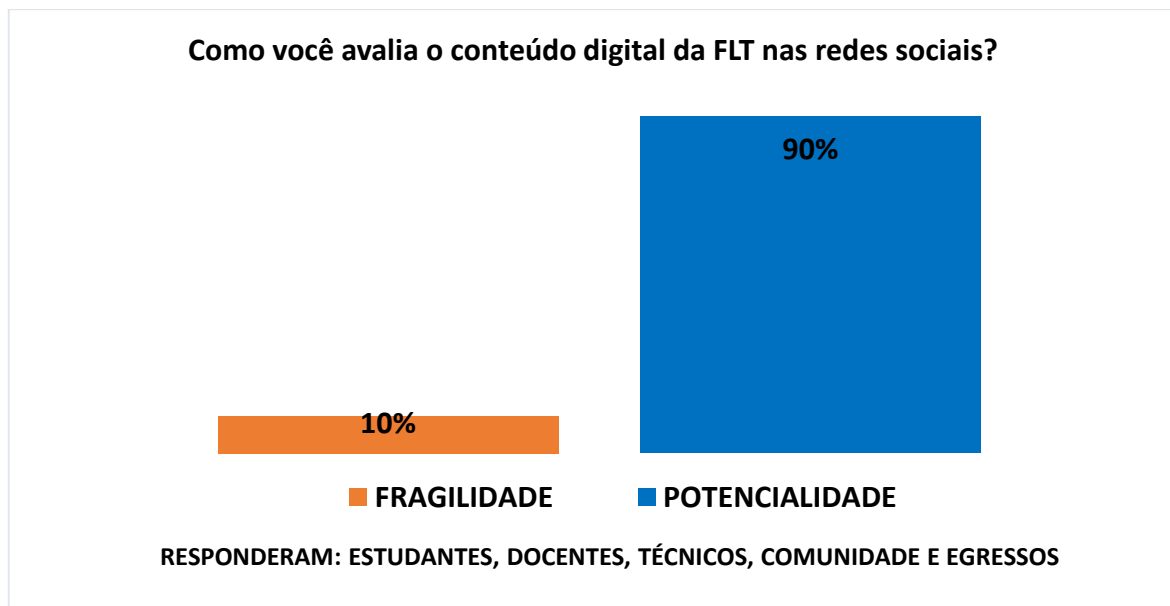
- Elogiam a FLT pela seriedade e comprometimento com a Palavra de Deus; professores gabaritados.
- Centro de formação de qualidade
- Elogiam a boa qualidade de ensino
- Normalmente reagem positivamente
- Normalmente as pessoas enaltecem a "teologia" que se faz na FLT e são gratas por suas contribuições; as pessoas também agradecem pela presença da FLT na vida da igreja e das comunidades, da MEUC; recentemente, também há gratidão pelos programas de bolsas sociais de estudo criados pela FLT, em especial, pelo Programa CONECTAR; as apresentações dos musicais do projeto cultural Arte para a Vida são muito elogiadas pelo público que assiste, dada a qualidade desse evento
- Se mostram interessadas e curiosas
- Acham interessante que os estudantes têm disponibilidade integral e que são acompanhados em paralelo ao processo acadêmico
- Que preza por um bom nível acadêmico.

- Quando associa com o Filadélfia, faz sentido para elas. A FLT continua desconhecida da grande maioria das pessoas.

- Há uma admiração

**Pesquisados – Técnicos:**

- Uma boa instituição
- Que é uma instituição que preza pela qualidade de ensino. Mas que gera sobrecarga.
- Algumas demonstram interesse em futuramente fazer algum curso.
- Curiosidade em saber a área de formação, conhecem por ser perto do Lar Filadélfia.
- A resposta normalmente é: Onde fica? Tem cursos? É só para luteranos?
- Faculdade que ensina o verdadeiro sentido da Bíblia
- A Maioria que não sabem que tem uma faculdade aqui.
- Algumas pessoas conhecem, outras nunca ouviram falar. Outras se espantam que há uma faculdade de teologia em SBS.
- Não sei responder



**Sugestões:**

- Poderia ter mais conteúdo do cbb.
- Acredito que a divulgação nem sempre necessariamente deve ser evangelística, muitas pessoas desejam saber o que é a FLT, para que serve, como funciona.

**Potencialidades:**

- Melhorou bastante, principalmente com os podcasts, mais ainda pode ser muuuuito melhor.
- Melhorou 100%
- Frágil, mas este ano está melhorando muito! Pode melhorar ainda mais, pois tem espaço e potencialidade.
- O conteúdo digital está mais dinâmico.
- A Paola e a Marcela têm feito um excelente trabalho.
- Melhorou muito! Parabéns aos envolvidos.
- Houve uma grande evolução na produção digital da FLT desde que o prof. Alex e a Paola iniciaram suas atividades nas redes da faculdade. Parabéns pela iniciativa e pelo trabalho!



- A nota 4 reflete a evolução nesse aspecto, pois muito se tem feito e é perceptível o desenvolvimento de estratégias digitais.
- Aumentaram o número de publicações e, pelo que parece, a mídia está mais organizada no acompanhamento dos eventos. Esses eventos, que antes ficavam de fora das publicações, agora estão sendo mostrados. A FLT faz muito e não tem motivo para ela não mostrar às pessoas interessadas para que elas tenham maior base para estudar aqui ou contratar qualquer tipo de serviço daqui.
- Está melhorando muito!!! Parabéns equipe de Marketing da FLT... Está sendo um grande diferencial frente às outras faculdades de teologia.
- Parabéns FLT por evoluir tanto na questão marketing, está muito legal o trabalho nas redes sociais. Evoluíram muito.
- Melhorou muito!!!!!!! Legal que os professores se envolveram, sobretudo o Alex. Só tem que cuidar para não ficar sempre nos mesmo alunos e cuidar com as coisas cringes.
- Melhorou infinitamente nesses dois últimos anos. Creio que isso também tenha influenciado diretamente o número de alunos.
- Ótimo trabalho, e está cada vez melhor. Parabéns aos envolvidos
- Melhorou muito.
- Muito bom.
- Incrível! Tem sido muito legal acompanhar o crescimento e a interação nas redes sociais da faculdade.
- Muito bom, acredito que tem sido realmente investido nessa área, e vejo com bons olhos
- Não tenho redes sociais, mas o que me mostram, parece ser muito legal. Tenho acompanhado o crescimento e o engajamento do canal do YouTube também, está indo bem. Um conteúdo bem diferenciado do que existe no resto do youtube.
- A FLT possui um considerável engajamento nas redes sociais.
- Muito bom.
- Melhorou muito!
- Gosto bastante de como tem sido feito os conteúdos e de como são apresentados para o público, a visibilidade que a faculdade tem ganho por causa disso é muito interessante.
- Os reels que saem ao decorrer do semestre são bem informativos, mas alguns são monótonos, assim não dando para entender, mas outros são bons de acompanhar.
- Está melhorando bastante, é muito bom ver bastante interação dos alunos e professores nas mídias, está bem rico os conteúdos.
- Não acompanho com frequência, mas gosto muito do material que vejo, é ótimo ver o compromisso que se tem com tratar da verdade e impulsionar as redes sociais da faculdade.

#### **Fragilidades:**

- A FLT está, nos últimos anos, enveredando por caminhos que podem comprometer severamente sua credibilidade. Egressos tomando posição a favor da ideologia de gênero, exemplo. Egressos que não zelam pelas questões mínimas de ética cristã e moralidade, como ter relações sexuais antes do casamento, assassinar reputações alheias com mentiras, por exemplo. Urge dar atenção especial a esses e outros aspectos se não quiserem igualar-se a EST.
- Recentemente assisti a uma Live, produzida pela FLT, onde se abordou a ordenação de mulheres ao ministério pastoral! Fiquei perplexo com a superficialidade, a falta de argumentação bíblica pertinente, o tergiversamento, o desconhecimento histórico da origem da ideologia feminista, a absoluta falta de análise crítica acerca das consequências

de uma mulher assumir o ministério pastoral com ordenação. Destaco que considero muito importante a atuação também das mulheres no ministério cristão, inclusive, com formação teológica adequada, a exemplo do que ocorre na FLT. Mas alerta para o problema da falta de fundamentação bíblica e teológica para a ordenação de mulheres ao ministério pastoral convencional. Seria salutar observar como outras denominações cristãs tratam essa questão e como justificam a não ordenação de mulheres ao ministério pastoral.

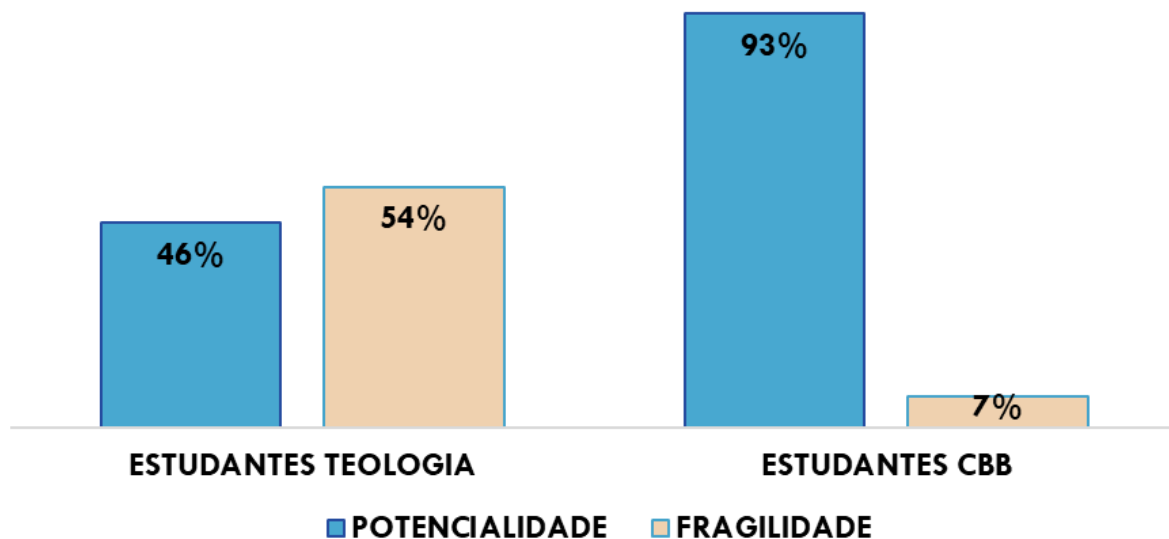
➤ **A CPA também perguntou: qual conteúdo digital da FLT você mais gosta?**

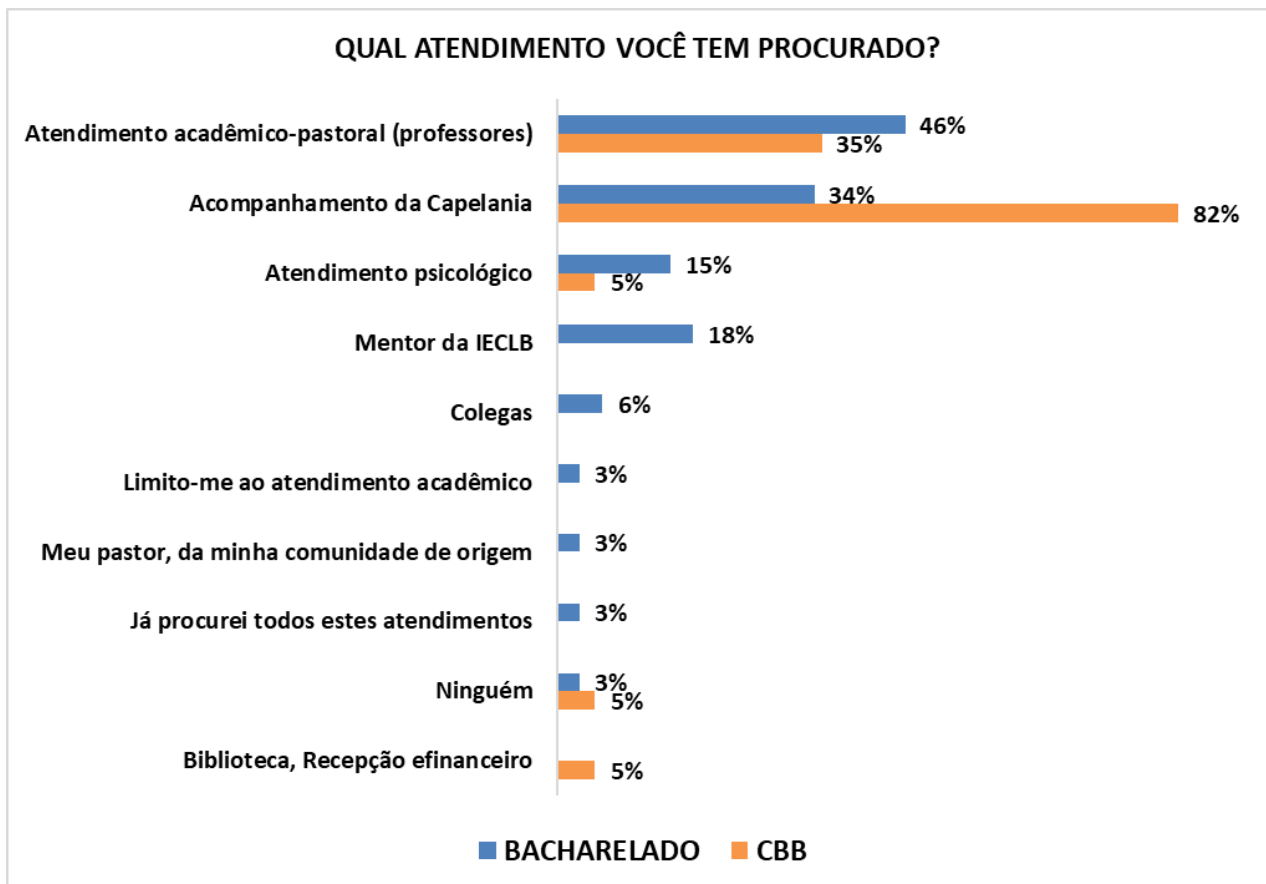
- Vídeo aulas no YouTube.
- Instagram e youtube
- Youtube
- Projeto Arte Para a Vida. FLT NEWS, os cultos devocionais no YouTube
- Dos reels sobre temas teológicos e dos vídeos no YouTube. Estão muito bons.
- O conteúdo do YouTube que tiram dúvidas sobre temas como o livre-arbítrio, diferença entre IELB e etc.
- Podcast e os cultos. Agora também as aulas breves de 15 minutos.
- Podcast, poderia ser investido mais.
- Teologia essencial podcast, as miniaulas também. Não tive contato com as aulas EAD, mas vi um pouco, também achei muito interessante.
- Podcast (poderiam voltar logo) e reels
- Podcasts e posts informativos
- Podcast.
- Reels e podcasts.
- Podcast Teologia Essencial e publicações do Instagram.
- As postagens no instagram e os podcasts
- Instagram
- Instagram da FLT
- Postagem no instagram
- O Instagram está sempre ativo com conteúdo bem
- Instagram
- As publicações no insta.
- Os reels sobre determinados assuntos, com bases nas pregações dos devocionais (ou no dia dos professores, por exemplo; mas também os grupos de whatsapp (acredito que seria muito útil para eu ter mais informações e segurança se isso existisse na minha época de entrada na FLT).
- Os Reels e as interações com o público que ainda não está na FLT (as enquetes nos stories, caixas de perguntas etc.). Podia mostrar mais o dia a dia da FLT e não somente o devocional (aqueles stories das aulas são bem massa!).
- Os Reels
- Dos reels explicando sobre conteúdos teológicos, testemunhos e conteúdos do CBB.
- Reels e vídeos curtos explicativos de assuntos teológicos, também os conteúdos que mostram o dia a dia na faculdade.
- Stories
- Interação nos storys.
- Conteúdos de cunho informativo e pedagógico.
- Gosto quando mostram o dia a dia dos alunos. Creio que poderiam mostrar mais.

- Os vídeos do professor Alex.
- Gosta dos conteúdos em Reels (Informação boa de maneira rápida).
- As postagens sobre variados temas no feed da FLT.
- Os vídeos sobre variados temas teológicos.
- Os vídeos aulas que a FLT disponibiliza para as pessoas que são de fora da Faculdade.
- As informações relacionadas ao curso de bacharelado em Teologia, as quais foram muito úteis para a minha vinda para esta faculdade.
- Acho que dúvidas bem práticas das comunidades são os mais úteis, pois não são voltados só para a comunidade acadêmica e o linguajar pode ser entendido por todos.
- As redes sociais mostrando o dia a dia da FLT, fazendo com que pessoas que desejam conhecer mais da FLT possam ter acesso a tal.
- Caixa de perguntas
- As informações históricas sobre a igreja.
- Testemunhos de alunos e explicações de assuntos em vídeo.
- Exposição bíblica!
- Todos.

#### DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

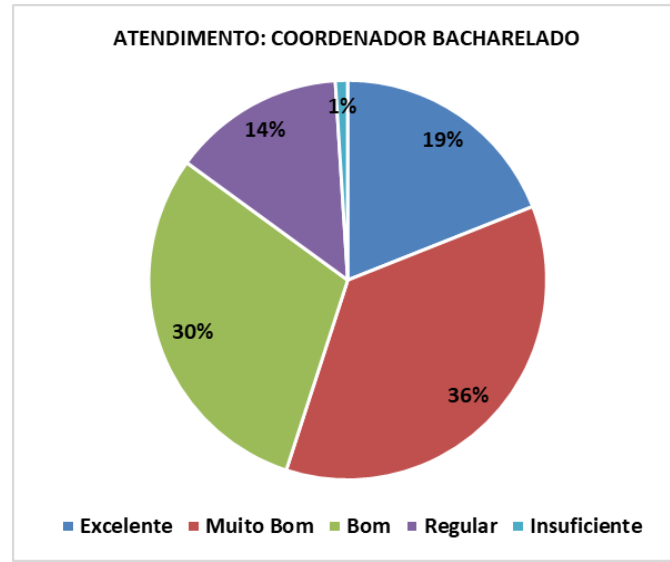
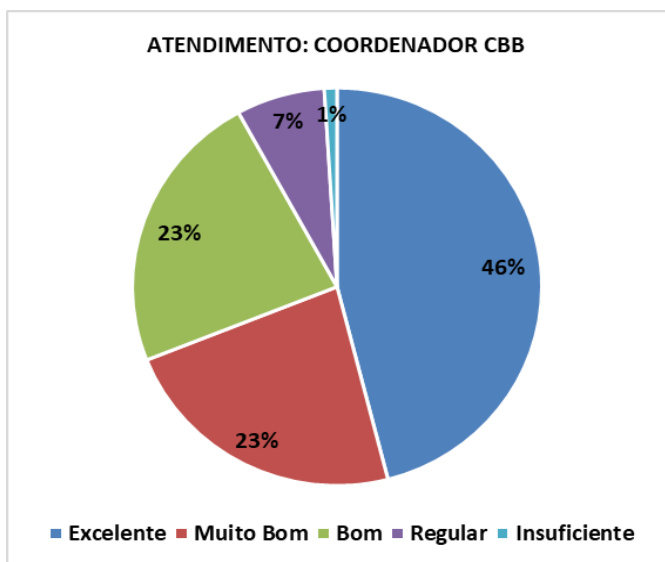
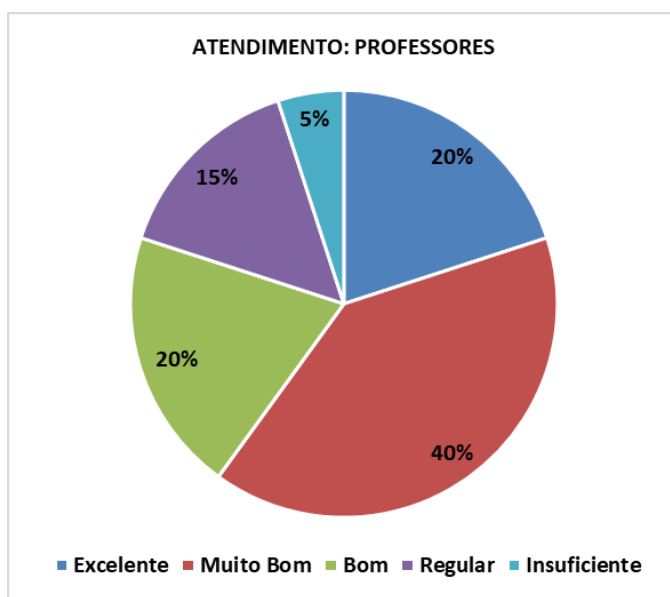
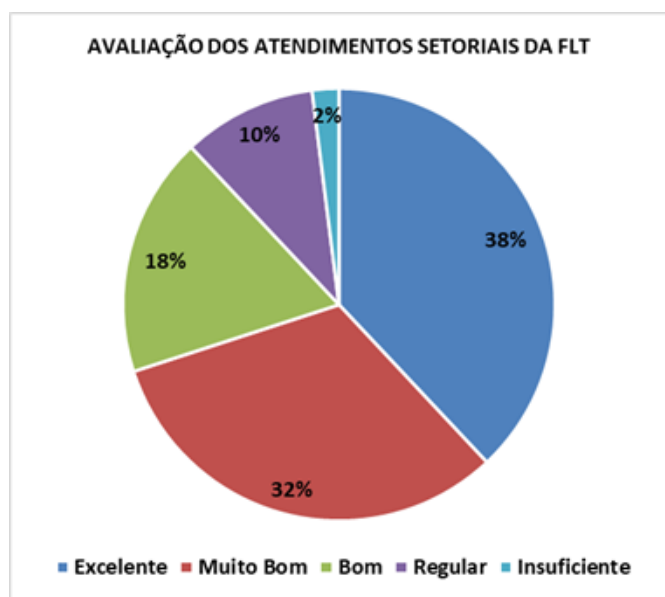
**COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA FLT À SITUAÇÃO PESSOAL (EMOCIONAL E ESPIRITUAL) DO ESTUDANTE NESTE CONTEXTO DE PANDEMIA?**



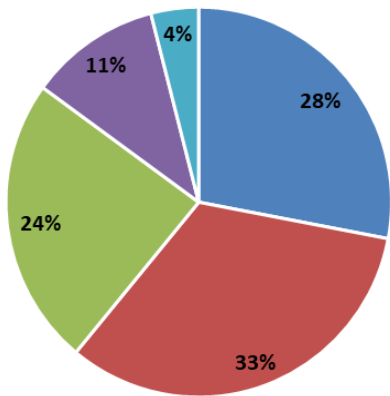


### Comentários gerais em relação aos atendimentos mais procurados:

- Limito-me ao atendimento acadêmico. Eu não me sinto mais confortável para tratar questões pastorais e pessoas com os professores.
- Meu pastor, da minha comunidade de origem, Daniel Schorn; e irmãos na fé (amigos da juventude - Munil)
- Já procurei todos estes atendimentos. No geral, considero todos bons, contudo, para situações pontuais. A respeito do acompanhamento da Capelania, sinto grandes fragilidades.
- Aos colegas.

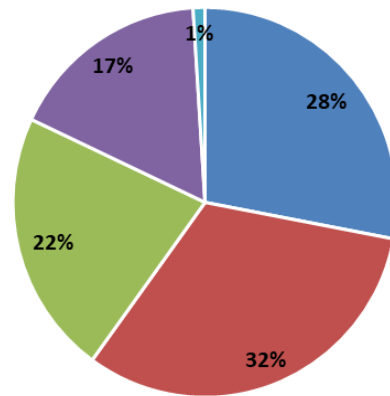


ATENDIMENTO: CAPELANIA



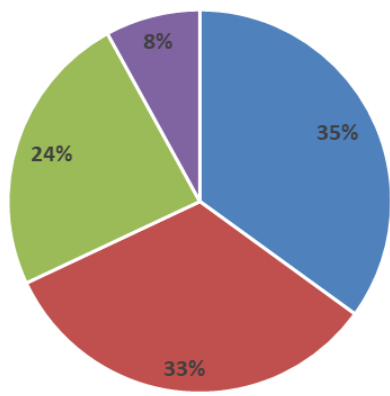
■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Insuficiente

ATENDIMENTO: DIRETOR GERAL



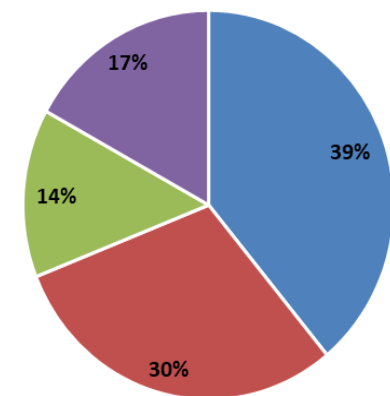
■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Insuficiente

ATENDIMENTO: DIRETOR FINANCEIRO



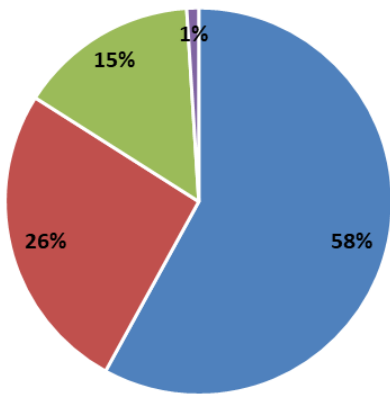
■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular

ATENDIMENTO: SERVIÇOS GERAIS (EXTERNO)



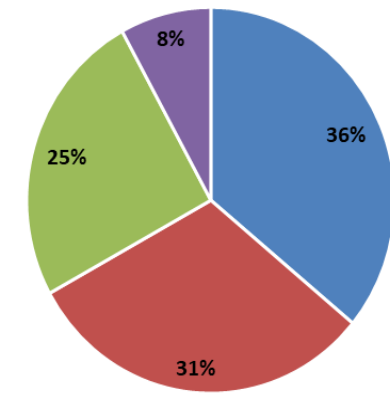
■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Insuficiente

ATENDIMENTO: SERVIÇOS GERAIS (INTERNO)

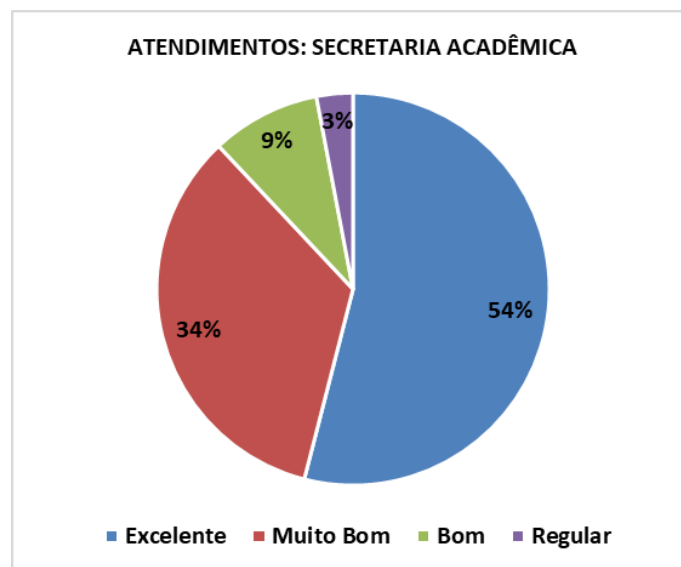
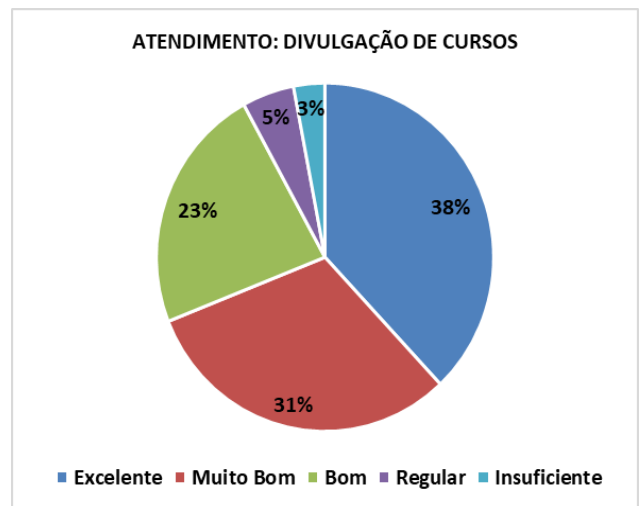
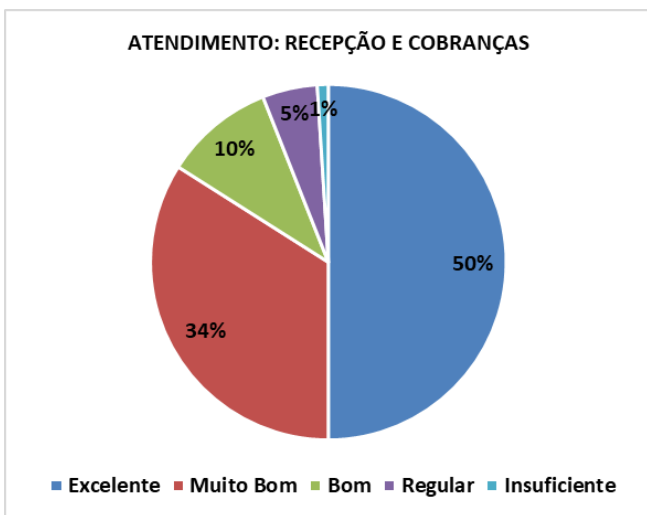
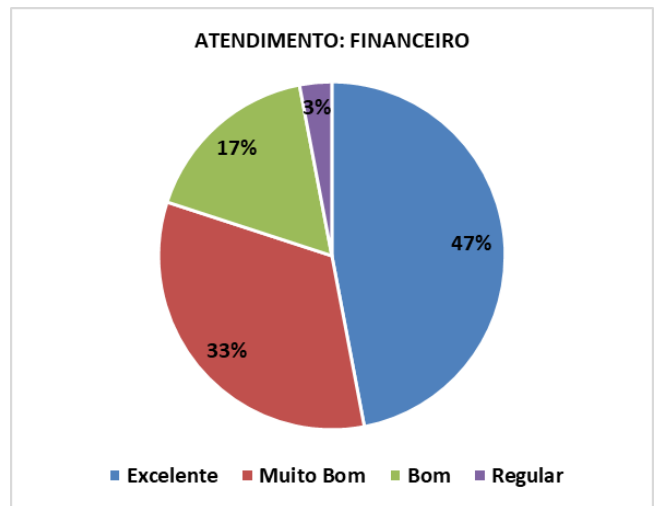
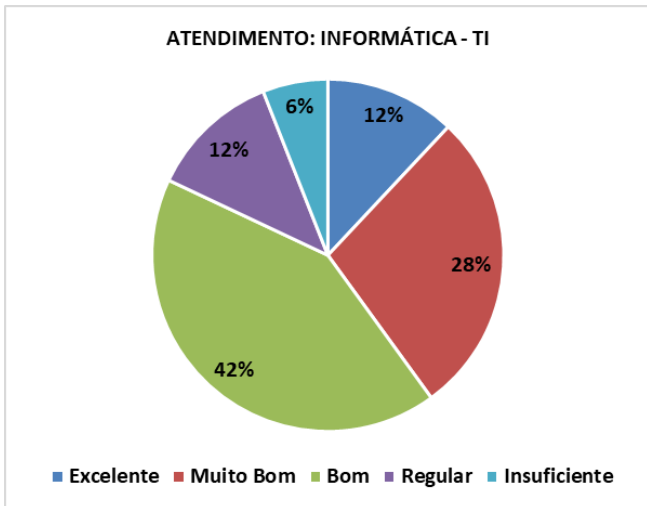


■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular

ATENDIMENTOS: BIBLIOTECA



■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular



**Sugestões em relação aos atendimentos prestados pela FLT:**

- Melhorar a comunicação interna.

- Assim que possível, a FLT poderia promover um dia, ou uma tarde de integração para os funcionários, trazendo um psicólogo para conversar (poderia ser um tema de autoestima);
- **Fragilidades em relação aos atendimentos prestados pela FLT:**
- Sobre atendimento e acompanhamento aos estudantes: Entendo que ainda falta, da parte da instituição como um todo, um bom caminho a ser trilhado no que tange à questões de acessibilidade e conscientização às pessoas com deficiência (PCD). Quanto aos que possuem deficiências físicas, o caminho está sendo trilhado de forma satisfatória, tanto na conscientização quanto no tratamento. Em contrapartida, no que diz respeito às pessoas que sofrem com transtornos mentais (TDAH - Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade, TEA - Transtorno do Espectro Autista, Dislexia, entre outros os quais podem afetar duramente o desempenho dos estudantes. Nesse plote também se incluem transtornos como Depressão e Ansiedade, os quais certamente podem afetar gravemente o desempenho acadêmico). O tratamento aos estudantes que sofrem com esses transtornos dado por parte da FLT é, no mínimo, questionável. Percebo que ainda há muito o que melhorar, pois, a meu ver, os estudantes daqui que sofrem com algum ou alguns desses transtornos (e sim, existem alguns estudantes diagnosticados na faculdade), se encontram desamparados e muitas vezes se sentem sobrecarregados, sem saber as razões, e em vez de acolhimento, recebem cobranças indevidas, sendo taxados de "preguiçosos" ou "desleixados", sendo que, em muitas vezes, é muito pelo contrário, não falta dedicação e afinco a esses estudantes, e sim, um acompanhamento que vá ao encontro de suas necessidades, demonstrando empatia e compreensão. A conscientização desses transtornos e de seus impactos na vida de quem os sofre não é importante apenas para os profissionais da psicologia ou da medicina, é importante também para nós, professores e ministros da igreja, para que possamos dar assistência através de um ouvir empático e saber como e para quem realizar os encaminhamentos da forma mais adequada possível;
- Ter um olhar mais atento aos funcionários; fazer um esforço para rever os casos que precisam de revisão salarial, pois para tantas outras coisas se consegue recursos. Outra coisa que desmotiva é a pressão de sempre ouvir sobre falta de recursos para pagar os salários, possíveis demissões, somos o lado onde sempre a corda arrebenta primeiro. Dá a impressão de que nosso trabalho não é importante para a instituição. Também cobrar os funcionários de forma igual, pois enquanto alguns são bastante cobrados, outros fazem e trabalham como querem.
- Acho uma incoerência que estudantes não podem comer durante as aulas e nem acessar as redes sociais, mas esse detalhe não é observado pelos funcionários do setor administrativo.

**Potencialidades em relação aos atendimentos prestados pela FLT:**

- Agradeço o empenho da instituição em viabilizar a continuidade das atividades à despeito das grandes dificuldades financeiras pelas quais a FLT (e outras faculdades da IECLB e de teologia) passam, em decorrência do reduzido número de alunos; agradeço que as dificuldades financeiras não tem sido motivo para colaboradores se sentirem ameaçados (p. ex. de demissão), mas sintirem o compromisso da Direção em manter as atividades funcionando mesmo em um cenário bastante difícil; a FLT também está de parabéns por aos poucos estar conseguindo desenvolver ofertas EAD; a construção da biblioteca, mesmo em meio a muitas dificuldades, também é digna de menção elogiosa - esperamos que se consigam os recursos para sua conclusão em breve.



➤ **A CPA perguntou: você gostaria de sugerir melhorias para algum setor de atendimento da FLT?**

- Para a direção da faculdade diminuir responsabilidades e dividir cargas. Professores talvez estão com muitas funções podendo não ser saudável tanto no ponto de vista pessoal, como institucional.
- Gostaria de parabenizar todos os setores de atendimento da FLT. São pessoas gentis, humanas e extremamente simpáticas. Parabéns a todos!
- São muitas atividades, mas a organização delas nem sempre é muito clara, de modo que uma pode atrapalhar a realização da outra e sobrecarregar o aluno.
- Todos são muito solícitos.
- Gostaria de elogiar a grande mudança na área da comunicação da FLT. Isso sem dúvidas faz muita diferença. Parabéns!
- Todos que utilizo, exercem suas funções com excelência.
- Sempre fui muito bem atendida.
- Há um bom atendimento em todos os setores, quando procurados.
- Precisamos ainda melhorar mais nossa comunicação interna em todos os setores.
- Os setores administrativos e acadêmico trabalham majoritariamente com as portas fechadas, mesmo em dias quentes.
- Acredito que o setor da informática precisa melhorar no comprometimento. TI que mora na cidade ou que venha trabalhar todos os dias aqui na FLT nos horários de atendimento.
- Para dar uma atenção ao site, que por algumas vezes não funciona.
- Eu gostaria de elogiar o setor financeiro, o qual tem sido sempre aberto e disposto ao diálogo com os discentes em situações financeiras. O financeiro poderia ser um setor apenas preocupado com números, todavia elas têm sempre se mostrados pessoas empáticas com quem precisa.
- A Recepção poderia avisar via whats quando chega alguma entrega.
- Divulgar datas das reuniões dos professores, visto o conflito de horários com atendimento dos professores.
- Referente aos meios de comunicação oficial, priorizar recados informativos a toda a comunidade, não recados específicos de organização como perda de chaves ou carros estacionados nas vagas da FLT.
- Maior celeridade no atendimento de demandas junto ao UNIMESTRE.
- Penso que todos buscamos melhorar a comunicação entre os setores e atualmente estamos trabalhando nisto! E já tivemos melhoras. Sempre avaliar para crescer!!
- Marketing.
- A minha sugestão é de melhoria para o atendimento na biblioteca.
- Quanto a biblioteca, novamente se bate na tecla de que a bibliotecária deve manter a função de trabalho.
- O setor da biblioteca sempre está em 'déficit' por fechar as 17h. Com a nova biblioteca será necessário trabalhar com horários além do comercial.
- Revisão de atribuições no setor de marketing; melhorar sempre mais a comunicação entre setores.
- Biblioteca: Estender o horário de atendimento, ou criar alguma maneira de podermos acessar a biblioteca fora do horário convencional. Com atividades de manhã e em muitas tardes, não sobre tempo para usufruir da biblioteca, sendo que a mesma fecha as 17:00.

- Capelania: gostaria que tivéssemos um capelão/capelã que se ocupa somente com questões referentes a capelania e atendimento aos alunos, principalmente os alunos do bacharel.
  - Para o setor da capelania. Tenho visto um grande déficit no atendimento da capelania, pelo fato de estarem bem envolvidos com o APV, o que é muito bom, porém, a atenção dada ao projeto tem consumido os capelães, gerando uma falta na capelania.
  - Parabéns - a Cléo faz muito bem seu trabalho!
  - O trabalho da Cléo também merece elogios. Muito dedicada, caprichosa e simpática! Sempre disponível a nos atender.
  - Horário de atendimento dos professores: regular os horários de atendimento para quando realmente os professores estiverem na FLT. Todas as vezes que vim no dia de atendimento de diversos professores, nenhum deles estava disponível no dia.
- **Em relação ao atendimento prestados pela FLT aos estudantes, as seguintes sugestões foram:**
- Todos os professores são ótimos e presentes, sempre respondem. Se chamamos pelo WhatsApp ou então pessoalmente, são muito solícitos. Não tenho nenhuma crítica. Talvez uma sugestão seria a secretaria mandar no e-mail os horários de atendimentos dos professores em uma tabela, assim como é feito para os módulos e grades regulares. Seria interessante para os alunos mais novos.
  - O atendimento dos professores sempre ajuda, mas, acho que poderia melhorar em um quesito que é ser realmente de forma integral, em qualquer tarde que os estudantes precisem, não só algumas horas em uma tarde específica. Vejo que isso prejudica um pouco à vontade pela busca de atendimento. Os estudantes veem os professores cheios de outras tarefas que a faculdade demanda, como direção, financeiro e demais atividades e não conseguem chegar a qualquer momento (durante o "período integral" que tanto é falado) para tirarem dúvidas.
  - Acredito que seja uma qualidade enorme da faculdade em tê-lo. Talvez poderia apenas ser disponibilizado algum quadro demonstrativo de quais professores possuem qual horário de atendimento. Isso ajudaria a ter um quadro geral, mas vejo que está ótimo já.
  - Ótimos atendimentos, que podem ser ainda ser incrementados no sentido da espiritualidade.
  - Em geral é satisfatório, mas faltam alguns profissionais capacitados nas áreas.
  - Frequentemente, ocorre conflitos de agenda, tornando difícil estabelecer uma comunicação efetiva fora dos meios digitais, como o WhatsApp. Embora essa ferramenta seja útil, ela, em minha opinião, diminui a qualidade da interação. Por isso, reitero a importância de os professores terem um único foco na instituição, ao invés de se dividirem entre múltiplas funções. Esta divisão de responsabilidades acaba prejudicando tanto o atendimento aos estudantes quanto a qualidade do ensino.
  - Uma sugestão é ter uma maior clareza com os estudantes (calouros) em relação ao que é de teor financeiro, como por exemplo a cláusula que devesse pagar 50% da mensalidade nos três primeiros meses do ano, a qual foi informada por outros estudantes aos calouros no final do ano letivo.

- Há necessidade de melhorar a comunicação horizontal entre os setores para evitar que o discente tenha que transitar de um lado para outro nas suas necessidades. A implantação de um sistema integrado de gestão pode contribuir significativamente para essa melhoria.
  - Deveríamos encontrar uma forma de trazer mais estudantes para o atendimento!
  - Os estudantes têm acesso e bom atendimento em todos os setores, é de pensar sobre sistematizar "protocolar" cada tipo de atendimento, abertura e status de solução, ajudaria a quantificar e qualificar, especialmente aos atendimentos de docente, da capelania e de ouvidoria.
- **Em relação ao atendimento prestado pela FLT aos estudantes, as seguintes potencialidades foram:**
- Não tem críticas e nem sugestões. Somente elogios.
  - Está muito bom.
  - Muito bom
  - O atendimento é muito bom, os professores são muito queridos
  - Muito bom.
  - Ótimo.
  - Boa administração de tempo dos professores para atender os alunos que necessitam de ajuda.
  - Sempre atenciosos.
  - Ótimo, não vejo defeitos e nem críticas em relação a isso.
  - O atendimento é responsivo e tranquilo.
  - A equipe é bem acolhedora e recebe o povo muito bem. Se preocupam bastante com os estudantes. Por parte dos profissionais da FLT da secretaria, administrativo e recepção está maravilhoso.
  - Em relação a secretária, ótimo!
  - Em geral, não posso criticar o atendimento aos estudantes, principalmente por parte da disponibilidade da secretaria, dos professores e dos funcionários em geral. Acho muito boa a disponibilidade de atendimento psicológico aos estudantes em um preço acessível.
  - O atendimento é bom, os professores e funcionários estão frequentemente disponíveis para ajudar estudantes quando necessário. Os setores do acadêmico e financeiro são muito bem organizados e prestativos.
  - Acho o atendimento aos discentes excelente.
  - Melhorou o atendimento da FLT, em relação ao ano passado. Discentes estão mais próximos dos estudantes.
  - Quando se fez necessário, o atendimento com os discentes que tive contato sempre foi muito positivo.
  - Muito bom o atendimento aos estudantes.
  - Atendimento bom, com professores e funcionários bastante solícitos.
  - Todos os professores sempre são muito atenciosos e cordiais. Não tenho nenhuma crítica, muito pelo contrário, eu admiro o esforço dos professores, consigo ver amor nas suas atividades. Em especial, fico admirado com o esforço do prof. Claus e do prof. Roger. Sei que todos se esforçam muito, mas admiro muito esses dois pelo amor e dedicação que eles têm pela FLT.

- Vejo os professores, em sua grande maioria, muito empenhados em atender aos estudantes para sanar dúvidas, auxiliar em trabalhos e até atender pastoralmente. Não fui ao atendimento da nova capelã, Rebeca, mas pelo que tenho ouvido, ela também está bem-disposta a atender os alunos e ajudá-los nas mais diversas questões. E vejo que ela está muito dedicada no seu serviço criando vínculos importantes com os alunos, estando junto, algo que eu não via há tempo dentro da FLT. Penso que Deus colocou ela como uma pessoa certa para essa função. As secretarias também têm um bom atendimento.
- FINANCEIRO: ótimo atendimento, sempre muito atenciosas e queridas, entendo a situação de muitos alunos quando estão com dificuldades financeiras.
- ACADÊMICO: Juliana sempre é muito atenciosa e prestativa, sempre salvando os alunos (e professores) das burocracias e papéis que a gente não entende! Obrigada, Ju.
- Um agradecimento especial para a Juliana, o trabalho dela é essencial para a instituição e para os estudantes, sempre disposta para ajudar e tirar todas as dúvidas possíveis.
- O atendimento é muito bom. A secretaria está sempre aberta e as funcionárias são muito prestativas.
- RECEPÇÃO: a Margit sempre muito querida, parceira e divertida.
- SERVIÇOS GERAIS: Cléo está fazendo um trabalho excelente! A FLT está muito bem cuidada por ela e seu marido. E sempre está disposta a ajudar os alunos, professores e funcionários. Seu bom humor contagia a todos nós e é visível a sua dedicação para com a instituição.
- PSICOLÓGICO: o atendimento tem sido muito bom! Agradeço a instituição pela ajuda financeira para conseguir o atendimento psicológico, que com certeza tem feito diferença (e muita) no meu caminhar acadêmico e pessoal.
- CAPELANIA: o atendimento é muito bom! Rebeca é muito atenciosa e divertida, sempre disposta a estar presente e conversar - seja em um momento mais "formal" ou só uma bate-papo. Ótima capelã que busca realmente ajudar os alunos e se importa com cada um.
- Quanto a capelania, só tenho a agradecer. Foi uma mudança drástica (JAMAIS DESPREZANDO O TRABALHO DE TIMO E GREICI) com a vinda da Rebeca, vemos que ela sempre está mais dentro das atividades, ou mesmo dentro da comunidade enquanto os alunos realizam suas atividades na faculdade.
- Em relação a Capelania, só tenho elogios e agradecimento. Agora a capelania tem surtido efeito na vida dos estudantes, a presença da Rebeca na FLT à disposição dos alunos em sido essencial. Ela está super disposta a receber e conversar com cada um, e tem tido um olhar atencioso e compassivo com os alunos, um exemplo disso foi o kit de lanche que ela elaborou para os alunos que participaram do Encontro Nacional de Estudantes da IECLB.
- Deixo elogios para a capelania que está sempre à disposição e presente.
- Os professores costumam receber bem os estudantes e a maioria sempre está à disposição para eventuais dúvidas.
- Atendimento ótimo, há sempre um processo atencioso e respeitoso.
- Sempre vejo um empenho de todas as áreas e partes da FLT para atender os alunos, tanto dos professores, quanto da direção, como da recepção, financeiro, secretaria e assim por diante. Sempre há diálogo e auxílio naquilo que é necessário.
- Por último, a limpeza e manutenção da FLT tem sido impecável, a Cleo tem feito um trabalho excelente na FLT.

- Gostaria de elogiar os professores que estão disponíveis para conversar, que continuem assim.
- Excelente atendimento, sempre bem recebido quando preciso.
- Atendimento rápido e eficaz.
- Não costumo buscar os professores, mas, sempre que precisei, eles estavam disponíveis e realizaram o atendimento com calma e atenção. Sempre saí satisfeito de nossas conversas.
- Sempre fui atendido de forma espetacular pelos professores, que sempre me ajudaram quando precisei. São exemplos fantásticos na área acadêmica e, principalmente, na vida de fé.
- Tudo na norma.
- Os professores são muito solícitos, sempre buscando conseguir nos atender para nos auxiliar, não apenas nas suas matérias, mas também nas outras.
- Em geral a instituição presa por um bom atendimento em todos âmbitos.
- Os docentes estão à disposição, inclusive, além dos horários previstos em cronogramas. Tanto o atendimento acadêmico como o atendimento pastoral têm acontecido de forma muito boa para quem precisa. Os PGs também tem aqui um papel muito importante diálogos pastorais surgem do relacionamento existente no PG.
- Os "canais" estão sempre abertos.
- Na minha visão, não faltam oportunidades de atendimento aos estudantes. Em todas as áreas, o atendimento é excelente.
- Vejo que há um esforço e muita boa vontade de todos os funcionários da FLT em atender bem os estudantes.
- O atendimento aos estudantes por parte da capelania foi novamente dinamizado, e parece estar encontrando boa adesão. Os docentes continuam disponíveis em seus atendimentos nas salas nos containers.
- Somente elogios, existem diversos atendimentos aos estudantes.
- Na minha percepção, acredito que a FLT busca atender as demandas que surgem aos discentes. A escolha da Rebeca para atender na capelania foi muito assertiva.
- Quanto aos atendimentos o que compete à equipe técnica fazem o possível para atender as necessidades dos alunos, professores e demais frequentadores do campus.
- Sempre que precisei fui atendido.
- Tanto os professores quanto os funcionários são bem abertos ao atendimento. Sempre bem tranquilo.
- Sempre é possível encontrar auxílio.
- Acho o atendimento ótimo, pena que é pouco procurado pelos estudantes.
- Os professores estão sempre dispostos a atender os estudantes; no entanto, frequentemente encontram-se indisponíveis devido à sobrecarga de tarefas e trabalhos. Essa excessiva demanda limita a capacidade dos professores de dedicar tempo suficiente aos estudantes.
- O atendimento aos estudantes está melhor, pois parece que está mais convidativo da parte dos professores para com os alunos o atendimento do que a anos anteriores.
- Só elogios.
- Muito bom, os professores estão sempre dispostos e alegres em nos atender.

- É bom. Muitas vezes é difícil achá-los disponíveis por conta das várias reuniões e outros compromissos, mas normalmente é só marcar um horário que nos atendem.
- Sempre quando precisei, fui atendido muito bem, e percebo que com meus colegas não tem ocorrido de outra forma.
- Não tenho competência para tal, pois no momento não tenho sido acompanhado. No entanto, é clara a disposição e flexibilidade dos professores quando necessário.
- Para mim, é muito bom: temos reunião da liderança com professores, representação no DAAC, acesso rápido aos professores (que respondem as dúvidas até no whatsapp), acesso à secretaria, entre outros.
- Só tenho a elogiar. Percebo que a FLT busca cada vez mais ir de encontro com os estudantes.
- Só tenho a elogiar.
- Sempre fui atendido com excelência quando procurei. Além disso, muitas vezes fui procurado pelos professores. Atendimento nota 10.
- Todos os funcionários estão sempre dispostos e com bom animo a ajudar e atender as demandas dos estudantes.
- Sempre fui muito bem atendido pelas secretaria, recepção e setor financeiro.
- Os professores estão abertos a mudar a data de provas e entregas de trabalhos, isso é muito bom, visto que às vezes a semana fica bem puxada.
- Excelente. Os professores não medem esforços para atender os alunos, mesmo que não sejam os horários de atendimento deles. O setor administrativo, financeiro, biblioteca, etc. Também estão de parabéns, sempre somos muito bem atendidos!
- Professores e funcionários sempre atentos aos problemas entre estudantes. Sempre auxiliam os alunos para ter uma boa conversa de resolução de problema.
- Está muito bom.
- O atendimento ao estudante é bom
- Sempre fui muito bem atendido. Parabenizo pelo bom trabalho que está sendo realizado.
- Gosto do atendimento oferecido pelos discentes. Principalmente como alguns deles então sempre disponíveis além de seus horários de atendimento não só para tirar dúvidas, mas para conversar e nos aconselhar.
- O atendimento é muito bom. As mulheres são muito simpáticas.
- Agradeço a disposição dos professores em nos atender, até mesmo fora dos horários estipulados.
- Percebo que os professores sempre buscam estar à disposição para o atendimento ao estudante, mesmo via whatsapp quando precisamos tirar dúvidas.
- Em relação aos atendimentos, o formato está ótimo, os professores são solícitos e atenciosos quando solicitados.
- O atendimento é muito bom. As funcionárias estão sempre dispostas a nos ajudar, nos informar com o que precisamos. Se elas não têm a resposta, buscam para nos responder. Isso é um grande diferencial da faculdade, na minha opinião.
- Os professores sempre são bem solícitos ao atendimento.
- Funcionárias, professores e professoras prestativos e solícitos.
- Acho muito significativo que os professores estão à disposição para nos ajudar fora de sala de aula.
- É bem amparado, boas oportunidades de serem atendidos.
- Tudo muito bom
- Atendimento organizado

- Sempre bem atenciosos e responsáveis.
- Muito bom, professores e funcionários muito atenciosos com os estudantes!
- Muito bom, todos são queridos e se dispõem a nos ajudar.
- Sempre bem atenciosos, e buscando sempre nos ajudar em tudo.
- Todos atendem muito bem quando pedimos alguma orientação, mas algumas informações são meio confusas.
- Sempre fui bem recebida pelos atendimentos.
- Considero que sempre fui bem atendido em minhas demandas por toda a equipe.
- Os atendimentos são oferecidos por todos os docentes; há horários de atendimento definidos, bem como atendimentos agendados em horários de mútuo acordo. Há, além disso, muito diálogo entre docentes e estudantes em pausas e outros horários. Isso é positivo.
- A capelania foi muito proativa em propor atividades que levassem em conta toda a comunidade acadêmica. Os PGs, até onde tenho percebido, estão sendo excelentes momentos de convívio e "atendimento". Iniciativas de docentes de convidarem para atividades ou refeições em suas casas são muito positivas. Ampliamos o atendimento psicopastoral com a vinda de uma psicóloga, além do psicólogo.
- Elogio: sempre dispostos a ajudar e tratar com simpatia!

➤ **Em relação ao atendimento discente, as seguintes fragilidades foram:**

- Em relação aos professores, quase nunca estão disponíveis.
- Os professores poderiam aceitar críticas.
- Os professores têm um discurso de apoio ao estudante, porém, na prática o que vemos é o contrário. Muitas vezes eles chegam com discursos prontos para o problema do estudante, não levando em consideração a sua situação pessoal. E tem outros professores que não vejo demonstrarem abertura para o atendimento, principalmente no atendimento pastoral, pois a atitude deles demonstra o contrário da sua fala.
- Em relação aos professores, continuo pedindo que as datas e horários de reuniões de professores sejam divulgados para a comunidade acadêmica, pois muitas vezes estudantes vêm para a FLT para conversar e tirar dúvidas e há uma reunião acontecendo, e só acaba depois do horário comercial.
- Uma crítica que possuo somente é a questão do horário de início de funcionamento da biblioteca durante a tarde, que às vezes não ocorre como o estabelecido.
- A biblioteca nem sempre abre no horário divulgado na parte da tarde, o que não é legal para alunos que saem cedo após o almoço e encontram ela fechada. Talvez seria necessário rever as razões para esses atrasos ou divulgar um horário de abertura mais tarde (ex: só abrir 13:30 e ficar mais tempo aberto depois).
- A biblioteca deixa a desejar em alguns aspectos. A bibliotecária muitas vezes, ao invés de estar na biblioteca quando os alunos precisam, está fora dela conversando e demora para voltar, principalmente no intervalo, que é o tempo que os alunos têm de ir até a biblioteca pegar livros entre uma aula e outra.
- BIBLIOTECA: creio que a bibliotecária deveria estar mais atenta ao seu horário de serviço no período da tarde, pois inúmeras vezes a biblioteca não é aberta no horário previsto, sem qualquer aviso prévio. Além disso, há muita conversa e risadas com volume altíssimo na sala em que a bibliotecária atende, o que é uma falta de consideração com as pessoas

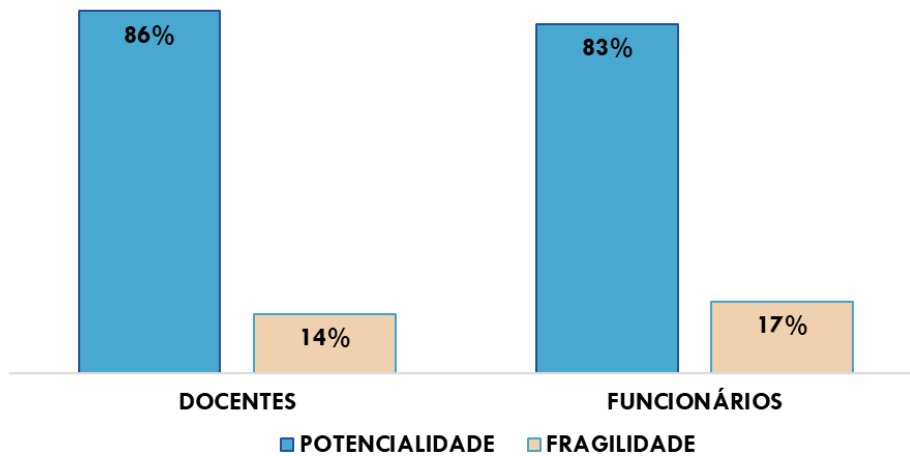
que estão tentando estudar. Quando não tem conversa, tem assobio ao redor da FLT, inclusive em momentos de aulas e provas.

- Em relação a biblioteca tem algumas coisas que poderiam melhorar, como por exemplo os horários de atendimento. Na parte da manhã os alunos estão em aula, então eles não utilizam a biblioteca, a não ser quando um professor pede algum livro específico, mas não é sempre que isso acontece. Sendo assim, uma boa parte do tempo a biblioteca não é utilizada, e na parte da tarde, quando os alunos utilizam, ela não fica tanto tempo aberta. Sem falar que muitas vezes a bibliotecária chega atrasada, sendo que ela deve estar na biblioteca às 13:15h, chegando por vezes 30 min atrasada. E mesmo assim, a biblioteca fecha no horário previsto. Então os alunos não conseguem ter um tempo suficiente na biblioteca para estudar e utilizar os materiais, já que os livros não podem ser levados para as salas de aula.
- INTERNET: é sempre uma incógnita se a internet vai funcionar na FLT. Os professores não podem passar vídeos, ou precisamos carregar os arquivos em casa porque não se sabe se a internet vai funcionar ou não. É decepcionante.
- Os atendimentos prestados pela FLT nem sempre têm sido aproveitados pelo corpo discente.
- Melhor tirar o bilhete na porta da cozinha, ela é totalmente ignorada. Melhor sem, pois, é incoerente com as atitudes.
- De certa forma é bom, porém há situações onde o atendimento é muito "mimado", fazendo com que os alunos fiquem mal-acostumados. Ao mesmo tempo isso traz sobrecarga aos professores e funcionários, que ficam à mercê da boa vontade dos alunos.
- Ao meu ver é bom, mas há coisas que não são levadas tão certo como deveria, alguns são favorecidos em alguns casos.
- Bem feito, mas a caso de vazamento de informações.
- Atendimentos dos professores são colocados de lado quando surgem outros compromissos da FLT, isso não é legal. Ou seja, colocam outros compromissos de direção e ademais antes dos atendimentos (não quer dizer que não realizem atendimento, geralmente remarcam, mas esse remarcar estraga toda agenda do estudante que já havia se programado para algo que estava na agenda FLT).
- Os professores deveriam dar prioridade ao atendimento e não a questões de direção e outrem. Acontece muito de eles mudarem seu dia de atendimento e quebrarem com a agenda do estudante.
- Professores tem pouca hora vaga para receberem alunos em seus gabinetes.
- Os docentes estão demorando demais para postarem as notas dos alunos, já os discentes se não entregarem no prazo é zero, mas os docentes não têm prazo ou não cumprem prazo nenhum para devolução das notas. Simplesmente corrigem e lançam notas quando querem, podendo demorar até um semestre quase completo para postarem alguma nota! No mais tudo 10.
- Vejo que alguns tem privilégios, o que acho errado.

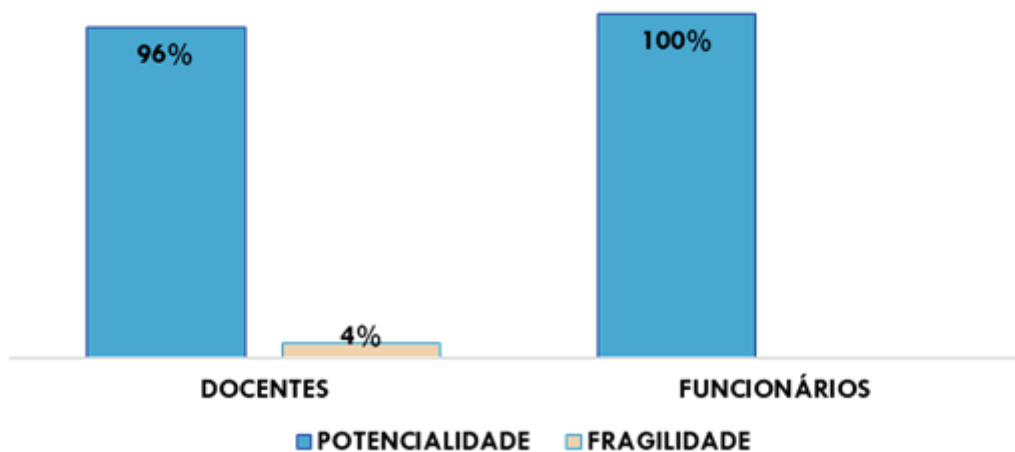


**EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**  
**DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL**

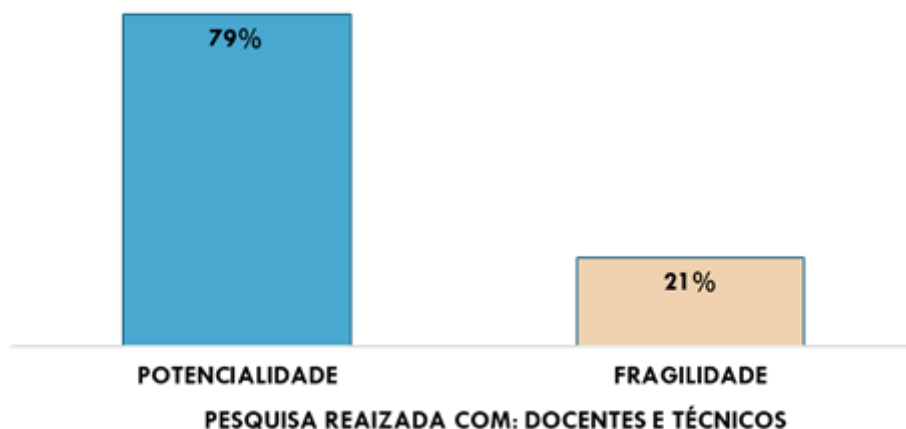
**COMO VOCÊ AVALIA O RELACIONAMENTO ENTRE COLABORADORES, DOCENTES E GESTÃO DA FLT?**



**COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA FLT À SITUAÇÃO PESSOAL (EMOCIONAL E PROFISSIONAL) NESTE CONTEXTO DE PANDEMIA?**



## COMO VOCÊ AVALIA O CUIDADO DA FLT COM VOCÊ?

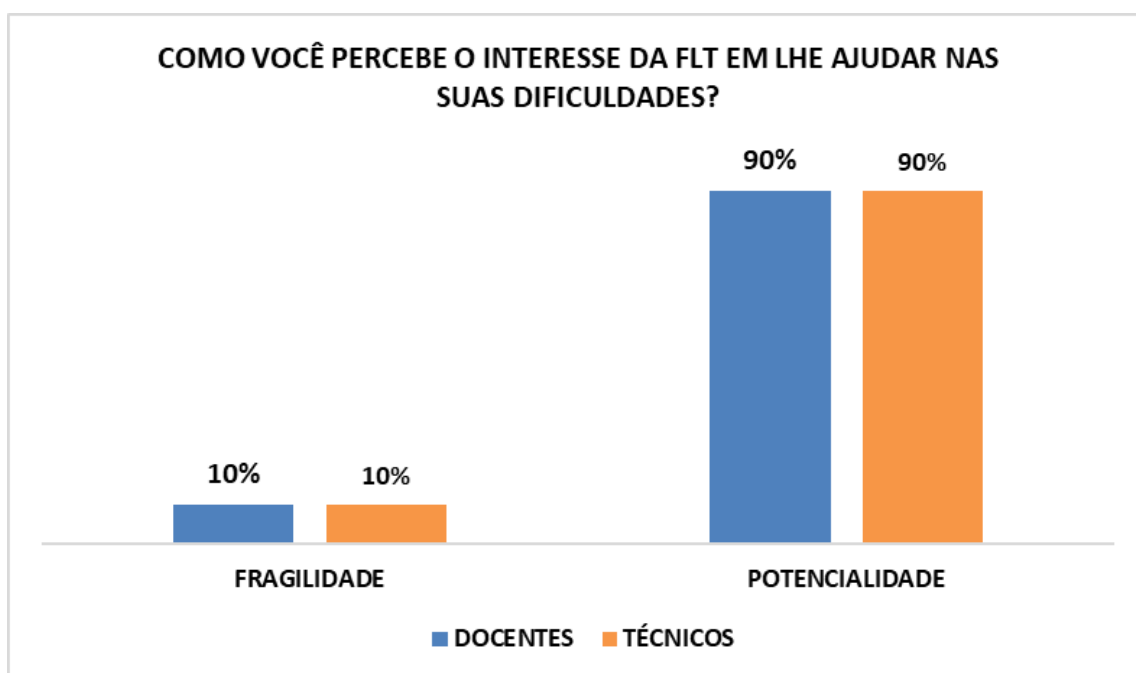


### Considerações que justificam o gráfico da potencialidade:

- A FLT valoriza a família na sua vida integral e isso é louvável, essa visão precisa continuar;
- Vejo como muito importante a flexibilidade e autonomia dada aos docentes.

### Considerações que justificam o gráfico da fragilidade:

- Falta um pouco de comunicação, as vezes ficamos sem respostas ou sem saber itens importantes;
- Assim como professores são valorizados conforme nível de graduação, acho que deveria ser para todos os funcionários;
- Há muito mais cobrança de tarefas do que acompanhamento e cuidado;



### Comentários gerais em relação a ajuda da FLT em diversas dificuldades:

- Agradeço o empenho da instituição em viabilizar a continuidade das atividades à despeito das grandes dificuldades financeiras pelas quais a FLT (e outras faculdades da IECLB e de teologia) passam, em decorrência do reduzido número de alunos; agradeço que as

dificuldades financeiras não tem sido motivo para colaboradores se sentirem ameaçados (p. ex. de demissão), mas sentirem o compromisso da Direção em manter as atividades funcionando mesmo em um cenário bastante difícil; a FLT também está de parabéns por aos poucos estar conseguindo desenvolver ofertas EAD; a construção da biblioteca, mesmo em meio a muitas dificuldades, também é digna de menção elogiosa - esperamos que se consigam os recursos para sua conclusão em breve.

➤ **A CPA buscou saber se o corpo técnico da FLT sente falta de alguma capacitação para a devida atuação em seu setor e qual seria, seguem as respostas descritivas:**

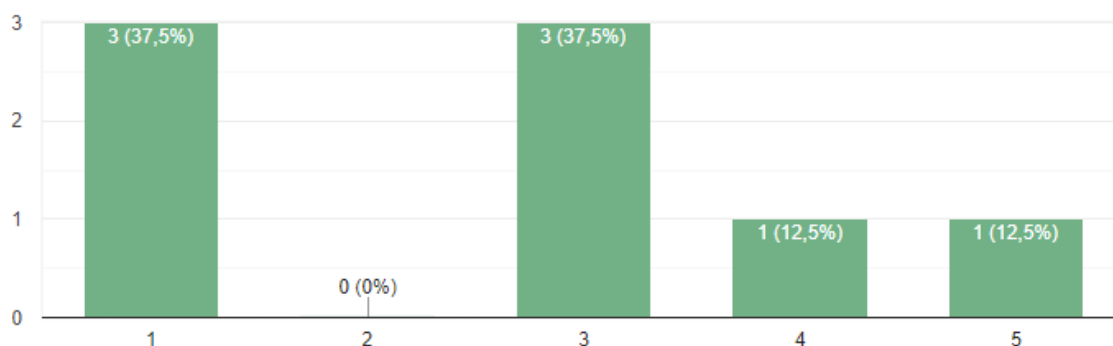
- 4 pessoas não sentem falta de alguma capacitação;
- 1 pessoa sente falta, mas não informou qual;
- 2 pessoas no momento não sentem falta, mas sempre que necessário buscam e são atendidas em suas necessidades.

➤ **CPA perguntou: faz parte da política da FLT, a formação didático-pedagógica de seu quadro de professores. Você sente necessidade de formação didático-pedagógica? Quais sugestões vocês dariam para promover mais intensamente capacitações didático-pedagógicas?**

- Sim. Formação em design instrucional e sobre questões relacionadas a neurociência
- Considerar efetivamente esta capacitação como prioridade da política da FLT; elaborar programa contínuo de capacitação didático-pedagógica, mesmo com pequenas inserções ao longo do calendário acadêmico
- Algo que promova sinergia entre os professores
- Sim. Análise do público e mudança de mentalidade da geração atual.
- Ainda precisamos conversar mais sobre os impactos da nova geração, a falta de vontade de ler e estudar, os déficits no perfil de ingresso. Além disso, penso também em temas teológicos de aprofundamento.
- Introdução nas estratégias pedagógicas do Meta Verso - Uso de novas mídias na sala de aula - Deveríamos uma vez definir qual é a "nossa" linha pedagógica, pois fazemos um mix de muita coisa, sem ter um rumo definido...
- Estudos de conteúdo relevante para o momento presente
- Sinto falta de uma capacitação para Gestão de Pessoas/Grupos, buscando aprimoramento na forma como lidar com possibilidades de resolução dos problemas internos e externos, que influenciam nas atividades de docência na FLT.
- Penso que a necessidade maior está na questão do uso das mídias e internet.

#### 4 - Como você avalia o fomento da gestão para a integração entre os setores de trabalho?

8 respostas



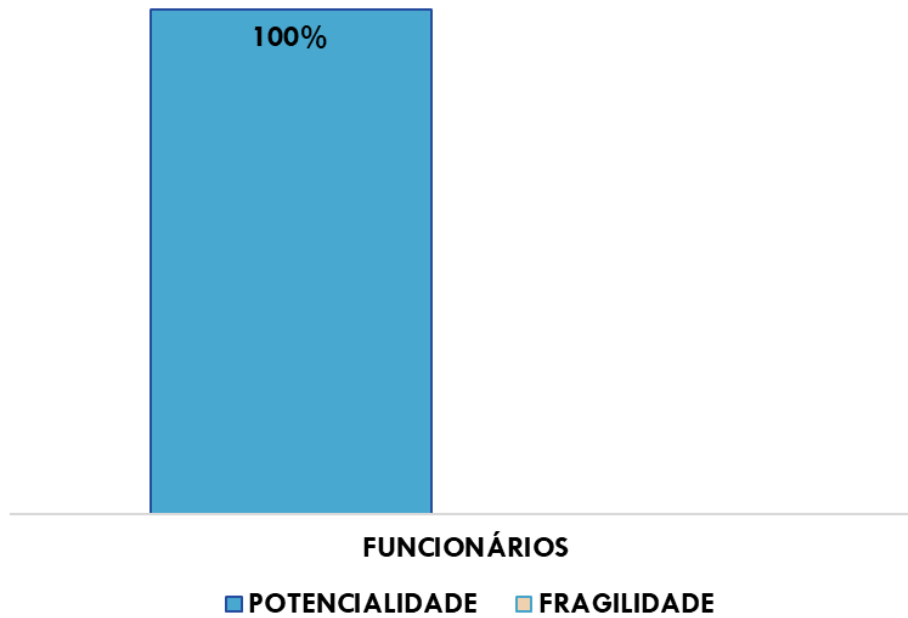
#### Sugestões:

- Investimento na área relacional entre os colaboradores, ex. uma capacitação que abrangesse todos os setores para que gerasse uma relação mais profissional e porquê não também mais pessoal entre os colaboradores. Inclusão e realização de atividades sociais para valorização do colaborador e suas famílias. Afinal, quanto mais eu conheço o outro, mais humano eu me torno em relação a ele.
- Não há nenhum tipo de proposta de interação para os funcionários além dos vínculos em relação ao trabalho. Interações essas que fortaleceriam muito mais os vínculos entre os colegas, melhorando assim o ambiente de trabalho. Sinto falta de ter algo como um devocional para os funcionários, que também são cristãos e estando em uma faculdade de teologia achei que teríamos a oportunidade de nos alimentarmos um pouco espiritualmente pois a maioria dos funcionários passam boa parte dos seus dias aqui.
- Penso que seria importante promover mais encontros e momentos de integração, exemplo: devotionais, reuniões, treinamentos de equipe e ou de relacionamento, entre outros.
- É uma demanda que sempre precisa ser constantemente trabalhada.

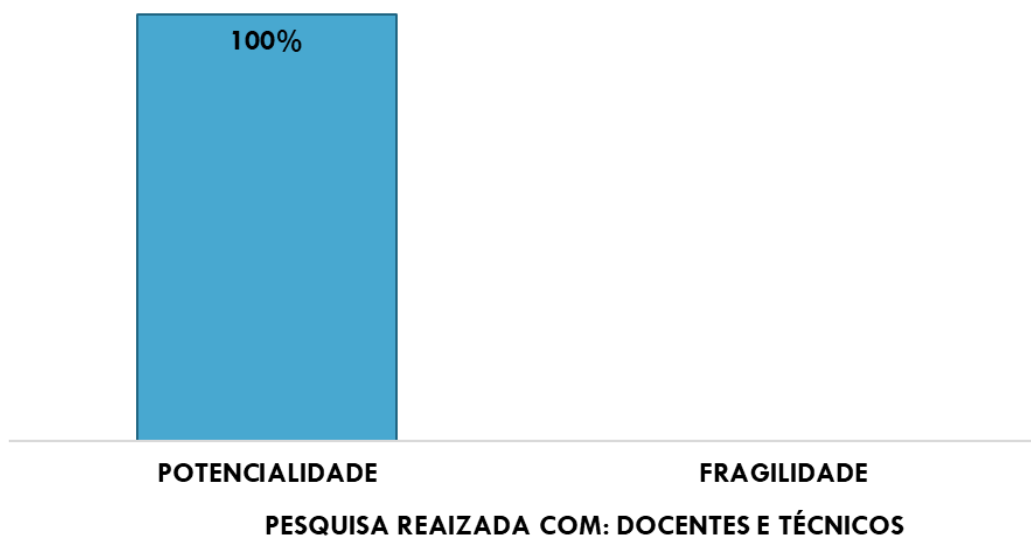
#### Fragilidades:

- Não há interação entre as equipes de trabalho, cada setor é muito individualizado. Sugestão:
- Não teve nenhuma integração entre os setores.
- Falta comunicação, falta respeito sobre a opinião de alguns setores.
- A integração entre os funcionários não existe faz muito tempo, cada um trabalha no seu setor e existe a mínima comunicação necessária.

**COMO VOCÊ AVALIA O FUNCIONAMENTO  
(ORGANIZAÇÃO) DO SEU SETOR:**



**O QUE SIGNIFICA A FLT PARA VOCÊ?**



- **A CPA perguntou: em uma retrospectiva de 2022, quais potencialidades você destaca neste ano?**
- Volta dos pgs.
  - As alterações no currículo acadêmico, pelos menos para a Teo04, foram bem executadas.
  - O marketing digital da FLT nas redes sociais foi de 0 a 1000.
  - As devocionários ficaram muito mais interessantes com a temática semestral.
  - A proposta dos PGs já deu uma grande melhoria nessa perspectiva da convivência entre professores e alunos. Creio que daqui a um tempo conseguiremos nos abrir mais uns com os outros, nos cuidar mais. O ensino, como sempre, tem sido muito bom.
  - Professores buscam passar os conhecimentos para os alunos com grande esmero.
  - Não encontrei muitas, a não ser os podcasts.
  - A proximidade entre alunos e professores, o carinho e ajuda sempre presente dos professores.
  - A iniciativa de alguns professores com ideias para além do círculo da FLT, para atingir pessoas da comunidade, como por exemplo os podcasts.
  - Existe uma potencialidade muito grande de relacionamentos entre professores e alunos a partir dos PGs. A partir daí, creio que exista um horizonte para maior uma abertura mútua entre professores e alunos.
  - O Programa Conectar é uma grande potencialidade e grande exemplo para outros centros de formação e também os cursos de extensão.
  - A alegria no trabalho é uma potencialidade muito forte quando está presente, mas se apresenta como uma grande fragilidade na sua ausência.
  - Uma outra potencialidade é o Projeto Conectar e as bolsas provenientes de Jena. O auxílio sempre tem se apresentado como uma necessidade dos discentes, quando a faculdade procura recursos nesse sentido é algo benéfico. Quanto maior estabilidade houver nas bolsas e maiores chances de conseguir elas, então mais os discentes estarão emocionalmente bem e tranquilos em questões financeiras também. Quem passa ou passou dificuldades financeiras na faculdade sabe bem o quanto isso prejudica no demais, inclusive no rendimento dos estudos.
  - Diminuição de carga de trabalhos e leituras; provas não ficaram acumuladas em uma semana somente, os professores distribuíram durante o semestre; a FLT foi muito compreensiva em relação ao APV; tivemos várias viagens e passeios em turma, foi muito bom retomar atividades presenciais.
  - A nova grade, foi muito bem formulada, com o currículo bem amarrado e as aulas que se relacionam.
  - Outra potencialidade está sendo a divulgação online, creio que isso que está trazendo muitos interessados.
  - A nova grade, com a divisão das matérias de COB durante mais semestres.
  - Muito legal as iniciativas do instagram, de lives e do podcast.
  - Os professores entenderam MUITO bem as necessidades dos alunos, postergando prazos de entregas e não se amarrando nas datas... Isso foi muito bom pois não sentimos aquela pressão de sempre. Espero que continue assim, está fazendo muito bem para os alunos, fica aqui minha gratidão!
  - As mudanças no quadro de docentes e especialização dos mesmos.

- Maior conexão entre professores e alunos, não só para assuntos institucionais, mas de modo geral, se percebe as "portas das salas" dos professores mais abertas a diálogo. Na prática, parece que esta distância entre aluno e professor, diminuiu.
- A promoção de podcasts ampliou demais o alcance de comunicação da FLT, com temas atuais e necessários. Também o musical amplia esta comunicação, e está cada vez mais robusto e profissional - olhando para o tamanho desta faculdade, é quase impossível acreditar que isso sai daqui.
- É louvável a contínua insistência em arrecadar recursos financeiros para aplicar em melhorias para o campus da FLT, também para apoiar os alunos mais necessitados com mais bolsas de estudos. A pressão financeira é incalculável aqui, isso somado ao estudo complexo e robusto, sem contar as condições peculiares de cada indivíduo, é uma carga descomunal. O alívio que é ser beneficiário de uma bolsa de estudos é indescritível.
- A tamanha exigência de trabalhos que foram diminuídas, onde temos tempo para se dedicar em outras áreas de nossas vidas.
- Foi um ano de muito aprendizado principalmente para mim.
- Atenção com todos.
- Preocupação com os alunos nas questões financeiras, encontrando formas de ajudar.
- Amadurecimento.
- Novos conteúdos que foram postados em várias redes, achei muito legal e que pode chamar a atenção de outras pessoas de fora.
- Percebi que posso ser capaz de fazer algumas coisas que nunca imaginei que eu faria, como uma pregação por exemplo, eu consegui me abrir mais, com as pessoas, como para as pessoas.
- O atendimento dos professores, e a assistência da FLT pelos alunos.
- A disponibilidade dos professores em conversar, toda a atenção dos setores de atendimento.
- O estudo, a comunhão com todos da FLT e o aprendizado
- Atendimento dos professores. Aulas. Conteúdos. Programações como palestras, seminários.
- Novas possibilidades no digital a partir das boas experiências com o teologia essencial e apocalipse e trabalho com redes sociais. Boas possibilidades de uma turma maior para o bacharelado.
- Terceirização do serviço de manutenção de jardinagem no entorno da faculdade.
- Presença e inserção de docentes e discentes em comunidades eclesiais
- A busca por resolução de conflitos relacionais e de maior aproximação entre o corpo docente e discente.
- Crescimento na área de divulgação e propostas de EaD e engajamento nas comunidades e APV.
- Todo o trabalho de marketing digital; os Podcasts, as lives; doações de livros para a biblioteca; o retorno da presença de docentes nas comunidades e em assessorias.
- O desenvolvimento de soluções criativas em tempos de crise: a) Criação (e agora ampliação) do Programa CONECTAR como solução que (a) possui imenso efeito de marketing; (b) viabiliza a concessão de bolsas sociais de estudos para a maioria dos estudantes da graduação; (c) desonera o uso de recursos da IECLB; (d) auxilia na formação de uma grande rede de apoiadores da FLT; (e) auxilia indiretamente a FLT, inclusive

contribuindo para a diminuição da inadimplência b) Exploração de projetos culturais como fonte de receitas.

- Ampliação e institucionalização das ofertas EAD.
- Qualificação e institucionalização das ações nas redes sociais em sua penetração em todas regiões do Brasil, com lives/podcasts regulares, e contratação de recursos humanos 4) Fortalecimento das ações de divulgação da FLT via expansão do Programa CONECTAR.
- Presença intencional e significativa de docentes da FLT em comunidades e Sínodos.
- Ações bem sucedidas de divulgação do bacharelado em teologia, que resultou efetivamente num número maior de interessados.
- A boa formação recebida pelos estudantes.
- O trabalho do APV como forma eficaz de disseminar o Evangelho sem fazer-se necessário o uso da Bíblia ou de toda a teoria é as formalidades ensinadas em sala de aula.
- Implementação do programa CONECTAR e a ampliação do uso da internet no oferecimento de cursos (Essencial), podcast e lives. Sugestão: ampliar os cursos EaD.
- O esforço da administração financeira em busca de recursos e possibilidades. A gestão de Marketing da FLT (equipe) buscando se aprimorar e inovar. Estúdio da FLT. Aquisição de novo veículo. Com certeza, o APF, toda equipe está de parabéns! Levando o musical para as cidades, melhor marketing!!
- Os podcasts tem sido uma ideia bem bacana, as divulgações nas redes sociais.
- Sensação de time.
- A força e empenho de todos. Pois, somos poucos dando conta de muito trabalho.
- A busca por soluções virtuais, sejam de marketing, novos cursos, se fazer conhecida nas redes.
- As iniciativas nas redes sociais foram muito boas, o AVP está maravilhoso, variedade de cursos de extensões, a presença da FLT em muitas comunidades.
- APV.

➤ **A CPA perguntou: em uma retrospectiva de 2022, quais fragilidades você destaca neste ano?**

- Infraestrutura, tanto de internet como projetores e tomadas.
- Ocorreram algumas confusões com o calendário acadêmico, com conflito de datas ou datas que foram modificadas etc.
- A biblioteca ainda não está pronta.
- A capelania foi bastante ausente.
- Eu indicaria como fragilidade a comunhão que existe entre os professores e alunos, principalmente no que tange à vida de oração e confissão de pecados uns aos outros.
- Não consigo ver um ambiente que busque, em essência, cuidar das dores profundas das pessoas. É claro que a faculdade não é uma igreja (há uma diferença entre um professor e um pastor), mas confesso que, até pelo próprio APV, foi dificultada a atuação da capelania com os alunos do Bacharelado, por exemplo. Mas, mesmo assim, sinto uma falta de um olhar pastoral para os nossos momentos mais difíceis, ou até acompanhamento dos relacionamentos.
- Parece que quanto mais se reclama do quanto a faculdade é puxada, mais puxada fica. Em relação ao primeiro semestre do ano, a quantidade de leitura quase que dobrou.
- O excesso de atividades semanais, pois junto com as leituras obrigatórias geraram uma carga muito grande sobre os alunos.



- Sobrecarga e disciplinas muito repetitivas.
- Muitos professores sobrecarregados com diversas matérias ou outras coisas além da faculdade, isso tem gerado um desgaste emocional e físico, o que fica evidente para os estudantes.
- Acredito ter sido um ano muito bom! A fragilidade está apenas em poucos alunos no bacharelado, mas acredito que isso está mais relacionado ao trabalho de comunidades sobre vocações. Também a pouca participação dos alunos nos devocionais, que também não acredito ser um problema do culto em si, mas de repente seria interessante sondar os alunos as motivações pelas quais eles não participam dos devocionais nas sextas que são tão interessantes!
- Falta aos docentes e aos discentes o brilho no olho, o maravilhamento com a teologia, com a história, com a liturgia, com a prática, com a Bíblia... Eu espero que isso possa ser trabalhado, apesar de saber que não é tarefa fácil. Estudar deve envolver prazer também e não só obrigação. Que possamos estudar com alegria e prazer, mas também cientes de nossas obrigações e necessidades.
- Falta de organização de alguns professores.
- Muitas aulas tiveram que ser repostas, pois os professores tinham outros compromissos.
- Pouco cuidado pastoral.
- A falta de informações entre os docentes sobre a atualização do currículo, faltando projetos sobre as extensões, especialmente as diretrizes da extensão de visitação hospitalar e a que se deve realizar durante o estágio.
- Tiveram fragilidades que foram resolvidas no decorrer do ano, como a questão de marketing e divulgação da instituição. Então no momento, tudo ok!
- Apenas questões relacionadas à internet. De resto, acho que está tudo muito bom.
- Péssimo conhecimento dos estudantes com a educação do meio ambiente, simplesmente não sabem diferenciar lixos Recicláveis, Não Recicláveis e Orgânicos!
- Capelania do alojamento
- Tendência a pulverização de atividades. Calendário cheio, mas sensação de surtir pouco efeito.
- Fragilidade na comunicação interna de decisões de conselhos/direções.
- O baixo ingresso de estudantes.
- Fragilidade financeira e integração de docentes.
- Sustentabilidade, que nos impede de avançarmos; a falta do PDI; Ainda não conseguimos atender pastoralmente os nossos estudantes como deveríamos. A ampliação da Biblioteca parada desde o início do ano
- Lentidão no desenvolvimento de cursos EAD - Dificuldades em criar mais ofertas educacionais com melhor relação custo/benefício - Incapacidade financeira de concluir obras da biblioteca (e do refeitório).
- Conflitos de informação e comunicação entre a parte organizacional e a parte docente.
- Pouca reunião de órgãos do colegiado (CEPE, NDE, etc.) e atraso na aprovação de regulamentos e documentos. Isso gera insatisfação e insegurança nos estudantes.
- Precisa acelerar a aprovação do PPC e PDI.
- Comportamento de estudantes: Percebo alguns estudantes sem alegria nos estudos. Não sei identificar a causa! Aquele primeiro amor para os estudos da Teologia se esvaindo...Preocupação que esta situação contagie os novos estudantes. É possível identificar a causa disto? Ou é apenas uma fase de conflitos pessoais dos estudantes.

- Falta de comunicação e de ouvirem os funcionários de todos os setores
  - Gostaria de ter um feedback por parte da coordenação de forma geral, com as respostas da CPA, dando um parecer se a nossa sugestão será analisada futuramente, muitas vezes respondemos, mas não obtemos retorno, sei que nem sempre é possível resolver imediatamente, mas um retorno de que foi analisado e detalhar qual questão em específico foi analisada seria bem importante.
  - Sempre temos a fragilidade financeira. Mas, creio que estamos fazendo o que está no nosso alcance para facilitar está questão.
  - Comunicação interna de forma geral, entre os setores, professores, e etc.
  - Polarização política.
  - Melhorar o planejamento financeiro quanto as saídas/gastos (ouve-se que é existem algumas compras que poderiam ser melhor administradas);
- **Em relação a gestão da FLT, as seguintes sugestões foram:**
- Vemos que a FLT é uma Faculdade organizada, sem dúvidas. Todos sabem que é necessário que alguns professores assumam cargos dentro da gestão, mas, por vezes, isso prejudica os processos de aprendizagem e os atendimentos, pois os professores tem que dar atenção também a gestão.
  - Ser mais faculdade
  - Pelo que posso ver, reconheço e admiro o comprometimento de todos os envolvidos. Apenas me preocupo com alguns professores, que podem sofrer com o acúmulo de funções.
  - Gestão é exemplo de serviço e dedicação para todos, não nos resta dúvidas quanto a isto. Como sugestão seria avaliar, juntamente com o planejamento que está sendo feito para o PDI, modelos em que possa haver maior sinergia nas diversas ações, evitando pulverização.
  - Na minha visão, a direção geral da FLT deveria realizar uma capacitação na área da gestão. O trabalho de gestão é feito de forma muito organizada, mas com recursos amadores (sem se apropriar de ferramentas de gestão), com excessivo acúmulo de atividades meio. Percebe-se que há muito empenho pessoal. Há muita energia sendo dispensada, muito desgaste físico e emocional em atividades de baixo impacto e relevância para a IES. A maioria das atividades centralizadas pela direção geral poderiam ser delegadas. A excessiva concentração de atividades burocráticas desnecessárias são "ladrões de tempo", que impedem a direção geral de pensar a IES de forma abrangente e com perspectivas para o futuro.
  - Penso que a gestão poderia ser melhor articulada, com envolvimento e informação ao Colegiado.
  - Precisamos de uma melhor definição de competências para organizar melhor as responsabilidades de cada setor e colaboradores.
  - Sugestão é que a gestão priorize a discussão dos grandes documentos norteadores da FLT, pois a falta dessa discussão e o fato desses documentos não estarem disponíveis sempre tem por implicação que o "norte" fica um tanto difuso: PDI e PPC.
  - Deveria haver um profissional da área de administração ou gestão de pessoas e recursos para uma melhor otimização e organização da instituição. Docentes não deveriam herdar funções de gestores pois como professores são excelentes, mas na maioria das vezes nem sempre bons gestores.

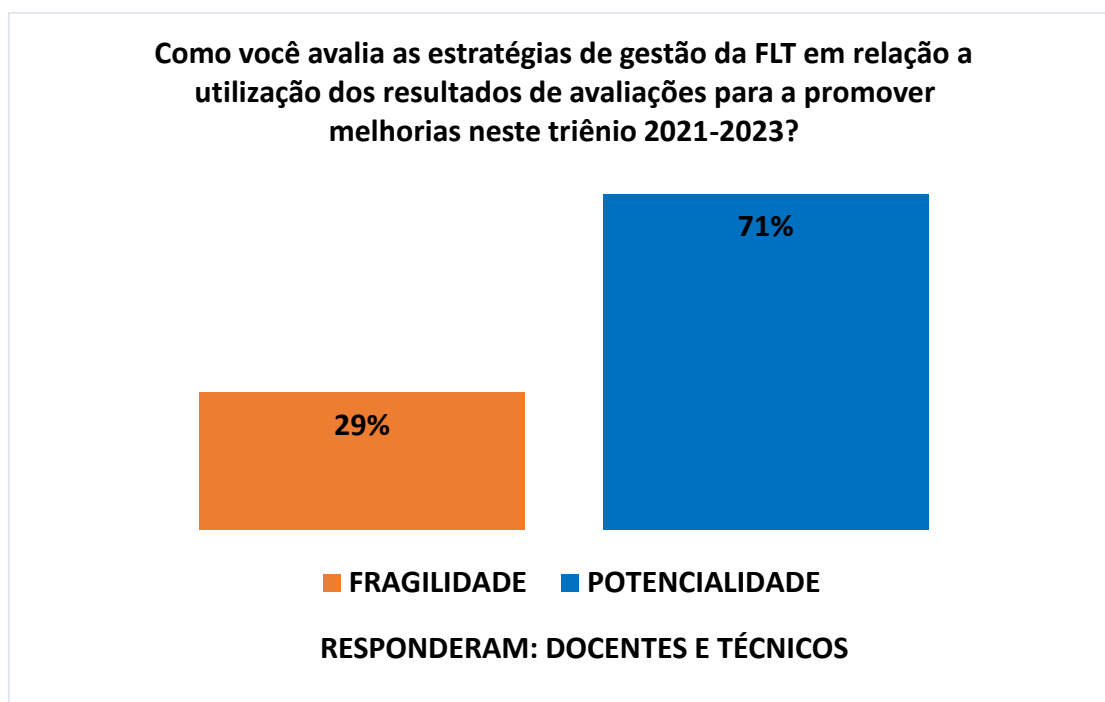
- Percebo um esforço para fazer dar certo, mas por ser uma gestão de docentes não qualificados para a área, as faltas são bem aparentes.
- **Em relação a gestão da FLT, as seguintes potencialidades foram:**
  - Não tem críticas e nem sugestões. Somente elogios.
  - Aquelas mulheres são muito simpáticas
  - Minha visão sobre a gestão é que ela tem feito um bom trabalho. Não conheço muito a fundo os trâmites, mas do que vejo, está tudo indo bem.
  - Gosto da gestão da FLT.
  - Em relação a organização e a gestão da instituição vejo como positiva.
  - Sempre que precisei fui bem atendido tanto na secretaria como no financeiro. Parabéns pelo excelente atendimento.
  - Muito boa
  - Boa gestão, embora precise aperfeiçoar a conexão com a internet e o unimestre.
  - Está muito bom.
  - Muito bom
  - Sobre a gestão eu não tenho o que criticar, o pessoal que atende é muito querido e nos ajudam e tiram as nossas dúvidas.
  - Tenho muito orgulho e gratidão em fazer parte dessa instituição. Gosto muito do ambiente simples e aconchegante, percebo que o diferencial são as pessoas, professores e funcionários muito queridos.
  - Excelente.
  - Ótimo atendimento e responsabilidade naquilo que fazem, equipe qualificada e que sempre busca ajudar o máximo possível.
  - Bem organizada, todos os setores.
  - Tá sendo muito boa. Se continuarmos assim temos tudo para crescer.
  - Show
  - O Diretor Geral com certeza tem feito muito bem o seu trabalho, porém sinto que é demais para ele, não no sentido de que ele não aguarde ou não seja bom o suficiente no que faz, pelo contrário, ele é um ótimo diretor. Mas claramente vemos que ele está muito sobrecarregado e isso pode afetá-lo psicologicamente e fisicamente de maneira grave. Sugiro o descanso necessário, principalmente aos finais de semana. Existem coisas que podem ser prorrogadas a fim de descansar o suficiente, e esse é um mandamento do Senhor. Vítor tem um ótimo papel como vice-diretor. Não tenho do que reclamar e vejo que ele faz muito bem a sua função. Diretor Financeiro também.
  - Ótima gestão
  - Acho que a gestão tem sido feita com êxito e da melhor forma possível.
  - Em relação a gestão da flt considero boa.
  - Instituição de excelente qualidade, responsabilidade e dedicação em todos os âmbitos.
  - Uma ótima proposta a semana sabática, a capelania está sendo fundamental para meu desenvolvimento pessoal e espiritual, sugiro uma melhor atenção a esse setor, visto que tem sido de grande valia para os discentes.
  - Fantástica
  - Bom
  - Bom.
  - Todos são muito simpáticos e organizados.

- Tem se buscado acertar.
- Percebo boa condução da equipe.
- Confio no trabalho da direção.
- Muito boa. Pessoas que são comprometidas com o próximo questão de dar apoio no que realmente precise.

➤ **Em relação a gestão da FLT, as seguintes fragilidades foram:**

- Tenho algumas ressalvas sobre a organização e gestão da FLT. Percebo que a FLT **NECESSITA URGENTEMENTE** de pessoas capacitadas para gestão da instituição que não sejam professores formados em teologia e suas respectivas esposas que, em primeiro lugar, os professores têm suas especialidades para docência e não para a gestão, e as esposas, que trabalham bem, mas não fazem o trabalho com profissionalismo e excelência necessários. Muitos alunos sabem que a FLT aos poucos está quebrando e os alunos sofrem com isso (demora na construção da biblioteca) bem como os professores (alta carga de trabalho). A FLT está todo o ano patinando e sofrendo com isso. Os anos dourados já passaram e precisa-se de pessoas que façam o trabalho de forma eficiente.
- Uma crítica que deixo aqui é sobre o projeto arte para a vida. É um ótimo projeto missionário, mas que para a FLT não agrega, pois muitos veem o projeto como um passo maior que a perna, a FLT precisa primeiro cuidar da instituição, de sua organização e gestão, para depois procurar realizar um projeto com a demanda financeira que este projeto necessita. É como construir primeiro o telhado de uma casa e esquecer de sua fundação, não tem sustentação e a casa vai cair.
- Acharia interessante mais transparência da FLT, mesmo sendo uma instituição privada sempre sabemos que ela está no vermelho, mas não conseguimos compreender ou visualizar direito o motivo disso, acredito que seria interessante tanto para a comunidade acadêmica quanto para mantenedores um demonstrativo exato dos gastos e perdas de forma bem detalhada para compreensão da situação. Acredito que isso incentivaria a toda a comunidade a buscar soluções para as questões financeiras.
- Acredito que precise ser mais ética e coerente com valores cristãos.
- Em relação à gestão, não creio que esse seja o melhor semestre para avaliar (devido às próprias ocorrências com o diretor). Mas, como funcionamento interno, às vezes (não sempre) falta boa comunicação aos estudantes com a antecedência adequada, principalmente relativa aos eventos.
- Precisamos de um calendário acadêmico atualizado durante o semestre. A comunicação interna ainda deixa um pouco a desejar.
- Percebe-se cansaço e certa apatia na administração da instituição (apatia não a nível de relacionamento com os estudantes, funcionários e com os docentes) em executar o que é da sua competência.
- Por mais que em grande parte dos momentos há um grande esforço e dedicação, ao mesmo tempo tem deixado a desejar. Agendas sobrecarregadas de todos fazem com que a gestão da FLT tenha momentos excelentes, mas também momentos falhos.
- Em algumas partes muito boa, mas em outras deixa a desejar.
- Crítica: a gestão está sobrecarregada. Sugestão: talvez seja necessário delegar mais atividades aos setores que auxiliam nos processos.
- Me parece que cada um/uma está remando o seu barco. Não é uma tarefa fácil, diante dos desafios. A preocupação é com a saúde mental dos gestores/docentes/discentes e

qual impacto sobre a saúde física. Há uma lacuna no pastoreio aos docentes - há muita cobrança que ser seja real ou fictícia, que está causando reflexos na saúde física, mental e espiritual. Quantos ainda desenvolverão Burnout?? Até que se faça uma avaliação efetiva das ações e de apoio e acolhimento aos docentes?



#### **Sugestões:**

- As demandas de sustentabilidade e adequações a exigências legais acabam deixando novos investimentos e propostas não serem realizadas. Não vejo que a gestão tenha muito mais o que fazer, além do que já faz. Ajudaria a melhorar isto se a CPA utilizasse de métodos estatísticos na compilação de dados e apresentação de resultados.
- As sugestões de melhorias podem ser ainda mais intensivamente discutidas nos respectivos colegiados.
- Percebe-se que são utilizados, principalmente relatórios da CPA e atas de ouvidoria. Apenas falta qualificar a publicação das metas e ações.

#### **Potencialidades:**

- Recebe bem as sugestões e procura realizar o que é possível.

#### **Fragilidades:**

- Algumas das melhorias não são promovidas, infelizmente, por conta da situação financeira. Outras melhorias estão em processo e extrapolam o prazo de um triênio 2021-2023, como por exemplo, a ampliação da Biblioteca, a implementação da secretaria digital, de um novo currículo de bacharelado, o plano de acessibilidade e as melhorias decorrentes deste, entre outros.

➤ **A CPA também abriu espaço para avaliação geral da gestão da FLT:**

**Sugestões:**

- A FLT funciona muito bem, contudo precisaria de profissionais específicos para cada área da gestão e deixar os professores somente para ministrar as disciplinas, isto melhoraria muito o foco deles nas aulas e também no atendimento pastoral aos estudantes.
- Penso que estão muito atarefados e precisam de mais tempo para descanso e investir em seus materiais (publicações e livros).
- A gestão é muito boa, porém eles poderiam ter tratado melhor a Cléo, porque eles valorizavam mais a capelania em alguns aspectos.

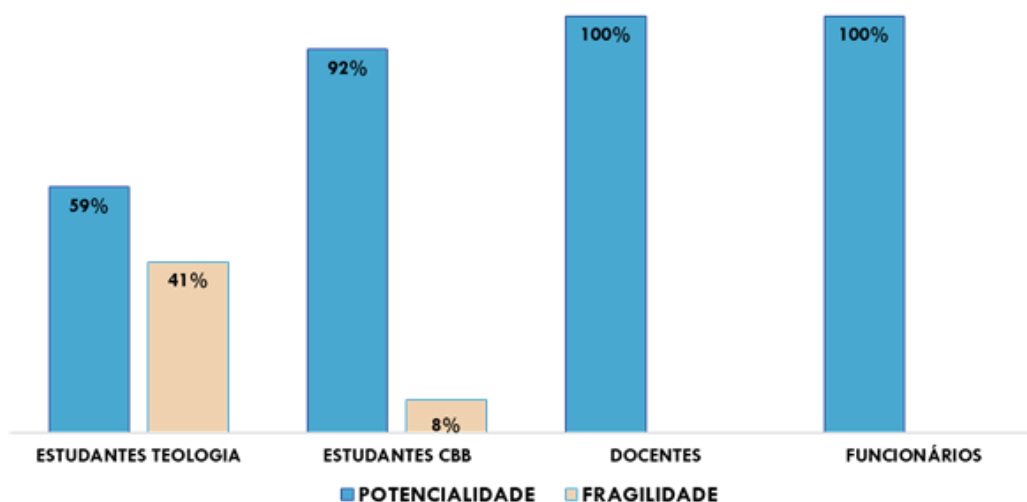
**Potencialidades:**

- Muito bom.
- Sempre bem tranquilo.
- Muitas coisas foram melhoradas e isso é muito bom. Penso que com a construção da biblioteca fique melhor ainda.
- A gestão da FLT é muito boa.
- Deixe mais uma vez o elogio ao programa conectar, pois mesmo com o desafio de ter uma turma maior para o ano que vem, a FLT tem buscado atender a todos os alunos que necessitam de bolsa, fazendo uma força tarefa para conseguir novos mantenedores que auxiliem o programa. Também deixo meu elogio a toda a equipe administrativa que tem feito um excelente trabalho assim como aos professores que tem compartilhado muito mais do que apenas conteúdos em sala de aula, mas tem compartilhado a sua vida com os estudantes.
- Os diretores e coordenadores têm feito um ótimo trabalho e se empenhado muito.
- Elogios à organização financeira. Somente uma crítica na sobrecarga de atividades que, muitas vezes, é perceptível na agenda dos professores principalmente (pós, entre outras atividades).
- Gestão boa.
- Avalio como positiva a gestão.
- Só tenho a elogiar. Creio que é uma boa gestão.
- É muito boa!!!!!!
- Show.
- A gestão da FLT é muito bem feita. Percebemos os esforços dos gestores que, apesar das dificuldades financeiras, ainda proporcionam momentos diferentes e especiais para os alunos (almoço no simpósio, ida ao cinema, brindes no dia dos estudantes etc.).
- Vejo como excelente!
- Boa.
- Quanto à secretaria da FLT, não tenho sugestões e nem queixas.
- Está muito bom.
- A gestão da FLT é muito boa sem reclamações
- Não posso me queixar, apenas elogiar, inclusive, confesso que tenho medo de mudanças na gestão.
- Muito boa, são muito atenciosas e estão sempre dispostas a ajudar e tirar dúvidas.
- Acredito que tem sido bem administrado principalmente o quesito finanças.
- Bom.
- Bem fomentada, percebe-se a dedicação diária da equipe técnica e gestora da faculdade. A bibliotecária, conforme solicitado na CPA do primeiro semestre atendeu os pedidos e foi

solicita em ir de encontro ao que foi solicitado pelos alunos. De forma geral, são excelentes profissionais dando o seu máximo para que a faculdade possa caminhar em direção as demandas.

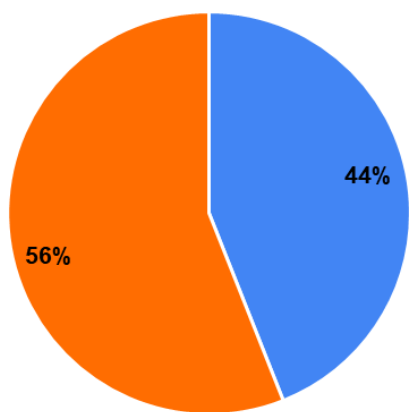
- Muito boa. Os diretores também estão dispostos a fazer o melhor pelos alunos e pela instituição, mesmo diante de limitações. Vejo muita disposição em nos ajudar em nossas necessidades e também em buscar o crescimento da faculdade como um todo.
- Eu admiro muito o professor Roger, prof. Vitor e Claus pelo empenho e determinação com que eles realizam as suas atividades. Não deve ser moleza estar à frente de uma faculdade como a FLT. Espero um dia poder ser como eles rsrsr.
- A gestão está satisfatória.
- São bem organizados.
- Estão em constante auxílio aos estudantes e docentes, sendo uma gestão prestativa e solucionadora de problemas de forma eficaz
- Está bom.
- Tudo good.
- Melhor qualidade possível.
- Ótima!
- Bem queridos e atenciosos, também estão sempre abertos para ouvir a gente e buscar a melhoria.
- Cara, sendo sincero acho bom, pois atendem com gentileza, e tentam sempre encaixar um horário para atender.
- São bem acessíveis e dispostos a nos escutar e entender, dando bons conselhos e facilitando os meios para nos atender.

### COMO VOCÊ AVALIA AS MEDIDAS DE SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA DA FLT?





**A FLT oferece bolsas, descontos e financiamentos para todos os estudantes. Você que participou do processo seletivo, como você avalia a aplicação dos critérios para concessão de bolsas?**



■ FRAGILIDADE ■ POTENCIALIDADE



### **Sugestões em relação as ofertas e critérios para concessão de bolsas de estudos:**

- Questão 8 - muitos alunos com condições financeiras boas recebem uma porcentagem alta de bolsa, enquanto outros que precisam mais acabam tendo menos desconto na mensalidade. Eu percebo que isso não tem a ver com alguma injustiça por parte da FLT ou da comissão avaliadora, mas sim uma irresponsabilidade de alguns alunos em se passarem por estudantes com baixa renda enquanto não sabem na verdade administrar seu dinheiro. Nesse sentido, eu queria sugerir uma palestra sobre administração pessoal de finanças, para que esse tipo de equívoco seja mais evitado, para que a distribuição das bolsas seja mais justa para aqueles que realmente não tem o dinheiro suficiente para pagar o curso, e os alunos aprendam a se organizar com o dinheiro mensal que tem.
- Sobre as bolsas de estudos as coisas melhoram, mas creio ser preciso ainda melhorias no sentido de simplificar as informações e serem mais claras.
- Sobre o processo de bolsa, gostaria que fosse levado em consideração não apenas a renda familiar, uma vez que, não recebo auxílio do meu grupo familiar para o sustento durante a faculdade.

### **Potencialidades em relação as ofertas e critérios para concessão de bolsas de estudos:**

- Agradeço o empenho da instituição em viabilizar a continuidade das atividades à despeito das grandes dificuldades financeiras pelas quais a FLT (e outras faculdades da IECLB e de teologia) passam, em decorrência do reduzido número de alunos; agradeço que as dificuldades financeiras não tem sido motivo para colaboradores se sentirem ameaçados (p. ex. de demissão), mas sentirem o compromisso da Direção em manter as atividades funcionando mesmo em um cenário bastante difícil; a FLT também está de parabéns por aos poucos estar conseguindo desenvolver ofertas EAD; a construção da biblioteca, mesmo em meio a muitas dificuldades, também é digna de menção elogiosa - esperamos que se consigam os recursos para sua conclusão em breve.
- Recentemente, também há gratidão pelos programas de bolsas sociais de estudo criados pela FLT, em especial, pelo Programa CONECTAR
- A questão de bolsas, ao meu ver foi muito bem avaliada e merece destaque no quesito organização.
- O Programa conectar foi uma forma bem interessante de auxiliar os custos dos estudantes de teologia, por meio do Programa fica mais acessível o curso. Essa foi uma boa iniciativa da FLT.

### **➤ A CPA perguntou: você gostaria de sugerir melhorias para a sustentabilidade financeira da FLT?**

- Continuar investindo no marketing para trazer mais alunos ao invés de aumentar o valor da mensalidade.
- Continuem investindo em cursos com bom material. Unificação dos programas do FORMAR e do CONECTAR.
- Incentivar os estudantes a participar do projeto conectar que tem dado ótimos frutos.
- Os projetos que a mesma já tem são suficientes para a demanda da instituição.
- Acho que a FLT tem uma sustentabilidade financeira muito prudente! Uma sugestão, que poderia auxiliar na redução de fornecimento de copos descartáveis nos eventos, seria a distribuição de canecas, mesmo plásticas, para os alunos à modelo de algumas que já existem na FLT.

- Uma maior transparência e clareza no processo financeiro seria proveitoso. Quando leio as declarações do financeiro de 2022 e o orçamento de 2023 que foi enviado pelo Diretor Financeiro aos discentes, eu não consigo compreender porque aumentos percentuais de mais de 50% em alguns tópicos. Nesse sentido, eu quero apontar que sinto falta de uma transparência financeira apropriada na FLT.
- Atrair mais alunos a fim de diminuir o custo do curso de teologia.
- Mais diálogo com a sociedade. Abertura para a transdisciplinaridade. Mostrar sua real função social e assim conseguir trazer mais recursos.
- A FLT poderia promover um clube de leitura aberto, através de redes sociais, por exemplo, instagram ou youtube, e direcionar as pessoas pra grupos de whats app ou telegram, para que os grupos se mantenham, relativamente, pequenos, também pra poder separá-los por grupo de interesse, e promover encontros gerais mensais via Meet ou Zoom pra que as pessoas se conectem com as pessoas reais da FLT, isto torna a relação mais pessoal. Com temas relacionados a confessionalidade, mas principalmente temas atuais que necessitam de clareza (fé, política e ética cristã; ciência e fé cristã; educação, fé cristã e luteranismo; mulheres na Bíblia, feminismo e existência feminina, etc). Já existem vários alunos e professores que estudam sobre estas áreas e poderiam auxiliar como mentores de algum grupo. Pode ser um clube de leitura com temas sazonais, que funcionem por um período e sejam encerrados. Mas o clube continua. Assim, não pesa tanto para quem mentoria. E a FLT comunicaria com a sociedade em geral, com cristãos de todo tipo de denominação, e com as comunidades luteranas na base, também com qualquer um que goste de leitura e se interessem pelos temas apresentados... e ainda daria algum subsídio e indicações literárias à ex-alunos, ministros e missionários em campo de atuação. A intenção é ler em conjunto e se reunir para discutir assuntos, mas também conectar com o máximo de pessoas possíveis e propagandear a FLT há quem tenha interesse em entrar em seus cursos se extensão, superior e de pós-graduação. Alguns desses clubes de leitura devem ser abertos ao público em geral gratuitamente, mas alguns, podem ser pagos e em parceria com outras instituições.
- Ampliar mais o sistema de bolsas, permanecer nos descontos, porém com mais acessibilidade a todos.
- Está muito bom.
- Eu não sei o porquê do valor tão alto das mensalidades, todas as despesas por trás da instituição e afins... mas buscar reduzir esse valor para que não dependa somente de bolsas de estudo para a viabilização do estudo aqui.
- As ações já tomadas irão reverter, num futuro próximo, em segurança maior na sustentabilidade. Equipe está de parabéns.
- Atuação efetiva, dentro do que permite a legislação, junto a estudantes inadimplentes
- Economia em todos os setores - e não em apenas alguns.
- Criação de um projeto maior de sustentabilidade a partir do "tamanho necessário ao funcionamento da FLT" e não de forma tão variável a partir do número de estudantes ingressantes.
- Continuar investindo e ampliando as redes de contato e de apoiadores do CONECTAR; intensificar estratégias de vendas dos nossos materiais; captar mais estudantes para CBB e Bacharelado.

- Dar continuidade às ações estratégicas do Programa CONECTAR e às ações de ampliação de sua rede de apoiadores - Sempre que possível, continuar explorando as possibilidades de projetos culturais (PIC SC e Lei de Incentivo à Cultura - Lei Rouanet)
- Continuar com a implementação e ampliação de CONECTAR.
- Creio que tem se buscado por meios e formas de sustentabilidade, há um esforço concentrado por parte da direção financeira neste sentido, parabênizo as ações! Penso que a FLT poderia melhorar a questão de gerenciamento de gastos.
- Olharem onde realmente pode ser cortado os gastos.
- A reutilização de materiais similares ao que precisa ser usado que estão guardados e podem ser reutilizados ao invés de comprar novos.
- Creio que os esforços da IES nesse sentido são grandes. A maior lacuna é em relação ao número de alunos efetivamente matriculados. Mas nessa questão há fatores que não estão no controle da FLT (crise, dificuldades financeiras, ausência de vocação, instabilidade e insegurança na IECLB, etc)
- Parabenizar a gestão do Programa Conectar. Parabenizar as iniciativas dos projetos que buscam recursos do governo.

➤ **Em relação ao programa de bolsas, as seguintes sugestões foram:**

- FORMAR. Acho que ainda há falhas no processo de "distribuição" de bolsas, pois ainda tem alunos que precisam de mais auxílio recebendo pouca bolsa, enquanto outros que recebem mais bolsa esbanjam por aí com viagens, comidas caras e roupas. Os avaliadores poderiam prestar mais atenção nisso. A FLT não é como outras faculdades, aqui todo mundo conhece a vida dos outros, e isso poderia ser usado para fazer um processo mais justo.
- Minha sugestão é quanto ao processo dos veteranos que sempre precisam preencher e atualizar seus dados mesmo que não tenham mudado, assim como residência, filiação, renda dos pais, cônjuges etc... Tantos processos que não mudaram durante o ano, mas precisam ser declarados de novo. Talvez há uma solução para deixar isso registrado já e os estudantes não precisarem correr atrás a cada ano que se inicia.
- Fazer campanhas para que seja possível a arrecadação de novos mantenedores e q esse programa consiga alcançar mais alunos.
- Recebo bolsa do FORMAR e sou muito grato pela quantia que eles sempre me disponibilizam, eles possibilitam o meu estudo aqui. Porém eu tenho uma crítica ao CONECTAR: Sendo um programa de iniciativa da FLT, eu acho injusto ele agraciar apenas os estudantes da IECLB. Eu entendo a situação que antes eles não tinham uma bolsa específica, por conta da IECLB não querer dar a eles uma bolsa que não precisasse pagar de volta. Todavia, agora os estudantes da IECLB estão recebendo um baita incentivo para virem estudar aqui, enquanto os da MEUC, instituição responsável pela FLT não recebem esse incentivo, e recebem, na maioria, menos porcentagem de bolsa. Minha sugestão é: Ou que o programa CONECTAR dê a mesma porcentagem de bolsa (75%, no momento) para todos os estudantes, visto que é um programa de iniciativa da FLT, que deveria contemplar todos os estudantes da FLT; Ou que o programa CONECTAR complete a bolsa fornecida pelo FORMAR para os estudantes da MEUC, até os 75% que os estudantes da IECLB recebem, em sua maioria.
- Conectar, ótimo processo de bolsas, uma grande dádiva de Deus em nossas vidas.

- Formar, acho muito bom, mas em alguns casos acredito que seria útil que fazer com a mesma máxima do conectar, 75%.
  - O FORMAR é um ótimo programa de bolsas e tem contemplado muitas pessoas. Minha única sugestão é que o percentual seja atualizado para 75% visto que a mensalidade tem ficado mais cara.
- **Em relação ao programa de bolsas, as seguintes potencialidades foram:**
- Agradeço muito pelas bolsas que recebo do FORMAR. Muitas vezes nós alunos não temos mantenedores suficientes e estas bolsas são muito importantes para nos manter, pois também precisamos pagar diversas outras coisas para "sobreviver" nestes quatro anos e meio.
  - Não tem críticas e nem sugestões. Somente elogios.
  - A bolsa está sendo uma excelente ajuda com os estudos, pois tem trazido muitos benefícios.
  - Formar. Ótimo, uma pena não contemplar mais que 60%, mas mesmo assim é ótimo
  - Gosto muito do programa Conectar. Sem ele, eu não conseguiria fazer Teologia. O professor Claus foi muito prestativo, tirou todas as dúvidas e deu todas as informações. As meninas do financeiro também foram de grande ajuda.
  - Somente possuo elogios para os programas de bolsa dessa faculdade. Nunca vi em outro lugar tanta preocupação com a acessibilidade ao estudo para os alunos. Elogio especial à proposta do conectar que abarca os estudantes da IECLB que precisam muito de maior auxílio financeiro.
  - Sou grato a Deus pelo Programa Conectar, sem ele não conseguiria fazer o curso de Teologia na FLT. Muito obrigado!
  - Programa CONECTAR, na minha opinião tem sido muito importante a criação dele visando a formação de futuros ministros, sem o auxílio do programa com certeza a dificuldade financeira para a formação seria muito maior. Apenas sugiro que o questionário seja mais simples e objetivo.
  - O programa de Bolsa do Conectar foi um dos maiores pontos positivos da FLT nos últimos anos, ele proporciona com que o estudante possa estudar teologia sem estar preocupado quanto a questão financeira pessoal. E também é um programa que incentiva a vinda de novos estudantes, que estão inseguros quanto a sua vocação em função da questão financeira. Parabéns ao Claus e a toda a equipe do Conectar!!!
  - Muito bom
  - O Conectar é um programa excelente, o diferencial da FLT.
  - Como posso criticar? Eu só queria dizer que Deus recompensa todo o esforço do professor Claus, e esta obra é de Deus, a FLT é de Deus, enquanto Deus for o centro da nossa instituição, Ele mesmo vai nos sustentar, como já acontece. Deus provê os recursos, neste sentido, não dependemos de homens, mas sim de Deus.
  - Programa de bolsas é muito bom! Sempre atende as necessidades (mesmo que nem sempre tão claro em suas questões) daqueles que precisam de bolsas para poderem se dedicar aos estudos. Meu elogio também vai por ele ser feito uma vez ao ano dentro do âmbito FLT.
  - Está muito bom.
  - FORMAR - nota 10

- Eu participo do Conectar e é um ótimo programa que tem ajudado muito. Confesso que sem esse programa não teria como eu estudar na faculdade por conta de ser eu e a minha irmã estudando aqui na FLT e o valor é muito caro.
  - Conectar. Uma benção divina. O programa tem possibilitado que pessoas sem condições financeiras possam realizar seu sonho. Sou muito grato.
  - Conectar. É um programa excepcional e excelente! Louvo a Deus por esse programa!
  - Conectar. É ótimo, sem ele certamente não conseguiria cursar a faculdade. Ele proporciona segurança e responsabilidade.
  - Conectar. Nada seria possível sem o Claus Schwambach e os mantenedores deste programa, sou imensamente grato a eles e a instituição FLT.
  - Conectar -> uma iniciativa muito boa e que possibilita o estudo aqui na FLT
  - Sou muito grato ao FORMAR pelas bolsas que recebi em todos os anos de estudo. Não tenho nem palavras, creio que o programa é uma bênção de Deus na vida dos alunos e o Carlos e a Sandra fazem muito bem seu papel dentro do FORMAR, buscando contato com os alunos e ajudando em eventuais dúvidas.
  - Melhor programa já pensado por um centro de formação da nossa Igreja.
  - Participo do Formar, que tem sido muito bom. Gratidão por toda a ajuda financeira recebida até aqui.
  - Participo do programa CONECTAR. Sou grata a Deus e a FLT por me proporcionar essa bolsa e me ajudar a concluir o curso sem uma dívida muito maior da que já tenho. Esse projeto tem feito a diferença no meu estudo da teologia.
  - Um ótimo feito da FLT em relação a bolsa de estudos foi o programa CONECTAR, está sendo excelente e extremamente útil para os estudantes. E penso que é importante também pelo fato de os estudantes serem vistos pelas comunidades que auxiliam financeiramente o programa, com os vídeos e tudo mais. É bom que a comunidade veja quem recebe o auxílio e o motivo de estar recebendo.
  - Faço uso da bolsa do conectar e agradeço porque por essa bolsa posso estar estudando.
  - Programa ótimo.
  - Conectar, um programa que possibilita o estudo integral e dedicação integral também. Não seria possível muitos alunos estarem aqui sem o conectar.
  - Formar não tem o auxílio da flt mas é um programa fantástico que sempre auxilia os estudantes. Penso que a IECLB não precisaria de recursos da faculdade, pois é uma instituição significativamente maior.
  - Programa CONECTAR, foi por causa desse programa que posso estar hoje cursando teologia.
  - Participo do Programa CONECTAR. É simplesmente muito bom poder fazer parte desse programa. Ele realmente é muito encorajador, uma vez que penso que não sairei com uma dívida enorme da faculdade. Ao mesmo tempo que reforça o compromisso que temos e devemos ter com nossos estudos, visto que pessoas trabalham para que eu esteja estudando.
- **Em relação ao programa de bolsas, as seguintes fragilidades foram:**
- FORMAR: É um pouco confuso como eles definem as bolsas dos estudantes, falta um pouco de transparência em como elas são definidas, não parece ser exatamente pelo quesito financeiro do aluno, mas algo um pouco mais pessoal. O currículo com foto faz sentido, mas em conversas com colegas isso só reforça a imagem de que as bolsas são

dadas para os estudantes mais bem quistos, o que não necessariamente condiz como o "mérito" ou necessidade.

➤ **Em relação a sustentabilidade financeira da FLT, as seguintes sugestões foram:**

- Parabéns a equipe que se empenhou pelas turmas de pós e lançamento do Sal e Luz. Estas ações demonstram que há espaço para crescer, tanto em parcerias locais para cursos presenciais e híbridos, quanto no público de formações EAD. Como sugestão fica a intensificar as campanhas para que os cursos já desenvolvidos possam alcançar novos públicos antes de começar a desenvolver novas propostas. Ampliar ainda mais a visibilidade da FLT no digital ajudaria a conquistar novos públicos para isto.
- Seria interessante pensar em algum mecanismo que possibilite a transparência financeira de forma mais periódica e não só em momentos de crises.
- Para uma maior visibilidade da instituição deveria ser investido mais tempo, profissionais mais capacitados e recursos. Muitas vezes tenho a sensação que o nicho de exploração está se esgotando lentamente já que nossos produtos/cursos se limitam a serem oferecidos somente em comunidades IELB ou MEUC , sendo que deveriam e poderiam tranquilamente serem oferecidos em outras esferas.
- Não sei opinar muito bem sobre essa área. Mas percebo a FLT endividada e sem projetos que deixem um horizonte de melhora (tirando o valor do APV que auxiliaria nas contas da FLT). Então, muitas melhorias básicas poderiam ser feitas, mas pelo orçamento apertado não é possível.
- Deveriam rever alguns gastos, tem setores que precisam de investimentos, mas não são levados a sério.
- Sugestão: abrir parcerias com outras universidades, principalmente EAD, para ser polo EAD no período noturno; avançar em parcerias, buscando novos coordenadores para novos cursos (pedagogia, psicologia, serviço social), se abre turma gera recurso.

➤ **Em relação a sustentabilidade financeira da FLT, as seguintes potencialidades foram:**

- A busca pela sustentabilidade é incansável.
- Percebo dedicação, empenho e criatividade para a viabilidade dos cursos.
- A visão estratégica e o trabalho da diretoria de gestão financeira são exemplares.
- A busca constante de formas/programas de auxílio financeiro aos estudantes é louvável. Estes programas têm contribuído para um bom clima na instituição (entre os discentes).
- Há hoje um visível esforço da direção da FLT na busca de sustentabilidade financeira institucional (Rede de Suporte à Formação Teológica) e nas ações em torno da criação de rede de apoiadores do Programa CONECTAR, que tem viabilizado a manutenção do Programa de Bolsas Sociais de Estudos da FLT. Deve-se dar continuidade a essas belas e eficazes iniciativas.
- Confio no trabalho do diretor financeiro, que não mede esforços em busca de doações tanto aos alunos quanto à Faculdade em si.
- É um desafio enorme, parabéns a gestão que tem desenvolvido parcerias e programas pela busca de sustentabilidade financeira.

➤ **Em relação a sustentabilidade financeira da FLT, as seguintes fragilidades foram:**

- Assunto delicado. Sempre um assunto que causa muita insegurança e muito desgaste.

➤ **A CPA avaliou de forma geral referente a sustentabilidade da FLT:**

**Sugestões:**

- Uma sugestão que daria seria resolver o problema de alguns pontos com falta de iluminação a partir de Luminárias de jardim que possuem LEDs solares. Assim, com a energia captada durante o dia, pode ser iluminado pela noite. (Principalmente percurso ao lar Filadélfia).
- Precisa ser revisto as "prioridades"

**Potencialidades:**

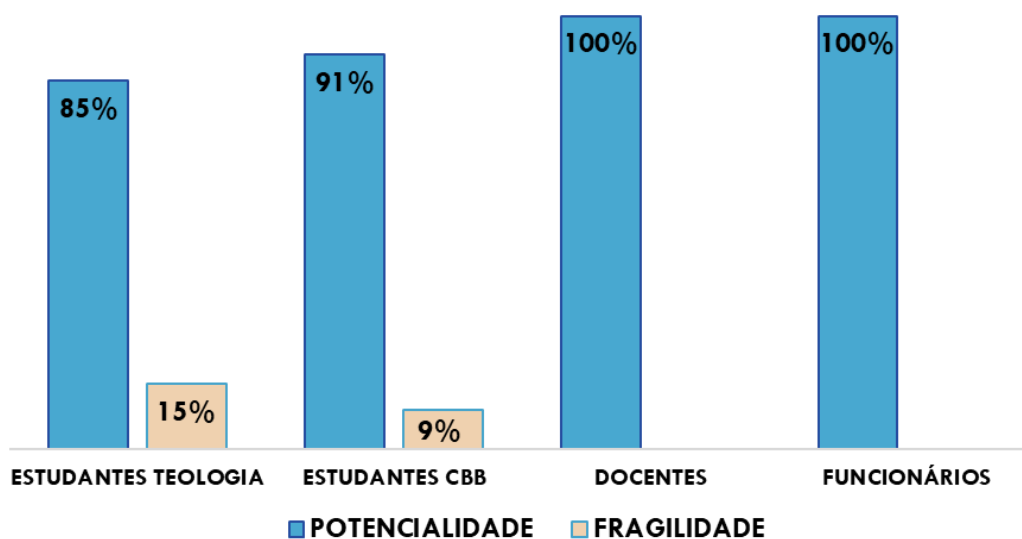
- Muito bom!
- O programa CONECTAR tem ajudado muito os alunos, principalmente tendo em vista que não se faz mais necessário o empréstimo da IECLB para a totalidade do pagamento da mensalidade. Muito obrigada pela ajuda que esse programa proporciona aos estudantes!
- A FLT está de parabéns, Claus tem se dedicado muito para manter a FLT e isto é notável.
- A sustentabilidade financeira da FLT, vejo que é graças ao programa conectar e a certeza de que é Deus quem sustenta em última análise a instituição, na confiança sempre que ele vai prover os recursos financeiros. Também vejo seriedade com a utilização dos recursos, sendo todos bem usados pela FLT.
- a FLT tem uma visão sustentável, mas poderia ter medidas mais práticas
- O conectar é um bom exemplo da preocupação com a sustentabilidade e que reflete nos alunos.
- Realmente, na lógica, é um sistema que não funciona. Contudo, é surpreendente como a FLT sobrevive. Gostaria primeiro de ressaltar como vejo a mão de Deus em tudo isso. Segundo, também gostaria de elogiar a captação de recursos da FLT, o como ela vai atrás dos recursos para o próprio sustento: somos irmandade em Cristo, e quem tem mais muitas vezes pode e quer ajudar a nossa faculdade a se sustentar.
- FLT é uma faculdade muito sustentável.
- Acho a FLT uma faculdade sustentável.
- Achei muito legal os investimentos em momentos de comunhão com os alunos nesse semestre.
- Ótima.
- Admiro demais como a FLT lida com essas questões. Sempre que surge uma necessidade, se pensam possibilidades de solução de problemas, ainda que implique em um esforço maior, mas a FLT não abre mão de se empenhar para solucionar problemas latentes e pertinentes.
- Está muito bom.
- A sustentabilidade é boa não tenho reclamações.
- Nota 10.
- Muito boa.
- Acho bom.
- Sabemos que não é fácil manter uma instituição desse porte e com o propósito que possui que é o de formar ministros e ministras do Evangelho. Elogio muito a gestão financeira da faculdade, pois está sempre buscando o melhor. Ouvimos isso do professor Claus em assembleias e percebemos o quanto a faculdade tem buscado manter tudo em ordem.
- Em alguns momentos nos é falado, meio que entrelinhas, sobre a situação financeira da faculdade. Mais uma vez digo: é impressionante a forma como os diretores, neste ponto em especial o professor Claus Schwambach, trabalham. A confiança em Deus, e o entendimento que é Deus quem provê, com certeza deve ser algo a ser emulado por nós estudantes. Uma avaliação deuteronomista sobre a faculdade seria bem positiva, rrsrs.

- A sustentabilidade tem se mostrado saudável, apesar das demandas do dia a dia.
- Creio estar evoluindo visto que coisas têm sido feitas.
- Parabéns a gestão pelo enorme empenho, especialmente no Conectar. Também os investimentos feitos em RH e capacitação para o Marketing e presença digital tem trazido efeitos muito positivos.
- A FLT é um milagre!
- Percebe-se um esforço gigantesco, parabéns!
- Diretoria financeira está de parabéns pelo empenho em conseguir verbas.
- Muito positivas as iniciativas do "Programa Conectar" e da "Rede de Suporte à Formação Teológica", além do acesso a recursos de leis de incentivo à cultura. Faz-se, por outro lado, necessário um esforço mais intenso em formar mais turmas de pós-graduação e extensão (presenciais e EAD), visando gerar mais receitas.
- Existe bastante empenho da direção financeira
- É impressionante o esforço feito pela direção da FLT para conseguir disponibilizar bolsas de estudo aos estudantes.
- Exige muito tempo e empenho da direção, vemos o cuidado de Deus em tudo.
- Acredito que está sendo feito ao máximo, a busca pela manutenção da sustentabilidade. Penso que seria interessante investir em capacitações/atualizadas (para o setor financeiro) sobre gestão de custos, orçamento e controle.

## EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

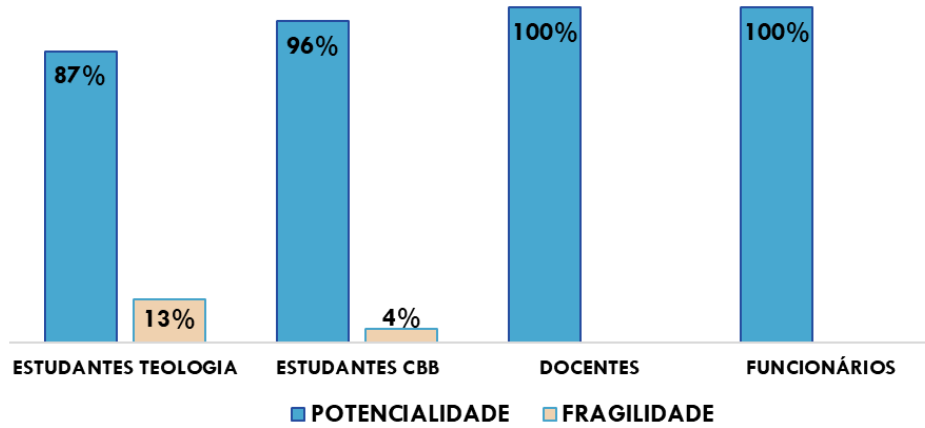
### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

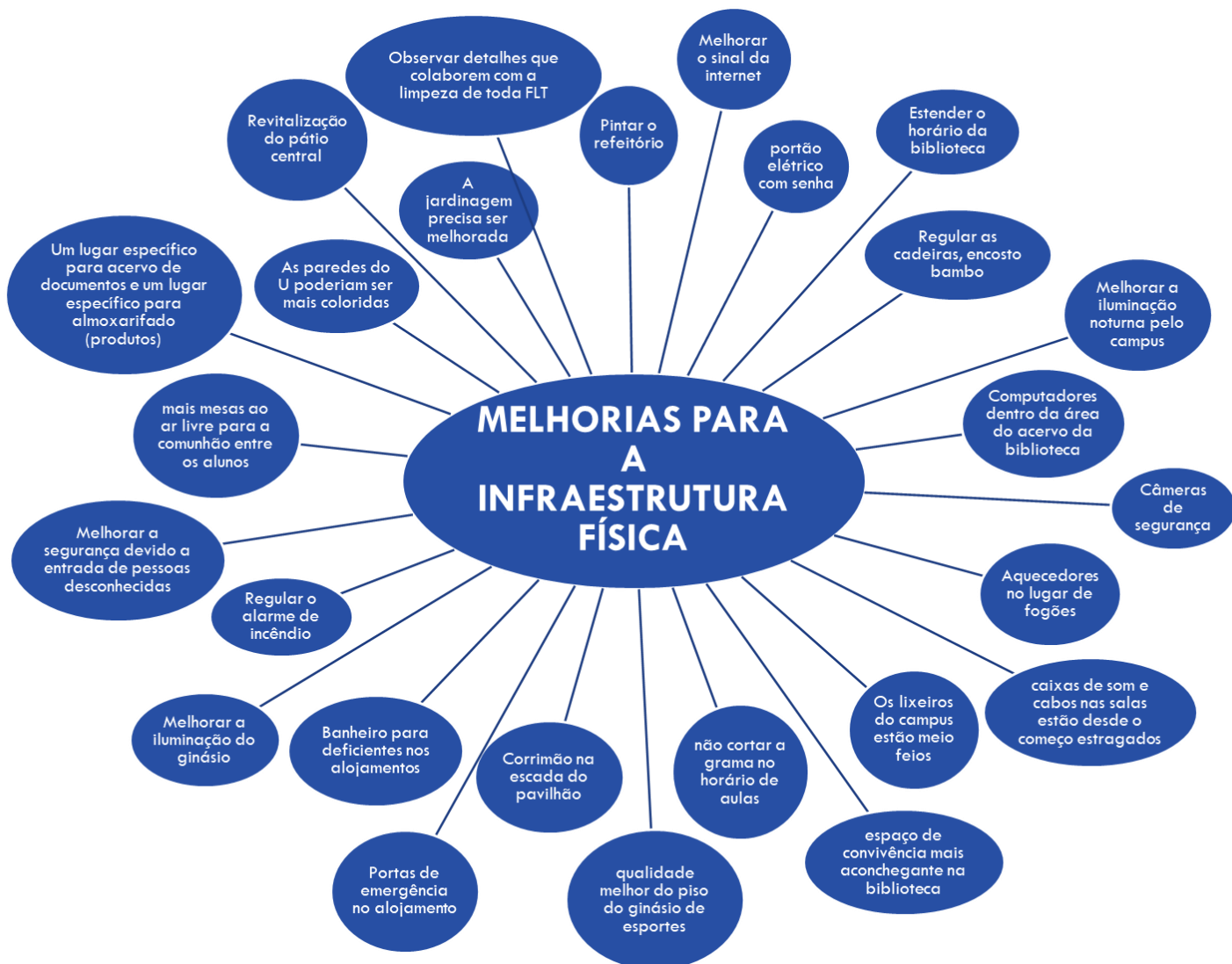
#### COMO VOCÊ AVALIA A SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS DA FLT?



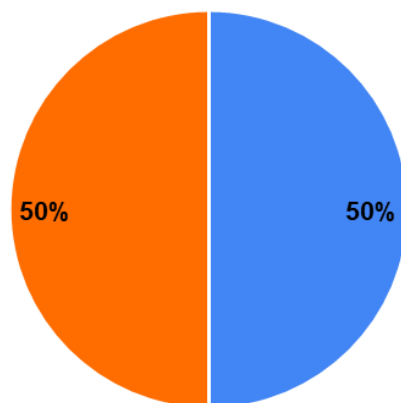


## COMO VOCÊ AVALIA A MANUTENÇÃO DAS CALHAS E TELHADOS?





**Como você avalia a comunicação visual no campus da FLT (outdoor, placas, avisos, murais, outros)?**



■ FRAGILIDADE ■ POTENCIALIDADE

### **Sugestões em relação a comunicação visual no campus da FLT:**

- Referente a questão 6 (comunicação visual) a FLT poderia investir em um outdoor na BR. E promover alguma ação missionária na cidade, repercutindo o nome da FLT;
- Onde até tem uma placa, porém ela não é visível como poderia ser... Creio que isso até colaboraria para que a FLT pudesse ser mais e melhor vista, tanto no bairro como na cidade;
- Falta maior visibilidade na BR... placas/outdoor.
- Poderia na entrada da rua, ter uma placa indicando que ali para dentro é a FLT.
- O campus recebeu manutenção nas estradas, mas com o tempo necessita de novos reparos. A entrada da FLT é horrivelmente esburacada e cheia de pedras ao longo do trecho.
- O verde daqui é lindo, mas quem sabe poderíamos ter os espaços com bancos melhor limpos e arrumados, mais flores talvez, não só no U. A entrada é bonita, mas poderia ter uma fachada mais bonita.
- Mais mesas e bancos nos arredores do U e dos alojamentos. Mais lixeiras pelos gramados ao redor. Melhorar o Wi-fi dos alunos. Placa na entrada da rua do portão principal indicando que o campus da FLT fica no fim da rua.
- Questão 8: acho que deveria ter mais placas indicando a entrada da FLT pela BR, para quem vem visitar saber onde entrar.

### **➤ A CPA perguntou: você gostaria de sugerir melhorias para a infraestrutura da FLT?**

- Melhorias no alojamento, tomadas na sala de aula acessível para todos alunos, projetores não funcionam devidamente.
- Refeitório para almoço.
- Ter um ambiente onde os alunos pudessem usar os livros na biblioteca além do horário de funcionamento da mesma.
- Possibilidade de ar condicionado para as salas, não tanto para o verão, mas para se aquecer no inverno. Algumas salas não possuem aquecedor, deixando que os estudantes passem frio. Em outras salas é usado o aquecedor portátil, mas este usa muita energia e sobrecarrega a rede.
- Mais cobertura de internet no campus, e nas salas de aula.
- Um problema que vejo ser frequente é a questão da internet, que muitas vezes falha durante o período de aula, gerando um problema quando é preciso fazer alguma pesquisa.
- Acredito que a FLT tem uma estrutura muito boa! Uma sugestão seria, apenas, pensar na possibilidade de alguma cobertura de acesso dos alojamentos para o "U", visando os vários dias de chuva que acontecem em São Bento. Acho que seria interessante melhorar a iluminação na parte da entrada da FLT, bem como melhorar as vias de acesso internas, que com a falta de iluminação e a noite, acabamos tropeçando em muitos buracos também.
- A FLT como instituição necessita de uma sala de informática, por causa das diretrizes do MEC. No entanto, eu percebo que seria proveitoso para a pesquisa, trabalhos, rendimento na biblioteca e entre outros aspectos, que os computadores estivessem mais próximos da biblioteca e com mais espaço disponível entre um e outro. Pesquisas sérias e relevantes exigem uma quantidade considerável de literatura nelas presentes e uma maior ainda que foi avaliada previamente para entrar ou não na pesquisa. Assim, a falta de espaço

adequado para isso na biblioteca, onde o discente pode ficar com seus livros (às vezes, eles formam uma boa pilha) é preciso, para que haja um melhor rendimento e conforto.

- A marca das canetas não funciona muito bem.
- As estradas da FLT estão péssimas, bem como a própria entrada que mais parece a entrada de um sítio. A cara da faculdade precisa ser renovada... A nova equipe de jardinagem está de parabéns, os canteiros e gramados do campus estão lindos! Apenas a qualidade das estradas e a entrada da FLT estão abandonadas e deixando MUITO a desejar.
- Sim, as estradas ao redor dos campos não estão boas, as luzes na passarela que levam ao pavilhão e refeitório.
- Pedir asfalto para Rua Walli Malschitzky; colocar uma placa grande da FLT na entrada da rua.
- Reforma do alojamento; Mesas nos bosques e tomadas para carregar eletrônicos.
- Procurar concluir as obras já existentes e 'estacionadas': Refeitório e biblioteca.
- Com certeza irá ficar melhor depois que a biblioteca estiver concluída.
- Imagino que alojamento se inclua nisso, portanto, pedimos para os próximos anos, possíveis trocas de fiação elétrica, pois às vezes só utilizar uma torneira elétrica já cai tudo.
- Os alojamentos precisam de móveis novos. Sabemos que é caro, mas seria um bom projeto a longo prazo, pensar na troca de: mesa, cadeiras, guarda-roupas, prateleiras e etc.
- Colocar mais mesas no bosque. As mesas no pátio (perto do pavilhão e do refeitório) deveriam ser melhoradas.
- Um local pelo campus agradável para conversar, jogar jogos, ou ter um momento de comunhão - pode ser um deck, ou um quiosque, mas de forma aconchegante.
- Área aberta do U mesas e mais bancos (talvez com cobertura tipo quiosque).
- No alojamento feminino, a questão de energia, pois não conseguimos ligar muitos aparelhos eletrônicos ao mesmo tempo, tipo torneira e chaleira.
- Rua na entrada da FLT pelo Lar. Quando chove não dá para passar a pé naquele trecho sem se sujar ou molhar os pés. Luzes no trequinho de calçada. Bancos e mesinhas ao redor do campus para sentarmos (já tem alguns, mas tem alguns que acabam ficando "largados" e sujos).
- Atenção especial a conectividade. Ainda há muitos problemas de conexão internos (aparelhos que não conectam nas redes da FLT).
- Conclusão da biblioteca e do refeitório.
- Concluir a biblioteca; concluir o refeitório, revitalizar os alojamentos, construir uma capela, construir um auditório.
- Assim que possível: (1) concluir a construção da Biblioteca; (2) concluir a execução das obras do refeitório; (3) continuar a buscar patrocínio para a instalação do projeto de energia fotovoltaica; (4) renovar o mobiliário dos alojamentos da FLT.
- Penso que poderia haver um maior cuidado com o trânsito interno no campus, uma vez que as estradas estão sempre muito esburacadas. Também a falta de iluminação externa de algumas instalações, como o pavilhão, prejudica atividades noturnas que acontecem no espaço.

- Vejo que em dias de chuva, nas pausas, o pessoal fica acumulado nos corredores. Seria interessante uma praça coberta ou algum local de socialização com bancos e mais espaço, e coberto.
  - Implantar novos sistemas digitais para os setores.
- **A CPA buscou identificar quais são as fragilidades encontradas na infraestrutura da FLT:**
- Não adianta falarmos em infraestrutura física se não falarmos dos gastos exorbitantes com o projeto APV, alunos inadimplentes, faculdade que não cobra juros das mensalidades, falta de gestão capacitada. Quando tudo isso for resolvido, aí sim podemos falar de infraestrutura, e o que precisa melhorar. Se formos falar de melhoria da infraestrutura temos: mesa adequada para os professores, lugar para colocarmos as bicicletas, ar condicionado nas salas ou ventiladores, melhoria na internet, biblioteca, melhoria da internet dentro do acervo da biblioteca, etc.
  - A biblioteca é pequena e as tomadas são muito longe das mesas, o que sempre causa uma loucura com fios e cabos para os laptops nas mesas do centro, então poderiam ser disponibilizadas extensões que sempre ficam lá. Falta um lugar coberto no pátio para dias de chuva, ou pelo menos bancos nos corredores, como já havia anos atrás. As ruas ao redor da FLT poderiam ser calçadas, nem que somente com paralelepípedos, pois sempre causa muito poeira ou lama (e tem muito buraco), e fica com aparência de chácara. A entrada poderia ser renovada, pelo menos com uma placa nova e uma limpeza do muro e do portão para ficar com mais cara de faculdade.
  - A FLT precisa urgentemente de um local mais acolhedor para os estudos dos alunos. A biblioteca é um lugar extremamente gelado, sem estrutura para acolher a todos. Muitas vezes vou por obrigação fazer trabalho na biblioteca, mas é um dos últimos lugares que tenho vontade de ir para estudar. Creio que, se a FLT preza tanto pelo estudo e pelo rendimento acadêmico de seus alunos, poderia se preocupar mais com a infraestrutura para proporcionar um local adequado para que eles possam estudar.
  - A biblioteca não está pronta. Faltam mesas e bancos ao ar livre. Os alojamentos estão precisando de uma reforma, reformar a entrada da FLT, que está bem precária.
  - Equipamentos de projeção da sala de aula
  - A biblioteca ainda não está finalizada. O pavilhão deveria receber uma reformulação, pois o piso, a iluminação, as redes não estão adequadas para a prática de esportes.
  - Biblioteca, fica bem difícil ler livros que não pode tirar da biblioteca com toda a conversa que tem lá, atrasa, e muito, o estudo.
  - A biblioteca precisa ficar pronta logo, pois assim, haverá possibilidade de continuar registrando os mais de 4000 livros doados nos últimos meses (não há mais lugar para eles no atual prédio), haverá liberação das salas de aula à tarde, que estão sendo usadas como salas de estudo. Precisamos de uma capela, para se ter um ambiente propício e acolhedor para os cultos e para a prática litúrgica e homilética previstas em disciplinas de extensão do currículo do bacharelado. Reforma dos alojamentos.
  - Conclusão da biblioteca.
  - Acesso funcional à internet. Não é um problema de velocidade, mas de acesso. O acesso simplesmente não é funcional. Em muitas aulas não é possível utilizar simples recursos online que poderiam enriquecer o processo pela impossibilidade prática de conexão na sala. É uma pena não terminar biblioteca, mas se tivéssemos que escolher entre um ou

outro, deveríamos investir em acesso adequado à internet. Hoje, até mesmo ferramentas de edição de texto, como Word são online.

- Um software de gestão de processos, para uma maior integração de todos os processos acadêmicos, financeiros e de marketing. A FLT carece de maior profissionalização dos processos. A forma compartimentalizada e setorizada de gerir os processos prejudica a eficiência da FLT como IES.
- São várias (término da biblioteca, alojamentos, por exemplo), mas é compreensível que a falta de condições financeiras impede o investimento na infraestrutura.
- Precisamos concluir a expansão da Biblioteca.
- As obras da biblioteca permanecem - por razões compreensíveis - inconclusas; da mesma forma, as obras do refeitório. A conclusão dessas obras deve permanecer no horizonte dos gestores.
- Segurança do campus, os portões sempre estão abertos. As vias muito esburacadas e a entrada do campus necessitam uma limpeza/pintura pois está muita deteriorada e uma placa nova e maior. Iluminação também é insuficiente. As salas de aula também necessitam reformas (pintura e remoção da cera acumulada). E por fim uma limpeza com mais atenção (a atual deixa muito a desejar) da parte da empresa prestadora de serviços, deveria ter pelo menos mais uma funcionária trabalhando.
- O ambiente ao redor da FLT, a natureza é aconchegante e bonita. Porém, algumas melhorias seriam necessárias... A entrada da FLT, a rua é ruim, a placa é precária, parece sujo. O campus, as salas são malcuidadas quanto a limpeza, o banheiro tem os suportes de sabonete quebrados... São alguns apontamentos.
- Biblioteca
- Segurança do campus (principalmente para os alojamentos).
- Na minha visão, a FLT tem buscado melhorar a infraestrutura na medida de seus recursos. Com certeza, se tivéssemos mais recursos os estudantes já estariam usando a nova biblioteca! Penso que o básico está sendo feito e resolvido conforme urgências e demandas.
- Em algumas salas a fragilidade são as tomadas, em alguns momentos é complicado para os estudantes quando mais de uma pessoa precisa de tomadas e não possuímos (em algumas salas) o suficiente. Isso poderia ser facilmente resolvido com uma ou duas réguas em salas com menos tomadas ou mais alunos. Os alojamentos também são uma situação delicada, o investimento para uma grande reforma está fora de questão é claro, entretanto em alguns momentos a infraestrutura deixa muito a desejar e pode se tornar perigoso. Ex: camas caindo/quebrando, em uma ou duas ocasiões com estudantes em cima, fiação (que a princípio acredito que tenha sido arrumada), internet (próximo tópico) e tomadas dentro dos quartos, que são poucas e velhas, saindo faíscas em alguns momentos. A internet é um problema claro, acredito que não seria necessária uma internet tão boa, mas ao menos estável. No momento não está tendo nenhuma das duas, o que em muitas vezes para estudantes que estudam na FLT no horário da manhã e da tarde ou pessoas que moram no alojamento gera grandes dificuldades. Além disso para os profissionais da faculdade em suas respectivas funções.
- Alojamentos precários. Não precisa de justificativa, é só entrar no alojamento para ver.
- A internet instável tem deixado os estudantes na mão. O Unimestre é pouco intuitivo e muitas vezes não funciona.

- A principal fragilidade de infraestrutura é o próprio acesso físico ao ambiente: as estradas, principalmente na entrada, não possuem boa qualidade.
- O alojamento poderia ter uma reforma geral.
- A iluminação poderia ser melhor.
- A infraestrutura da FLT proporciona tudo de que precisamos para estudar. Sou muito grato por estar aqui, e sempre quando olho pelas janelas, percebo o quanto é bonito o lugar que Deus nos deu. Também fico refletindo qual a motivação de quem critica a infraestrutura da FLT, pois como já disse, temos tudo que precisamos para estudar, que é o principal objetivo.
- Estradas MUITO precárias SEMPRE. O aluno não tem um refeitório para comer (sei que há um imenso refeitório lá embaixo, mas não serve de nada se está sempre fechado e ninguém é incentivado a usar), não é legal todo mundo ficar encavalado nos corredores quando chove, seria legal ter um local próprio para isso. A faixa da FLT é muito feia e nada convidativa, ainda mais se vemos a entrada com sua entrada terrível. Não existe visão da faculdade para quem passa na rodovia, não há outdoors, nem placas, nada que sinalize isso. Talvez esse seja o motivo da FLT não aparecer tanto na comunidade civil em toda São Bento do Sul.
- Nada a comentar, para mim é muito boa.
- Internet que às vezes fica em estado crítico.
- De modo geral, posso questionar apenas o sinal de internet que é fraco.
- É necessário melhorar a infraestrutura concernente a Internet. Também é necessário fazer uma limpeza nos "aquecedores" presentes em algumas salas de aula. Com o inverno chegando, eles permanecem sempre entupidos e dificultam a dissipação de calor no local.
- Alojamentos, internet.
- Acredito que se fosse melhorar seria necessária uma mudança geral na estrutura.
- Internet (já melhorou).
- Poderia ter mais segurança no campus, por exemplo luzes ligadas a noite inteira para melhor segurança de todos e todas.
- Alojamentos, especialmente.
- Internet: Em alguns pontos deixa a desejar, pois embora tenham muitos servidores em alguns pontos é muito difícil se conectar a alguma rede.
- A Internet está numa situação muito crítica.
- A estrada toda esburacada e a internet. O resto é o de menos.
- A entrada, quando chove, tudo vira lama.
- Não vejo fragilidades.
- Falta de cobertura no centro do U.
- Internet, conexão lenta e instável
- Internet.
- Pouco tempo na FLT, e não achei nada
- Internet, muito, muito fraca, e sistema Unimestre, não é intuitivo, e mesmo os professores não sabem utilizar.
- Internet sempre ruim; A estrada de acesso que não é nada convidativa;
- Nada que seja muito grave, mas poderiam haver mais bancos pelo campus. De resto, a faculdade é ótima.
- Divisórias enferrujadas no banheiro, que deixam aspecto de sujeira permanente.

➤ **A CPA avaliou de forma geral referente a infraestrutura da FLT:**

**Sugestões:**

- Espero que a Biblioteca fique pronta antes de ir embora.
- A única coisa que poderia melhorar é ter extensões nas salas para quem utiliza as mesas do centro, as quais ficam longe da parede. No mais, tudo ótimo.
- Muito boa e aconchegante, talvez uma ideia seria colocar mais tomadas principalmente nas mesas centrais. Melhorar também a conexão Wifi.
- Os alojamentos estão precisando de uma reforma, ainda mais que agora está previsto uma grande turma para o primeiro ano do Bacharel. Mas também vejo que a prioridade é a biblioteca.
- Para o futuro seria interessante a FLT pensar em alguma solução para os alunos terem onde ficar quando está chovendo, por exemplo. Fica todo mundo nos corredores apertados ou em sala de aula. E também poderíamos ter um local onde poderíamos comer o lanche, tomar café etc. já que não podemos utilizar mais a cozinha, nem pra lavar uma xícara. Seria legal se esse local pudesse ficar aberto para quem quisesse, por exemplo, trazer o seu almoço de casa e almoçar aqui também, caso precise.
- Sugestões: 1. Estimular o uso do refeitório que fica perto do campo do futebol como um "refeitório universitário", fazer daquele lugar, um lugar aconchegante em que os alunos vão para terem seu momento de lanche, bem como colocar as coisas necessárias para os alunos fazerem seus lanches: sanduicheiras (?), microondas (?), geladeira (?). 2. Reformar a quadra da FLT durante o fim de ano, férias ou começo de 2024 para que os alunos possam utiliza-la com segurança. Isso seria essencial para ver a valorização da FLT no quesito saúde e prática de esportes de seus alunos e ademais. 3. Buscar as melhores cadeiras para as salas e usar fora a parte as cadeiras que estão mais precárias. 4. Passar uma patrula ou alguma máquina nas estradas da FLT. Buscar uma equipe que faça melhorias nela. Pensa em uma forma de pavimentação, calçamento ou asfalto para que seja uma estrada de faculdade realmente, não uma estrada de sítio.
- A infraestrutura de internet poderia ser melhorada. REFORMA DOS ALOJAMENTOS URGENTE.
- Falta colocar os bancos na mesa que foi colocada recentemente perto do alojamento
- Muito boa, tem sido muito bom ver o aumento no cuidado com a limpeza das salas e do campus, também na jardinagem nos arredores da faculdade. Mas poderiam somente avisar quando o jardineiro vem cortar a grama, pois o barulho muito alto e constante das roçadeiras atrapalha na concentração dos estudos.
- Melhorar a Internet 😊
- Sugestão: um espaço para realizarmos os cultos.
- Poderíamos começar a pensar para depois que a biblioteca estiver pronta para uma reforma do alojamento? A perspectiva é de que cada vez mais estudantes venham para as turmas, e isso implica no alojamento. Talvez inicialmente pensarmos em trocar os taquinhos por piso nos ambientes comuns talvez inicialmente ou só nos corredores, a sala é aconchegante e os quartos menos gelados não sendo piso de cerâmica (seria útil na questão de limpeza, e de que eles não inchem quando cai água, por exemplo quando tem goteiras) o que me lembra sobre o telhado, muitas telhas estão frágeis por estarem velhas, talvez seria importante pensar em arrumar o telhado de ambos os alojamentos, trocar todas as telhas em situação de fragilidade. Também teria como sugestão em relação a estrutura do alojamento a possibilidade de pintar o alojamento e colocar novamente uma placa indicando que é um



alojamento, talvez uma placa maior, porque as pessoas não respeitam os arredores do alojamento por não saberem muitas vezes o que é. E por fim, tentarmos pintar o alojamento novamente. Inclusive iria sugerir para que vocês definissem uma política que auxiliasse isso, exemplo, quem quiser pode auxiliar com uma lata de tinta para o seu quarto recebendo um desconto em seu aluguel (seria uma possibilidade) e como incentivo, vocês poderiam definir a marca da tinta, o tamanho da lata e uma paleta de cores, que vocês aprovam, e as pessoas poderiam escolher dentre as opções qual cor iriam comprar p o seu quarto, se for uma paleta definida por vocês ainda ficará padrão e bonito, com cara de casa, mas poder escolher a cor seria algo bem interessante e que acredito que incentivaria. Além disso, ter a possibilidade dos alunos emprestarem os carros da FLT (talvez não todos mas algum pelo menos) poderia ser feito uma lista de critérios para organizar, por exemplo não ter carteira provisória, ou se for o caso de alguém revezar, que esteja acompanhado de alguém com a carteira já permanente. Organizar uma lista de espera, termo de compromisso, para devolver limpo, com o tanque cheio, coisas do gênero. Isso facilitaria em caso de atividades complementares, ou mesmo poder ir no mercado ir para o centro quando necessário, pois os horários de ônibus são muito ruins, e uber, é muito caro. Esse esquema acontece em faculdades da Alemanha, poderíamos pensar sobre. Mais mesas, principalmente no U, com mais bancos, inclusive também bancos nos corredores para os dias de chuva. Unimestre: Muito ruim o sistema, com frequência somos prejudicados com o mal funcionamento do sistema, seria possível troca-lo? Talvez para o sistema sigaa? Porque é terrível ter que ficar correndo atrás de cada professor, a cada avaliação, para saber se foi ou não lançado um comentário, se eles receberam ou se o sistema deu algum erro. Elogios: A limpeza sempre muito bem feita, é perceptível o amor da Cléo na organização de tudo. Assim também quanto a jardinagem, os detalhes como plantas novas arvorezinhas no U, assim tornando mais bonito o ambiente.

- Já tivemos quedas de alunos e professores no U por causa da elevação que existe entre as salas e os gramados. Seria interessante construir rampas ali. Seria bom consertar a acessibilidade para cegos/deficientes visuais nos banheiros e nos caminhos também.
- Seria legal asfaltar ou colocar paralelepípedo nas ruas da faculdade.
- Vi uma melhora na internet em relação ao primeiro semestre. Talvez seria viável uma manutenção das cadeiras das salas (o ferrinho debaixo e o encosto). Gostaria ainda de elogiar o empenho na construção da nova biblioteca, ela será muito importante para o próximo ano.
- A entrada nova da FLT ficou muito boa. Somos gratos a Deus, que ele está dando as condições para a conclusão da biblioteca. Ainda precisamos melhorar as questões da internet (sempre surgem demandas). Temos um gargalo para termos lugares para depósito de coisas do APV.
- Importante a iniciativa de buscar recursos e desenvolver projetos para a conclusão da biblioteca. É fundamental concluir a obra. Num próximo momento, o espaço do refeitório (multi uso) poderia ser priorizado, para que também essa obra seja 100% concluída.
- Importante a ampliação da biblioteca, esperando que logo esteja finalizada.
- Local "fechado e amplo" onde os alunos possam ficar nos intervalos quando chove.
- Encontrar uma pessoa voluntária para fazer e cuidar de uma horta comunitária.

**Potencialidades:**

- Para mim está ótimo.
- Em si a estrutura é boa.

- Fico feliz que a biblioteca estará logo pronta e que as questões sobre a entrada da FLT foram ouvidas.
- Agradecemos pelas extensões colocadas nas salas e ficou ótima a revitalização da entrada principal.
- O campus é muito bonito. Temos várias opções de salas, até estúdios de música e de gravações, uma quadra fechada para praticar esportes. Contudo, há alguns detalhes que ainda falta dar uma atenção: a qualidade da estrada de chão da entrada, a nova biblioteca, entre outros.
- Elogios: 1.FLT fazer as tomadas no meio das salas que tanto foram pedidas pelos alunos. 2.FLT dar andamento a construção da biblioteca. 3.FLT melhorou muito a sua internet, isto é digno de agradecimentos. 4. FLT melhorou muito a fachada da faculdade, ficou bem legal. 5. O campus da FLT está sempre muito lindo na questão jardinagem, parabéns por manterem o Fábio e sua equipe fazendo essa manutenção, está bem legal.
- Melhorou muitas coisas, mas há bastante coisa para melhorar ainda.
- Percebo que a maior necessidade no momento é a ampliação da biblioteca, mas fico feliz que isto esteja já se encaminhando.
- Creio que a única questão de maior necessidade, mas que já se encontra em andamento, seja a ampliação da biblioteca.
- Muito legal que arrumaram lá na frente, apesar de aquela luz branca ser um absurdo de forte.  
Creio que os alojamentos possuem fragilidades, mas já auxiliam muito.
- Ao olhar para a infraestrutura de outras faculdades, inclusive públicas, percebe-se como a FLT tem um alto padrão nesse quesito. Geralmente, quando se comenta com críticas levianas a infraestrutura, é por falta de conhecimento de como funciona no Brasil afora, às vezes falta um pé na realidade por parte de quem critica. Percebo um grande empenho da FLT em sempre estar aprimorando a sua infraestrutura. Parabêniso pela nova entrada, ficou fantástica!
- Melhoria de fiação (fiação fina e tomadas com mal contato nas salas de aula)
- A infraestrutura é boa, não tenho reclamações.
- Acredito que seja necessário pensar em melhorias, mas estou ciente que este é um processo gradativo.
- Bom.
- Dentro do possível, tem-se atendido aos pedidos propostos na CPA, isso mostra o quanto a instituição como um todo se importa e caminha junto com a comunidade acadêmica. Parabéns pela empatia e pelo olhar com os alunos.
- Eu gosto muito daqui. Acredito que poderíamos ter uma biblioteca melhor, e isto já está sendo feito.
- Um espaço bem apropriado para o dia-a-dia da comunidade acadêmica.

**Fragilidades:**

- A estrada da fllt continua péssima; a internet também; e um pedido muito especial seria sobre as cadeiras das salas de aula: as cadeiras são boas por serem estofadas, porém estão MUITO gastas de forma que o encosto esteja muito cedido para trás, o que gera muita dor nas costas para mim e para mais pessoas com as quais já comentei. Por favor, peço que vejam quais são as melhores cadeiras e deixem-nas nas salas de aula, pois sei que muitas boas estão inutilizadas na antiga sala do CBB.

- As cadeiras das salas de aula estão muito ruins, em sua maioria. E quando encontramos alguma cadeira boa elas são mudadas de lugar pelas serventes de limpeza. Gostaria de pedir que, na medida do possível, elas se atentassem a isso pelo menos. Passamos muito tempo sentados em sala de aula e ficamos com muitas dores nas costas ou com má postura na maioria dos dias.
- Crítica: 1. A FLT não possui refeitório para os seus alunos. Claro, tem um "refeitório" imenso lá em baixo perto do campo de futebol, mas não há uma iniciativa de deixar os estudantes usá-lo durante o período de lanche. Outra: os alunos NÃO TÊM ONDE LAVAR uma mísera xícara a não ser que seja no banheiro ou nas torneiras por aí. Fomos barrados de entrar na única cozinha (que de fato é dos professores, mass...) que existe disponível aqui por perto. Outra: Quando chovem, os estudantes são obrigados a ficar ou "encavalados" nos corredores da FLT, geralmente perto do café, ou dentro das salas porque não tem um lugar para fazerem suas refeições. 2. A quadra de esportes da FLT está muito precária, não dá segurança nenhuma para as pessoas que praticam esportes (alunos, professores, pessoas da comunidade), e não me refiro nem a "lama" (poeira + umidade dos panos que limpam) que fica sob a quadra, mas nela em si. Está muito perigoso para os estudantes caírem e se machucarem, muitos já saíram sangrando. Seria legal verem como é uma quadra de esportes e entenderem que a quadra da FLT pode gerar graves acidentes e deixar sim feridos os alunos que praticam esportes. Muitos já se machucaram. A quadra está muito ruim, bem como a limpeza de todo o pavilhão, isto está muito ruim. 3. As cadeiras da FLT são muito precárias no quesito encosto. Não podemos esquecer que todos poderiam estar sentados em cadeiras duras que fazem o bumbum doer, mas as cadeiras estão fazendo muitos alunos terem dores nas costas, digo isso por mim mesmo que sofro com essas dores. Na antiga sala do CBB, lá do pavilhão, há cadeiras melhores do que nas salas; sem contar que quando há algum evento nas salas as cadeiras boas somem depois. 4. As estradas da FLT são muito precárias, muito mesmo. Seja para aqueles que passam de carro todos os dias, para aqueles que passam caminhando, para as pessoas com deficiência que tem que passa por ela ou até mesmo para alguém que procura dar uma corridinha para melhorar sua saúde. Esse é um quesito que não sei se não é observado mesmo eu e mais pessoas tendo escrito em várias CPA's, ou é algo que é visto e SEMPRE esquecido, pois nunca muda, as estradas sempre estão ruins, parecem estradas de uma chácara e não de uma faculdade. A internet é muito ruim, tanto no U quanto nos alojamentos, alguns dias ela não chega nem a conectar, tanto no celular quanto no notebook. A estrada tanto do portão para fora quanto do portão para dentro da FLT é muito ruim, poderia ser colocado um material que não gerasse tanta lama em dias de chuva. Alguns bancos ao redor dos campos estão quebrados, além disso, novos bancos poderiam ser colocados para que os estudantes possam estudar ou passar o tempo livre.
- A Internet é muito ruim, principalmente nos alojamentos. Ainda há um déficit enorme na área do acesso à internet no campus que inviabiliza inclusive o uso de equipamentos para fins pedagógicos em sala de aula.

## 2. METODOLOGIA

A metodologia de Avaliação Institucional desenvolvida pela CPA é articulada conforme os tópicos abaixo relacionados.

## **2.1 SENSIBILIZAÇÃO E PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA**

A CPA empreendeu esforços de sensibilização para que o processo de autoavaliação na FLT contasse com a expressiva participação da comunidade acadêmica – do corpo discente, do corpo docente, do corpo técnico-administrativo e da comunidade civil organizada, bem como, da direção geral, mantenedora e egressos no processo avaliativo.

Para que a autoavaliação institucional obtivesse êxito em situação adversa da pandemia e totalmente com o público não presente na instituição, a CPA buscou sensibilizar a comunidade acadêmica para a importância do processo na qualificação da IES. Concretamente, essa sensibilização se deu através de e-mails, em grupos do WhatsApp e diálogos interpessoais.

## **2.2 INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETAR OS DADOS**

Os principais instrumentos utilizados foram:

Questionários eletrônicos: a partir da definição das dimensões a serem avaliadas, a CPA elaborou os questionários eletrônicos, utilizando os formulários do google;

Atas: as atas das reuniões dos vários órgãos colegiados da FLT servem de subsídio e informação para o trabalho da CPA. Destaque-se a reunião de ouvidoria, de colegiados de cursos, da CPA e de diretoria.

Análise documental: servem como subsídio para o andamento da CPA os seguintes documentos: legislação referente Avaliação Institucional, Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, Planejamento Anual – PLANUAL e Projeto Político Pedagógico do Curso – PPC.

Participação da comunidade acadêmica: os membros da CPA, enquanto representantes da comunidade acadêmica, exercem uma função de ouvidores informais e trazem anseios e demandas para as reuniões da CPA.

## **2.3 APLICAÇÃO E TÉCNICAS DOS INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS**

A aplicação dos questionários ocorreu no final de cada semestre letivo, em um determinado prazo (15 a 30 dias), aberto via formulário do google, acessível a toda comunidade acadêmica e comunidade civil.

O processo de avaliação institucional se deu da seguinte forma:

- a) Questionários separados por grupo de pesquisados: docentes, discentes, corpo técnico, egressos e comunidade civil;
- b) Critérios de avaliação das questões:

- Respostas objetivas com escala/nota de 0 a 5;
- Afirmativas;
- Múltipla escolha e;
- Descritivas.

## 2.4 MÉTODO ESTATÍSTICO E TABULAÇÃO

A partir dos resultados gerados pelo Google Forms, os relatórios em planilhas são conferidos e cada questão é separada por eixo, questões do eixo 1, questões do eixo 2, questões do eixo 3, questões do eixo 4 e questões do eixo 5. Depois, inicia-se a configuração dos gráficos compondo-os em *FRAGILIDADES (em uma escala de 1 a 5 soma-se notas de 1 a 3)* e *POTENCIALIDADES (em uma escala de 1 a 5 soma-se notas 4 e 5)*.

As respostas descritivas são lidas e interpretadas pela comissão entre fragilidades, potencialidades e sugestões de melhorias.

## 2.5 ANÁLISE DOS DADOS

Os questionários da CPA geram um expressivo número de relatórios que são analisados e seu conteúdo refletido, obedecendo aos seguintes critérios estatísticos:

**a) Potencialidade:** a CPA considera potencialidade quando o gráfico demonstra a porcentagem *igual ou superior a 70%*. Ou ainda, quando a questão descritiva pressupõe expressamente as potencialidades.

**b) Fragilidade:** a CPA considera fragilidade quando o gráfico demonstra a porcentagem *menor a 70%*. Ou ainda, quando a questão descritiva pressupõe expressamente as fragilidades.

**c) Sugestões de melhorias:** a CPA busca identificar em cada questão descritiva as sugestões de melhorias e direciona ao segmento avaliado ou dependendo da questão genérica é direcionada para gestão. Também busca-se identificar nos resultados em gráficos as fragilidades e potencialidades, sugerindo ao segmento avaliado uma atenção ao resultado quando frágil ou parabenizando o resultado em potencial.

## 2.6 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

A divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica da FLT ocorre no início de cada semestre subsequente à realização da avaliação institucional, na forma de um Relatório Semestral.

Anualmente no mês de março a CPA também divulga o Relatório anual, o mesmo indexado no sistema e-MEC para fins de regulação.

Os resultados também são organizados em relatórios por segmento avaliado, os mesmos recebem via e-mail individualizado (docentes, coordenações, gestão e setores).

A CPA também se faz presente e apresenta os resultados na assembleia geral do primeiro e segundo semestre de cada ano.

## **2.7 ARTICULAÇÃO ENTRE AUTO AVALIAÇÃO E AVALIAÇÃO EXTERNA**

A CPA como avaliadora interna da FLT sempre busca a informação, quanto aos trâmites referentes às Avaliações Externas, disponíveis pelo INEP e SERES, a partir dos processos de Renovação de Reconhecimento do Curso, de Recredenciamento da IES, do CENSO e do ENADE.

Em relação a *avaliação externa*, no ano de 2021 o curso de Teologia estava previsto no calendário ENADE, mas devido pandemia causada pelo CORONA VIRUS, o calendário foi alterado e o curso de Teologia foi recolocado para avaliação ENADE em 2022, oficialmente no dia 27/11/2022. Os ingressantes 2022 e concluintes 2022 e 2023 foram devidamente cadastrados e participaram de todo o processo, o resultado está previsto para agosto de 2023.

A partir dos relatórios emitidos pelas instancias que avaliam a FLT, seja interno ou externo, podemos destacar que a CPA na maioria de seus resultados demonstra um índice de potencialidade, a partir dos relatórios do MEC a FLT na avaliação institucional e no curso ambos têm nota 4 (em uma escala de 1 a 5) e a partir dos relatórios do ENADE a FLT tem a nota 4 (em uma escala de 1 a 5). É possível concluir que existe uma sincronia de excelentes resultados.

A mantenedora e a direção da FLT empenharam-se na busca da qualificação institucional, desenvolvendo intensivos diálogos com os órgãos colegiados, NDE e a CPA.

### 3. DESENVOLVIMENTO E AÇÕES DE MELHORIAS SUGERIDAS PELA CPA

Para a análise do quadro abaixo, a CPA tem como subsídios, o extrato do PDI, os relatórios de avaliação institucional do respectivo triênio 2021-2023 e a análise documental.

A CPA procurou perscrutar em que medida os assuntos são implementados, culminando na proposição de ações previstas até o ano de 2023 e que continuam em desenvolvimento institucional.

EIXOS E DIMENSÕES ANALISADAS (SINAES)	METAS E AÇÕES PREVISTAS NO PDI	ANÁLISE DOS DADOS PELA CPA	AÇÕES DE MELHORIAS SUGERIDAS PELA CPA
- <b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Acompanhar as avaliações externas da IES e o cumprimento das exigências legais e/ou ministeriais (MEC) em relação à instituição e aos cursos oferecidos;	Ações realizadas	<u>Sugere-se para gestão e PI:</u> Realizar reuniões de diretoria, colegiado bacharelado e NDE com base nos relatórios de avaliação externa, bem como analisar e implantar o que foi recomendado.
	Promover e acompanhar a autoavaliação institucional, visando melhorias na qualidade do ensino, orientando a comunidade acadêmica sobre a relevância de participar e buscar constante melhoria no ensino; aprimorar constantemente a avaliação institucional;	Ações realizadas	<u>Sugestão para CPA:</u> consolidar reuniões com a diretoria.
	Adequar a graduação às exigências da introdução do ENADE para cursos de teologia e instruir a comunidade acadêmica a respeito;	Ações realizadas	<u>Sugestão para coordenador do curso bacharelado:</u> continuar o aprimoramento referente as instruções do ENADE, principalmente com os estudantes concluintes.
	Discutir e avaliar a viabilidade de implantar atividades de ensino à distância, bem como criar condições e realizar ações de implantação na medida em que tais atividades de EaD forem aprovadas pelos órgãos deliberativos da FLT;	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão:</u> continuar promovendo diversos cursos de extensão na modalidade EAD/livres. Encaminhar o protocolo para o credenciamento EAD.
	Criar e aperfeiçoar os instrumentos de avaliação e auto avaliação das atividades de pesquisa, incluindo todas as atividades dessa área estratégica de modo mais intensivo nos formulários e no foco de atenções da CPA;	Ações parcialmente realizadas	<u>Sugestão para CPA e CONGEPESQ:</u> Estabelecer os instrumentos de avaliação que irão demonstrar os resultados das atividades de pesquisas.

	Fortalecer a atuação dos órgãos colegiados na definição de ações estratégicas nas áreas de planejamento, regulamentação e avaliação; Realizar o planejamento e a execução da implantação efetiva do curso de mestrado profissional; Fortalecer a atuação dos órgãos colegiados na definição de ações estratégicas nas áreas de planejamento, regulamentação e avaliação;	Ações realizadas	<u>Sugere-se para gestão</u> : avaliar a necessidade da quantidade de órgãos institucionais, na maioria os mesmos profissionais presentes, o que sobrecarrega para os mesmos as decisões a serem tomadas, buscar uma alternativa de otimizar os mesmos membros em muitas frentes.
	Em caso de conclusão pela viabilidade, realizar planejamento de médio e longo prazo de criação e implantação de novo curso técnico ou superior sequencial de formação específica em dependência química;	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão e coordenação de cursos</u> : continuar estudando outras modalidades de oferta, entre outros cursos também.
	Elaborar um planejamento visando incentivar membros do corpo docente a realizarem estudos de pós-graduação stricto sensu em nível de mestrado e/ou doutorado e pós-doutorado;	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar incentivando o corpo docente na realização de doutorado e pós-doutorado.
	Possuir planejamento que viabilize a produção científica, técnica, pedagógica e cultural dos docentes;	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar o incentivo dentro das possibilidades.
	Integrar o corpo discente no planejamento e na execução de atividades artísticas, culturais e desportivas, de modo a fomentar o desenvolvimento individual e coletivo, promovendo o desenvolvimento da capacidade relacional e dialogal, e o espírito empreendedor e de liderança do corpo discente;	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar incentivando os estudantes na participação das atividades sócio culturais promovidas pela FLT e ou em parceria com a FLT.
	Realizar sistematicamente as atividades de planejamento institucional (Planos de Ação anuais), promovendo conscientização e reuniões de planejamento;	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : o planejamento e iniciativas ocorrem para várias demandas institucionais, mas falta divulgar esses planejamentos.
- <b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b> Dimensão 1: Missão e Plano de	Promover e institucionalizar ações inovadoras nos projetos pedagógicos em todos os níveis de ensino, visando o desenvolvimento qualitativo desses projetos, em consonância com a missão da FLT e as diretrizes curriculares nacionais na graduação;	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar aprimorando os projetos pedagógicos buscando formas de oferta inovadoras.



Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Promover junto aos órgãos colegiados (CEPE, Conselho Superior) a discussão dos temas que dizem respeito às ações estratégicas necessárias ao desenvolvimento da FLT, levantando novas demandas e realizando as ações necessárias à sua consecução	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar realizando a discussão e execução dos novos projetos da FLT.
	<p>Criar e manter fundos contábeis de captação de recursos, visando utilizá-los como instrumento de divulgação e de captação de recursos junto ao setor privado e público;</p> <p>Criação de facilidades de acesso e permanência a estudantes de famílias de baixa renda ao ensino superior.</p>	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar mantendo os fundos de captação de recursos e aprimorar cada vez mais a divulgação dos mesmos.
	<p>Ampliar e institucionalizar ações de divulgação e publicação da pesquisa produzida na FLT, reforçando a inserção regional e a responsabilidade social da FLT na pesquisa;</p> <p>Fortalecer junto a pesquisadores individuais e grupos de pesquisa a realização de pesquisas com alcance comunitário e de repercussão social, incluindo também âmbitos eclesiais em geral.</p>	Ações parcialmente realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : fortalecer junto a pesquisadores individuais e grupos de pesquisa a realização de pesquisas com alcance e comunitário e de repercussão social, incluindo também âmbitos eclesiais em geral.
	Estimular e criar as condições institucionais para o envolvimento e a responsabilidade dos estudantes da graduação em atividades de monitoria, pesquisa, extensão e aprimoramento profissional.	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar promovendo as monitorias, bem como bolsa trabalho.
	Melhorar a governança, ampliar a transparência e as responsabilidades na relação da FLT com pessoas e entidades ( <i>stakeholders</i> ) que apoiam suas atividades e projetos educacionais	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar com os bons relacionamentos e parcerias que apoiam suas atividades e projetos educacionais.
	Estender os benefícios do Programa de Bolsas de Estudos da FLT a participantes de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> e de atividades de extensão, em especial àquelas voltadas à formação continuada de pessoas atuantes nas áreas da educação e da assistência social.	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar com a política de bolsas e descontos para cursos de pós-graduação e extensão.

	Adotar no âmbito dos cursos medidas individualizadas e coletivas que facilitem e maximizem o desenvolvimento acadêmico e social de estudantes com deficiência, favorecendo o acesso, a permanência, a participação e a aprendizagem dos mesmos enquanto estudantes da FLT; Adequar a infraestrutura e garantir a acessibilidade para fins de inclusão social, levando em consideração diferenças físicas dos membros da comunidade acadêmica.	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar o aprimoramento da infraestrutura de acesso aos estudantes e visitantes com deficiência, favorecendo a permanência, a participação e a aprendizagem dos mesmos.
	Estimular, através da regulamentação da pesquisa e da ação dos professores pesquisadores, a realização de pesquisas voltadas para o desenvolvimento de ações com comprometimento social	Ações parcialmente realizadas	<u>Sugestão para gestão e colegiado</u> : motivar e estabelecer mecanismos para que os docentes realizem suas pesquisas e ações voltadas ao comprometimento social.
	Promover a integração, a convivência harmônica e o bem-estar social da comunidade acadêmica	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar promovendo eventos de integração, na medida do possível atender as demandas solicitadas nas reuniões de ouvidoria.
	Criar e promover a Semana dos Direitos Humanos, da Inclusão Étnico-Racial e da Igualdade Social	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão e coordenação de cursos</u> : fomentar as iniciativas referente os temas de conscientização, poderiam ocorrer todo ano, desenvolvendo projetos de extensão na comunidade local (como atividade do estudante na comunidade).
	Manter a publicação regular da <i>Revista Orientação</i> enquanto veículo de divulgação e comunicação social da FLT e suas propostas e programas educacionais.	Ações parcialmente realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : voltar com as publicações regulares.
	Reforçar o desenvolvimento individual, promovendo as potencialidades das pessoas e conscientizando e aprimorando a compreensão da função social do trabalho na FLT	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar incentivando o corpo técnico para participar das capacitações ofertadas dentro e fora da FLT, bem como aprimorar os mecanismos de relacionamento entre os setores; referente os benefícios, consultar os planos disponíveis na cidade de fácil acesso.
<b>- Eixo 3: Políticas Acadêmicas.</b> Dimensão 2: <i>Políticas</i> para o	Tomar as providências necessárias para o cumprimento de todas as demais exigências legais relativas ao ensino, à pesquisa e à extensão junto ao MEC.	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão e PI</u> : continuar no cumprimento da legislação e implantação nos documentos e práticas.

<p>Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p>Ampliar a oferta da FLT na área do ensino, mediante criação de curso de mestrado profissional a curto/médio prazo, bem como mediante estudo de viabilidade de criação de curso de mestrado acadêmico.</p>	<p>Ações realizadas</p>	<p><u>Sugestão para gestão e colegiado:</u> a partir dos estudos já realizados, definir a continuidade da viabilidade para o próximo PDI.</p>
	<p>Ampliar a oferta da FLT na área do ensino, mediante criação de novos cursos e oferta de novas turmas de pós-graduação <i>lato sensu</i> nas áreas da teologia e afins, dentro das ciências humanas.</p>	<p>Ações realizadas</p>	<p><u>Sugestão para gestão e colegiado:</u> continuar a oferta e ampliação dos cursos de pós-graduação lato sensu.</p>
	<p>Realizar discussões e estudos de viabilidade de ampliar as operações da FLT na área do ensino, mediante criação de novos cursos de graduação na área das ciências humanas, que considerem a visão e a missão, bem como o perfil e os diferenciais da FLT.</p>	<p>Ações realizadas</p>	<p><u>Sugestão para gestão e colegiado:</u> a partir dos estudos já realizados, definir a continuidade da viabilidade para o próximo PDI.</p>
	<p>Realizar discussões e estudos de viabilidade de ampliar as operações da FLT na área do ensino, mediante criação de cursos técnicos e/ou superiores sequenciais – seja de complementação de estudos ou de formação específica – dentro da área das ciências humanas.</p>	<p>Ações realizadas</p>	<p><u>Sugestão para gestão:</u> a partir dos estudos já realizados, definir a continuidade da viabilidade para o próximo PDI.</p>
	<p>Detectar demandas de ensino nas bases comunitárias, mediante contato com pessoas a estas ligadas (pastores, missionários, lideranças, ONGs etc)</p>	<p>Ações realizadas</p>	<p><u>Sugestão para gestão e colegiado:</u> continuar estabelecendo contatos e parcerias.</p>
	<p>Promover a integração da comunidade acadêmica mediante o incentivo de atividades de cultura e de desporto, preferencialmente integradas ao ensino e à pesquisa; Promover e oportunizar atividades complementares dentro e fora da FLT</p>	<p>Ações realizadas</p>	<p><u>Sugestão para as coordenações de cursos:</u> continuar promovendo e incentivando a participação dos estudantes, aprimorando o leque de opções, sempre que viável.</p>

	<p>Buscar novas fontes de recursos financeiros junto a pessoas físicas e empresas, tendo em vista o atendimento das ações de ensino, pesquisa e extensão; Realizar estudo de viabilidade de implantação de Programa de Bolsas de Iniciação Científica na graduação.</p>	<p>Ações parcialmente realizadas</p>	<p><u>Sugestão para gestão</u>: realizar estudo de viabilidade de implantação de Programa de Bolsas de Iniciação Científica para os cursos de pós-graduação e extensão.</p>
	<p>Incentivar a produção científica, técnica, pedagógica e cultural do corpo docente, bem como manter instrumentos e veículos de publicação do conhecimento e da pesquisa; Apoiar a participação de docentes em eventos acadêmicos nacionais e internacionais, seja na área pedagógica, ou nas suas áreas de atuação e pesquisa; Institucionalizar ações que promovam, viabilizem e facilitem a publicação dos trabalhos acadêmicos produzidos por discentes da FLT;</p>	<p>Ações realizadas</p>	<p><u>Sugestão para gestão e colegiado</u>: aprimorar a manutenção dos instrumentos e veículos de publicação do conhecimento e da pesquisa. <u>Sugere-se para gestão</u>: alocação de recursos para publicação de livros por parte dos docentes <u>Sugere-se para gestão e colegiado</u>: o corpo docente da FLT precisa de atualização didático-pedagógica. Poderia ser incrementado nas próprias reuniões do colegiado, com troca de experiências, assistir uma vídeo-aula, ler textos e debatê-los. São formas acessíveis de implementar atualizações e diálogo entre o colegiado. Seria muito bom se em 2020 tivesse essa implementação nas reuniões do colegiado. Estas atualizações deveriam ser mais intensas e contínuas, sobre temáticas apontadas pelos estudantes na avaliação institucional. Faz-se necessário mapear áreas de demanda de formação e, sistematicamente, promover formação nessas áreas. Métodos didáticos inovadores para o ensino superior. Capacitação para trabalhar com EAD.</p>
	<p>Criar Programa de Intercâmbios (estudos/pesquisa e estágios curriculares e extracurriculares); Promover o estabelecimento e a manutenção de convênios ou parcerias com entidades nacionais e estrangeiras, para fins de viabilização de intercâmbios (estudos/pesquisas e estágios curriculares e extracurriculares) de estudantes.</p>	<p>Ações realizadas</p>	<p><u>Sugestão para gestão</u>: continuar estabelecendo novas parcerias para os intercâmbios. <u>Sugestão para coordenação de cursos</u>: continuar promovendo os intercâmbios e aprimorar os processos.</p>
	<p>Elaborar o Regulamento da Pesquisa na FLT; Consolidar e efetivar as linhas de pesquisa previstas no âmbito do curso de bacharelado para a iniciação científica; Fortalecer o ambiente institucional de pesquisa e fomentar a qualidade da iniciação científica na graduação e da pesquisa científica na pós-graduação; Promover melhorias na infraestrutura da pesquisa;</p>	<p>Ações parcialmente realizadas</p>	<p><u>Sugestão para gestão e coordenação de cursos</u>: ampliar ações de divulgação e publicação da pesquisa; promover a integração da pesquisa com o ensino e a extensão. <u>Sugere-se para coordenações de cursos</u>: referente os trabalhos e as apresentações do fórum de pesquisa, sejam divulgados em uma plataforma online.</p>

	<p>Ampliar e institucionalizar ações de divulgação e publicação da pesquisa produzida na FLT, reforçando a inserção regional e a responsabilidade social da FLT na pesquisa;</p> <p>Incentivar os docentes na orientação de estudantes que realizam a iniciação científica, a monitoria e atividades de extensão;</p> <p>Promover a integração da pesquisa com o ensino e a extensão;</p>		
	<p>Criar o Programa de Extensão da FLT e, dentro deste, formular o Regulamento da Extensão;</p> <p>Aumento e qualificação do leque de ofertas de atividades de extensão, preferencialmente integradas ao ensino e à pesquisa;</p> <p>Promover ações extensionistas de conscientização sobre as temáticas da pessoa com deficiência, da questão étnico-racial e da proteção ambiental junto à comunidade acadêmica;</p> <p>Divulgar permanentemente dos cursos e atividades de extensão da FLT no Catálogo virtual de Cursos da FLT;</p> <p>Desenvolver e oferecer, dentro das linhas de extensão, novas propostas inovadoras dos assim-chamados “Cursos de Fé”, voltados para a formação continuada de membros de comunidades de fé, como parte da atividade extensionista da FLT, considerando os avanços da pesquisa na área da teologia prática nas propostas.</p>	<p>Ações realizadas</p>	<p><u>Sugestão para gestão e CONGEXT</u>: continuar a ampliação de ofertas de atividades de extensão, preferencialmente integradas ao ensino e à pesquisa.</p>
	<p>Estabelecimento de estratégias de gestão para modernização do sistema de informação, comunicação e de marketing institucional;</p> <p>Estimular, através da regulamentação da pesquisa e da ação de professores pesquisadores, a realização de pesquisas comprometidas com a igreja cristã e a sociedade, voltadas à promoção e ao desenvolvimento de</p>	<p>Ações realizadas</p>	<p><u>Sugestão para gestão</u>: continuar o aprimoramento de sistemas e mecanismos de marketing e divulgação.</p>

	<p>tecnologias sociais, tecnologias limpas e economia solidária; Fortalecer a transferência do conhecimento acadêmico e científico à sociedade através da divulgação de trabalhos científicos em instrumentos de publicação.</p>		
	<p>Manter, avaliar e aprimorar o Programa de Acompanhamento Psicopastoral para os estudantes da instituição; Melhorar o atendimento e o acompanhamento pedagógico aos discentes; Promover a manutenção de mecanismos de nivelamento eficientes; Manter e aprimorar os mecanismos de acompanhamento dos discentes da graduação em teologia em seu estágio supervisionado; Promover a participação de estudantes em eventos dentro e fora da FLT, viabilizando a realização de atividades complementares; Incentivar a manutenção e o aprimoramento das assim-chamadas Reuniões de Células, enquanto oportunidade informal de convivência entre docentes e discentes; Promover condições igualitárias de acesso ao conhecimento por parte de estudantes com deficiência e/ou com necessidades educacionais especiais, visando que elas alcancem, nos termos da legislação vigente, o máximo desenvolvimento possível de seus talentos e habilidades físicas, sensoriais, intelectuais e sociais, segundo suas características, interesses e necessidades de aprendizagem.</p>	Ações realizadas	<p><u>Sugestão para gestão, colegiado e Capelania</u>: continuar com os programas de atendimentos aos discentes, aprimorar os mecanismos de nivelamento, bem como, manter o registro dos encontros e atendimentos. <u>Sugestão para gestão e estudantes</u>: continuar incentivando a participação dos estudantes no Projeto Arte Para Vida.</p>
<p>- Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 5: Políticas de Pessoal</p>	<p>Encaminhar a abertura de vagas conforme a Política de Contratação de Pessoal da FLT e sua entidade mantenedora e realizar, desde que haja aprovação das instâncias deliberativas, as devidas contratações</p>	Ações realizadas	<p><u>Sugestão para gestão</u>: continuar analisando as necessidades de aumentar o quadro técnico administrativo.</p>

<p>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</p> <p>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</p>	Promover eventuais adequações no quadro de pessoal técnico-acadêmico e/ou no fluxograma de seus trabalhos, visando a melhoria da gestão		
	Encaminhar, junto ao pessoal técnico-administrativo e acadêmico, medidas que viabilizem a manutenção e constante atualização do cadastro (banco de dados) de todos os egressos da instituição	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : organizar o banco de dados de todos os contatos, seja com egressos ou interessados em cursos, em um sistema de informação.
	Promover, de acordo com as necessidades, a atualização dos equipamentos, programas e sistemas utilizados pela coordenação de curso e pessoal técnico-acadêmico e administrativo	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : será necessário atualizar ou implantar um sistema de secretaria acadêmica digital; em relação aos recursos do aplicativo UNIMESTRE, ainda ocorrem muitos problemas técnicos durante o semestre, precisa melhorar.
	Incentivar o pessoal do corpo técnico-acadêmico e administrativo a participar de eventos de formação continuada Incentivar a maior participação do pessoal técnico administrativo e acadêmico na gestão institucional.	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar auxiliando a participação.
	Elaborar Política de Recursos humanos, visando: a) modernizar e melhorar a base institucional do sistema de recursos humanos b) adotar a educação continuada na capacitação e qualificação de pessoal técnico-administrativo e demais funcionários c) recompor e manter o quadro de pessoal docente e técnico-administrativo em adequadas condições de formação e atualização profissional d) melhorar e modernizar as condições de trabalho e) melhoria dos serviços prestados	Ações parcialmente realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : atualizar o plano de cargos e salários do corpo técnico administrativo, elaborar a política de recursos humanos conforme previsto, mesmo que algumas práticas já estão sendo promovidas.
	Institucionalizar as práticas de gestão estratégica, incluindo seu planejamento, acompanhamento e avaliação;	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : tornar mais visível em forma de informativo as práticas de gestão.

Aperfeiçoar os processos e métodos de gestão administrativa, planejamento, orçamento e finanças.		
Estabelecimento de estratégias de gestão para modernização do sistema de informação, comunicação e de marketing institucional.	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar o aprimoramento de sistemas e mecanismos de marketing e divulgação.
Consolidar o processo de avaliação dos indicadores administrativos a partir dos dados da avaliação institucional.	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar observando os resultados da CPA para o planejamento da gestão.
Estabelecer e convênios e parcerias com instituições públicas e privadas.	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : formalizar os termos de convênios com as parcerias.
Acompanhamento e promoção da elaboração de todos os relatórios administrativos e orçamentários a serem encaminhados à entidade mantenedora, ao MEC e demais órgãos públicos e entidades públicas ou privadas.	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar com os devidos processos.
Planejar a expansão e ampliação da infraestrutura física e predial da FLT, com seus respectivos equipamentos e mobiliários, promovendo ações para captar os recursos necessários à sua realização. Implementar ações buscando ampliar a captação de recursos para a consecução das políticas institucionais. Consolidar a infraestrutura institucional para as práticas de planejamento e gestão estratégica, visando a melhoria da qualidade da gestão.	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar com os projetos e captação de recursos afim de consolidar a ampliação da infraestrutura.
Conservar e atualizar os equipamentos existentes e adquirir novos sob demanda.	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar com a atualização e aquisição de equipamentos.
Institucionalizar ações de gestão e responsabilidade ambiental, e assegurar princípios de sustentabilidade, promovendo e aprimorando o uso racional de recursos e a economia.	Ações parcialmente realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : definir e divulgar mais ações que podem ser aplicados no âmbito da FLT. Exemplos: horta comunitária, materiais recicláveis revertidos em recursos financeiros para manutenção dos alojamentos, entre outros programas.
Aprimorar as práticas de gestão voltadas ao planejamento e desenvolvimento institucionais;	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar o aprimoramento do planejamento, tanto da infraestrutura quanto das demais frentes de gestão.



	Manter, como parte do PRÓ-SUSTENTO o FUNDEPE FLT – Fundo de Desenvolvimento do Ensino, da Pesquisa e da Extensão da FLT – como fundo de apoio para captação de recursos que promovam a sustentabilidade financeira da FLT nas principais áreas de sua atuação como IES	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : melhorar a divulgação/socialização das entradas e saídas em relação ao PRÓ-SUSTENTO e FUNDEPE; em relação a política de oferta de bolsas de estudos, os estudantes ainda necessitam de mais esclarecimentos.
- <b>Eixo 5:</b> <b>Infraestrutura Física</b> Dimensão 7: Infraestrutura Física	Promover melhorias na infraestrutura da pesquisa.	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar a captação de recursos financeiros por meio da apresentação de Projetos de Expansão Institucional à empresas e entidades diversas e, sempre que possível, junto às agências de fomento.
	Revitalizar, otimizar e redimensionar a infraestrutura física já existente às novas necessidades acadêmicas e administrativas.	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar com a otimização dos espaços e recursos técnicos; reavaliar toda a política de segurança no campus; referente os espaços de convivência, poderia melhorar, por exemplo um lugar coberto para os intervalos.
	Adequar a infraestrutura e garantir a acessibilidade para fins de inclusão social, levando em consideração diferenças físicas dos membros da comunidade acadêmica	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar garantindo os acessos para as devidas necessidades especiais.
	Viabilizar o constante aperfeiçoamento do uso da tecnologia de internet no âmbito institucional (administração e sala de informática). Facilitar o acesso à informação modernizando a rede de informática. Promover melhorias no sistema de rede de informática utilizado na FLT, ampliando utilização de sistemas e de softwares livres e/ou de código aberto.	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar o constante aperfeiçoamento do uso da tecnologia de internet.
	Monitorar e promover a manutenção preventiva dos bens móveis e imóveis, laboratórios, almoxarifados, sistemas de informação da FLT ou a ela disponibilizados.	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar promovendo as devidas manutenções e adequações preventivas.
	Racionalizar o uso da telefonia fixa em toda a FLT.	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar a otimização e planejamento quanto ao uso da telefonia, seja através de da rede fixa ou móvel.
	Promover a economia do uso da energia elétrica e de água da rede.	Ações realizadas	<u>Sugestão para gestão</u> : continuar promovendo o uso consciente, bem como os recursos que favorecem a economia.

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A CPA buscou desenvolver suas atividades com excelência, orientando-se principalmente pela nota técnica nº65/2014, oferecendo subsídios e dados para os gestores da FLT e oportunizando a qualificação dos serviços educacionais oferecidos pela IES.

A CPA tem como meta nesta avaliação trienal (2021-2023) conseguir encaminhar os resultados de uma forma que acompanhe o ciclo avaliativo para estabelecer em março de 2023 um relatório final/fechamento com êxito.

##### **4.1 FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS**

A divulgação dos resultados da avaliação institucional, ocorre das seguintes formas:

- a) A CPA mantém no site da Faculdade Luterana de Teologia, uma página com as principais informações dessa comissão;
- b) Os relatórios semestrais e anuais são encaminhados via e-mail para conhecimento de toda comunidade acadêmica;
- c) Os docentes recebem via e-mail os resultados individuais da avaliação, em formato de gráfico e descritivo. Também em reuniões do colegiado, são abordados alguns pontos relevantes da avaliação.
- d) A diretoria e coordenação de curso, recebem as informações gerais e específicas da avaliação via e-mail e quando necessário, ocorre um breve diálogo para esclarecimentos.
- e) A CPA participa e apresenta os resultados nas assembleias gerais da FLT.

Desta forma a CPA quer contribuir cada vez mais com conhecimento e informação dos processos que avaliam a IES.

##### **4.2 DIFICULDADES E FACILIDADES ENCONTRADAS NO PERCURSO DA AVALIAÇÃO**

O processo de Avaliação Institucional já faz parte, desde a sua criação, das rotinas da Faculdade Luterana de Teologia, no intuito de melhorar e aprimorar sua gestão e práticas pedagógicas. Com a implantação da aplicação dos instrumentos via web, foi possível desenvolver com mais precisão os resultados. Entendemos que a formação em estatística iria aprimorar o trabalho desenvolvido nesta comissão, é um desejo e esperamos alcançar.

#### **4.3 SUGESTÕES PARA APRIMORAR O PROCESSO DE AVALIAÇÃO**

Como Comissão de Avaliação Institucional da FLT, queremos auxiliar a gestão para o melhor desenvolvimento da instituição, buscando corresponder às expectativas internas e externas que supervisionam o andamento deste processo, com o intuito de salutar a Educação Superior.

Aprovado em ata da CPA em 21/02/2024.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FLT